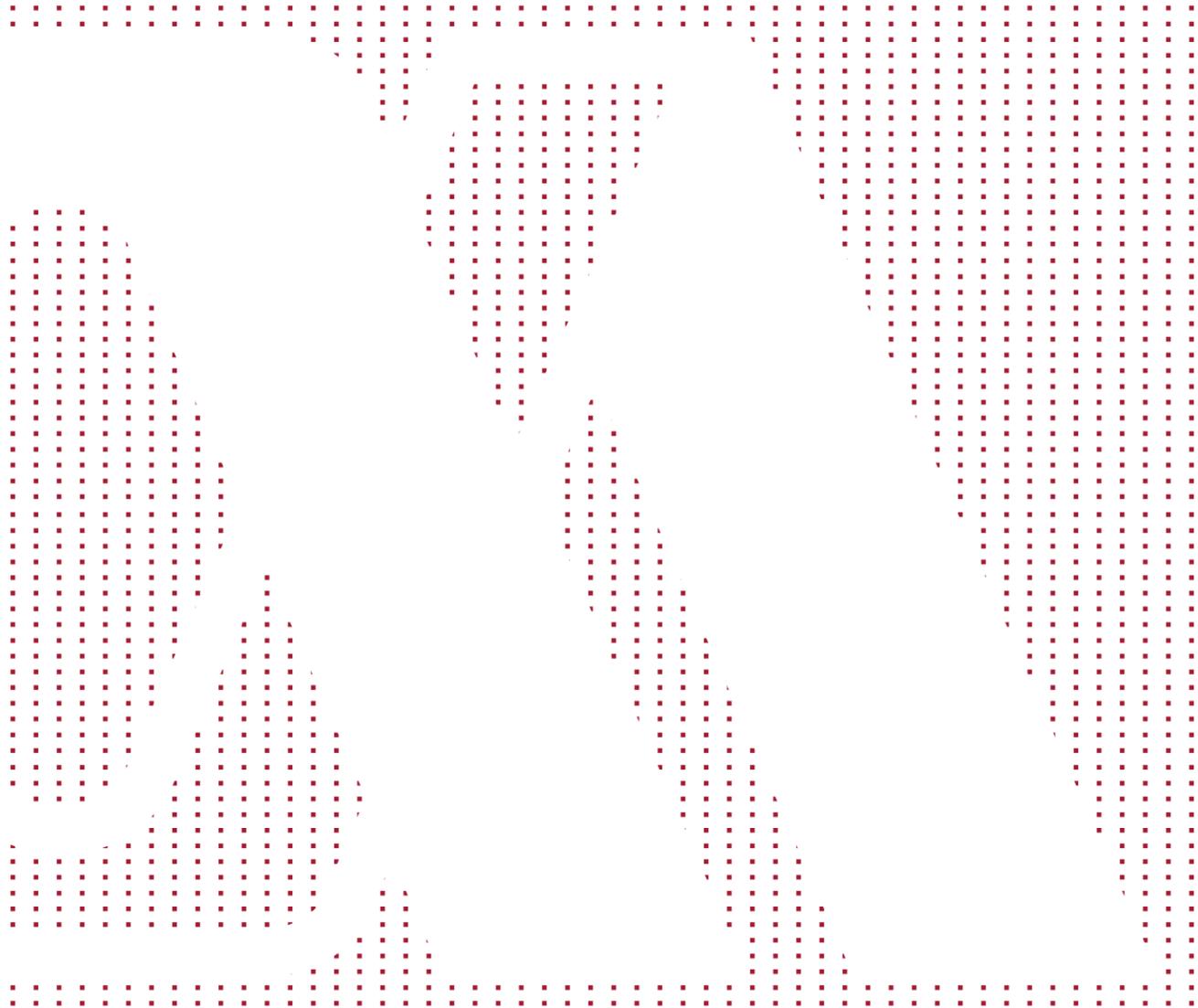


Informe de Actividades **2010**

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos

Informe de Actividades **2010**



Informe de Actividades 2010
Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos



Contenido

	7	Presentación
	9	Introducción
	13	Plan de Desarrollo
	15	1. Fortalecimiento de la Docencia
	35	2. Fortalecimiento de la Investigación
	47	3. Fortalecimiento de la Preservación y Difusión de la Cultura
	61	4. Fortalecimiento de la Gestión
	77	Reflexión
	79	Directorio
	80	Créditos

Presentación

En atención a lo dispuesto en el Artículo 47, Fracción XIII del Reglamento Orgánico de la Universidad Autónoma Metropolitana, presento al pleno del Consejo Académico de la Unidad Azcapotzalco, el Informe de Actividades 2010, con el propósito de informar, de manera clara y objetiva, las principales acciones y actividades institucionales que las Divisiones Académicas y las dependencias de Secretaría y Rectoría de la UAM-Azcapotzalco realizaron durante el mencionado año.

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos
Rectora



Introducción

Me es grato hacer del conocimiento del Consejo Académico y de la comunidad de la Unidad Azcapotzalco de la Universidad Autónoma Metropolitana el Informe de Actividades correspondiente al año 2010.

Desde mi toma de posesión como Rectora de la Unidad Azcapotzalco, a mediados del mes de julio de 2009, he hecho de la conducción participativa de la institución mi máxima prioridad. En dicho esfuerzo, he enfatizado en el diálogo como mecanismo para la discusión respetuosa de los temas que conciernen el día a día de los universitarios.

En todo momento la premisa fundamental ha sido que los intereses de la institución y el logro de sus más altos ideales, han de guiar todas nuestras acciones.

Con satisfacción puedo decir que 2010 fue un año de intenso trabajo, pero también de logros. Se avanzó en la consolidación de los programas docentes y de investigación. Se registraron avances en las actividades de difusión y preservación de la cultura, así como en los campos de la vinculación y la extensión universitarias. La gestión

institucional que apoya a las tareas sustantivas, por su parte, acometió importantes desafíos y dio pasos para lograr los objetivos trazados.

De manera señalada y como se hace constar en un apartado especial, la Unidad contó con la aprobación de un Plan de Desarrollo 2010-2013 que se construyó en estrecha consulta con los diversos sectores de la comunidad y que, constando con un conjunto muy preciso de objetivos y metas, nos permite poner en marcha las estrategias y acciones para hacer realidad nuestra visión del futuro.

Así, estas páginas están destinadas a dar cumplimiento a la normatividad institucional con relación al informe que anualmente se debe presentar al Consejo Académico, pero, adicionalmente tienen como objetivo dar cuenta a los alumnos, profesores-investigadores, trabajadores administrativos tanto de base como de confianza, y en suma a todos los integrantes de la comunidad, algunas de las tareas más relevantes llevadas a cabo en el año 2010 y, en un ejercicio de obligada transparencia institucional, construir un espacio para el diálogo y la comunicación

entre universitarios. En especial, nos permite constatar aquellas áreas y temas en donde aún tenemos desafíos, carencias y rezagos por superar.

Por supuesto, es también un medio natural para dar a conocer a la sociedad en general, mucho de lo que con gran ahínco realizamos día con día en la Unidad Azcapotzalco.

Siendo la UAM una de las instituciones de educación superior más reconocidas del país, es menester refrendar nuestro compromiso con los valores más altos de la universidad pública. Así, excelencia académica, responsabilidad social, tolerancia y equidad, respeto al medio ambiente y a la diversidad, uso escrupuloso y transparente de los recursos públicos y rendición de cuentas, entre otros, son principios fundamentales que norman las acciones y el rumbo institucional.

El carácter público y autónomo de la UAM obliga a tener una actitud alerta y responsable con todos los asuntos que afectan a la sociedad.

Los años recientes han sido particularmente intensos en cuanto a la diversidad y complejidad de los retos sociales a atender y en los

cuales se requiere del concurso de los universitarios.

La enumeración de esos desafíos es amplia y también profunda la complejidad de los mismos: la dinámica económica de escalas globales con sus efectos diferenciados según sectores y regiones geográficas, así como en grupos sociales, el avance vertiginoso de las tecnologías de la comunicación y de la información, los cambiantes valores y comportamientos culturales, políticos y sociales, la preocupante intensidad y complejidad de los temas de seguridad, el reto medioambiental, por citar solo algunas de las tendencias más evidentes, imponen a todos los actores sociales, pero en especial a las entidades educativas de todo tipo y nivel, nuevos patrones de conducta y sobre todo, respuestas pertinentes y efectivas.

Ante ese panorama, la Universidad Autónoma Metropolitana, a poco más de 36 años de su creación ha intensificado su compromiso como opción pública de educación superior y como espacio de investigación y de difusión y preservación cultural.

A nuestro compromiso por ampliar y fortalecer el proyecto universitario -expresado en años recientes por la apertura de unidades académicas adicionales, así como la creación de nuevas opciones educativas en los planteles ya existentes- se suma la voluntad institucional de transformar y mejorar procesos y resultados. Una prueba de ello es la intención de construir mejores condiciones para el futuro mediante nuevas herramientas de planeación y presupuestación, la creación de innovadores programas de licenciatura y posgrado, la diversificación de propuestas de difusión y preservación cultural, así como el fortalecimiento de la vinculación con diversos sectores sociales, entre otros aspectos.

En la Unidad Azcapotzalco acompañamos esos esfuerzos reflexionando permanentemente sobre el sentido del quehacer institucional, pero sobre todo, manteniendo una actitud alerta y propositiva en todos los campos.

A la demanda de formación en niveles de licenciatura y posgrado de mayor alcance y calidad, por ejemplo, correspondemos con esfuerzos para poner al día la oferta educativa mediante la permanente actualización y flexibilización de los

planes y programas de estudios. Procuramos crear entornos más propicios para la trayectoria académica de los alumnos, fortalecemos la infraestructura y el equipamiento, intensificamos las opciones para la vinculación, el aprendizaje de las lenguas extranjeras, el servicio social y la inserción de los egresados tanto en los mercados laborales como en las opciones educativas de posgrados. En ese marco, el desarrollo y consolidación del posgrado es una de las prioridades más señaladas de la Unidad.

Por lo que hace a la investigación, como se podrá ver en las páginas de este informe, continuamos apoyando las labores que cotidianamente realizan los investigadores y los colectivos de los que forman parte.

A los apoyos y estímulos tradicionalmente contemplados tales como premios o becas para la realización de estudios de posgrado, apoyos para la realización de estancias y períodos sabáticos, y otros mecanismos de fomento, se agrega la búsqueda permanente de opciones de vinculación, creación de redes de colaboración, participación en asociaciones profesionales y, por

supuesto, en la presentación de avances en eventos académicos y la difusión de los resultados de la investigación.

La conservación y ampliación de la infraestructura y equipamiento para la investigación, es, desde luego, una preocupación permanente que se atiende con acciones y programas específicos.

La Unidad también ha enfatizado en la profundización de las tareas de difusión y preservación de la cultura. Los proyectos puestos en marcha en años pasados se han visto enriquecidos con propuestas complementarias que confían en la participación de los universitarios para la creación de iniciativas más propicias para el desarrollo integral de alumnos, profesores y trabajadores, y, por supuesto, de la sociedad.

Hemos también insistido en la movilidad como mecanismo para la dinamización de los horizontes académicos, profesionales, culturales y sociales de los estudiantes. A esta visión de una universidad contemporánea a las grandes tendencias económicas, tecnológicas, sociales, culturales y educativas, abonan las actividades y programas en pro de una más

intensa vinculación externa, de una mayor responsabilidad con los temas medioambientales y de equidad de género, a una preocupación por el uso de las nuevas tecnologías en los procesos de creación y apropiación del conocimiento. En ese sentido, cabe destacar que la vocación ambiental de la Unidad fue reconocida por el Gobierno Federal a través de la SEMARNAT, con el "Premio al Mérito Ecológico", el cual se otorga en reconocimiento a la trayectoria de personas, organizaciones e instituciones que realizan acciones relevantes en materia ambiental para contribuir al desarrollo sustentable de México.

Como se podrá observar en este informe, todas esas tareas han estado acompañadas de la gestión de los apoyos para el desarrollo de la comunidad tales como servicios de cómputo, biblioteca, cafetería, mantenimiento de instalaciones generales, preservación de la seguridad y protección de la comunidad. Todo ello, por supuesto, buscando atender criterios de oportunidad, calidad y respeto al medio ambiente.

En el marco de la indiscutible valía del proyecto institucional, hemos de reconocer que también

existen desafíos y restricciones que condicionan nuestro quehacer. A las preocupantes condiciones externas que limitan la inserción rápida y en las mejores condiciones de nuestros egresados, así como la existencia de limitantes presupuestales para el desarrollo de los programas de investigación o de difusión y preservación de la cultura, con frecuencia debemos agregar retos como los de poner al día las prácticas educativas, adoptar más rápida y eficientemente nuevas tecnologías, actualizar al personal académico y administrativo en los nuevos conocimientos y técnicas, y el de hacer de nuestro campus un entorno cada vez más amable con el medio ambiente, más equitativo y más seguro.

El diseño de estrategias para dar respuesta a esos y a muchos otros retos radica esencialmente, en una correcta valoración de lo logrado.

A ese esfuerzo busca contribuir este documento que, junto con el Anuario Estadístico que lo acompaña está integrado con información proveniente de los reportes expresamente preparados por las distintas instancias a quienes por supuesto reconozco y agradezco su aportación.

En ese sentido, es mi intención que el Informe de Actividades 2010 provea a los universitarios de una visión general del estado de la Unidad y, sin dejar de lado la valoración más objetiva posible de los desafíos que debemos atender, proporcione elementos necesarios para la toma de las decisiones para el futuro de nuestra comunidad.



Plan de Desarrollo

El Consejo Académico de la Unidad aprobó el 9 de noviembre de 2010 el documento Plan de Desarrollo 2010-2013 de la Unidad Azcapotzalco.

Luego de varios meses de actividad dedicados a la elaboración del plan mediante la integración de cuatro comisiones de académicos que trabajaron las líneas de docencia, investigación, difusión y preservación de la cultura y apoyo institucional, se definieron 21 objetivos estratégicos en cada uno de esos ámbitos a fin de alcanzar, entre otras aspiraciones, las siguientes:

- Propiciar la formación integral de los alumnos acorde con las características de su tiempo.
- Fortalecer la estructura, los procesos y los recursos de apoyo para impulsar la generación y aplicación innovadoras del conocimiento.
- Fortalecer la figura del profesor investigador.
- Concebir a la extensión, la vinculación y la preservación y difusión de la cultura como ámbitos necesarios que refuercen las funciones de

investigación y docencia, y coadyuven a la formación integral de los alumnos, así como al enriquecimiento de la vida universitaria.

- Optimizar los soportes de la actividad académica tanto de la infraestructura como de la calidad de los servicios y procesos universitarios.
- Desarrollar las funciones internas de la universidad considerando los principios de humanismo, sustentabilidad, calidad, diversidad, respeto a la autonomía universitaria y libertad académica.

A lo largo de los trabajos, que se iniciaron en el mes de enero y que se llevaron a cabo mediante reuniones periódicas por parte de los comisionados, se tomó en cuenta la opinión de la comunidad través de la recepción de opiniones, comentarios y sugerencias vía una página electrónica, así como mediante la realización de encuestas a estudiantes, entrevistas a informantes clave y reuniones de trabajo.

El documento resultante -que fue puesto a consulta en una primera versión en el mes de julio de 2010

y al que se le incorporaron las observaciones realizadas- está estructurado de la siguiente manera: una introducción que da cuenta de las intencionalidades y alcance del documento, así como del proceso mismo de elaboración, un apartado dedicado a analizar el contexto dentro del cual se desenvuelve nuestra institución, un diagnóstico y, finalmente los objetivos estratégicos, las estrategias, acciones, metas e indicadores. La versión íntegra del documento está disponible en la página electrónica de la Unidad Azcapotzalco.





Fortalecimiento de la Docencia

La docencia constituye una de las labores centrales de nuestra universidad. Los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan en los programas de licenciatura y posgrado que ofrece la institución dan sentido y razón de ser a nuestra tarea. En ese tenor, el Plan de Desarrollo 2010-2013 establece una serie de objetivos estratégicos que buscan reforzar la docencia, tales como: el incremento en la calidad de los planes y programas de estudio de licenciatura y posgrado; un mejor posicionamiento social de la institución; una adecuada infraestructura para el óptimo desempeño estudiantil y la modernización de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de innovadores enfoques educativos y tecnológicos.

Además, se busca consolidar la vida académica a través de la vinculación con la sociedad, centrar las prácticas docentes en el aprendizaje de los alumnos, impulsar la formación integral estudiantil de acuerdo con los requerimientos actuales, generar un entorno propicio para el estudio en la Unidad, así como fortalecer los posgrados y ampliar la oferta educativa en ese nivel. A continuación se

muestran las diversas actividades realizadas para conseguir los propósitos ya citados.

Impulso a la calidad de los planes y programas de estudio
Entre las diversas acciones para contribuir a la formación integral de los alumnos de licenciatura y posgrado de la UAM Azcapotzalco, el aseguramiento de la calidad del modelo educativo y el óptimo desarrollo de los programas son, sin lugar a dudas, asuntos de sumo interés para la Rectoría y todas las instancias institucionalmente relacionadas con esas tareas. De ahí que las acreditaciones y las adecuaciones a los planes y programas de estudios efectuadas en 2010 sean de gran relevancia.

En el mes de julio, el Consejo Nacional para la Acreditación de la Ciencia Económica AC (Conace) acreditó a la licenciatura en Economía por la calidad de su plan de estudios y de su profesorado, además de la funcionalidad de su infraestructura y de los servicios administrativos que brinda. De acuerdo con el organismo evaluador, los méritos de este programa académico consistieron en mostrar disposición para seguir el proceso de mejora continua de sus actividades y

formar profesionistas de alta calidad y relevancia. Asimismo, se concluyeron los trabajos de la modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración, por lo que cual se estima que en el 2011 pueda alcanzarse la acreditación correspondiente.

También en el año reportado, las divisiones académicas efectuaron diversas acciones para adecuar sus planes y programas a los requerimientos educativos actuales.

En la división de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) comenzó el análisis para una reestructuración en cinco bloques de los planes de estudio de licenciatura. Bajo esta propuesta, se conservarían los bloques del Tronco General y del Tronco Básico Profesional, pero se propondría cambiar el bloque de Área de Concentración por otro denominado Bloque Terminal y adicionar el Tronco Transdisciplinar. La propuesta también incluye el Programa de Nivelación Académica (bloque incorporado a los planes de estudio en 2008).

La división de Ciencias Sociales y Humanidades (CSH) adecuó los requisitos de titulación de las carreras y

de Administración, Derecho y Sociología al incorporar en sus programas de estudios la acreditación de una lengua extranjera. Adicionalmente, se ajustaron los programas de las Unidades de Enseñanza Aprendizaje (UEA), Sociología Latinoamericana y Sociedad y Cultura en México siglo XX.

En la división de Ciencias y Artes para el Diseño (CyAD) se registró un avance de 80 por ciento en los trabajos del Comité de Carrera y los colectivos de docencia de la licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica para definir las modificaciones necesarias al programa de estudios en cuanto al orden y al contenido de las materias, así como a la revisión a fondo de las optativas para establecer si proceden reubicaciones o supresiones de las mismas.

En Arquitectura, se presentaron propuestas para modificar la organización de algunas UEA de Sistemas de Acondicionamiento y la incorporación de prácticas de laboratorio en Estructuras y se examinó la concordancia de los objetivos de las materias de Construcción. A nivel de toda la división se enfatizó

en la revisión y actualización de las cartas temáticas. Otro aspecto destacado es que los coordinadores de licenciatura de CBI asistieron al Taller de Sustentabilidad en Planes y Programas de Estudio, organizado por la Coordinación de Docencia y los integrantes de la Comisión del Plan Institucional hacia la Sustentabilidad de la UAM-A. Ese fue el primer paso para incorporar la sustentabilidad en los planes y programas de estudios de dicha división, objetivo que se ha impulsado también en CSH y CyAD.

Enseñanza de lenguas extranjeras

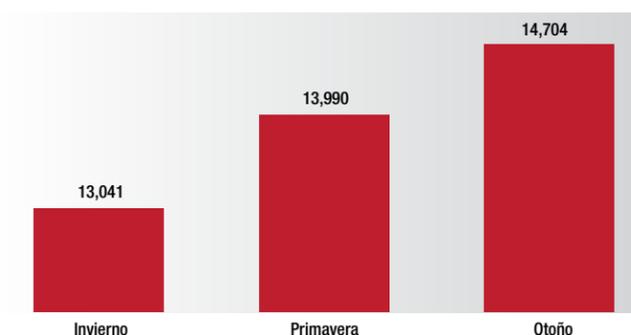
La comprensión y el dominio de una lengua distinta al español son indispensables para un buen desarrollo profesional. De ahí que se sigan impulsando varias acciones en este ámbito. En primer lugar, en la división de CBI, además de promoverse la oferta tradicional de la Celex, se solicitó la realización de cursos de inglés intertrimestrales y sabatinos; estos últimos, destinados a más de 600 alumnos. De este modo, se buscó incrementar el desempeño y avance de los alumnos, así como las tasa de titulación de los estudiantes.

En CSH también se registró la apertura de cursos intertrimestrales y sabatinos, así como un proyecto para el reconocimiento de estudios en otras instituciones, en una primera etapa se elaboraron los borradores de los convenios con la Cámara de Comercio de Brasil y el Instituto Dante Alighieri, para impulsar el aprendizaje en la Unidad de los idiomas portugués e italiano, respectivamente.

Dado que existe una elevada demanda de los exámenes de ubicación de inglés, en la Coordinación de Lenguas Extranjeras (Celex) se aplicó una prueba piloto en línea con el objetivo de establecer la pertinencia de aplicarla de manera generalizada o, en su caso, realizar los ajustes pertinentes. También se creó el Programa Piloto de Inglés I para el Sistema de Aprendizaje Individualizado (SAI) de CBI.

También en la Celex se reelaboró y mejoró la edición del folleto informativo que da cuenta de las fechas y lugares de los exámenes de ubicación, así como de las actividades complementarias que refuerzan el aprendizaje de lenguas extranjeras, tales como ciclos de cine. Además se proyectaron las adecuaciones y

Matrícula de Licenciatura 2010



cambios de equipo e instalaciones que esa instancia requiere. A mediados del mes de julio la Rectoría de la Unidad instaló una Comisión Académica para proponer un Programa de Fortalecimiento de la Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Ese grupo de académicos elaboró estudios divisionales de la demanda potencial de alumnos a los cursos de la Celex y realizó un diagnóstico de las capacidades de esa instancia para satisfacer los requerimientos solicitados, entre otras tareas relevantes que permitirán, en el muy corto plazo afinar las estrategias institucionales. Ese grupo de trabajo también analizó los cursos intertrimestrales y sabatinos, así como diversos aspectos que permitan apoyar las tareas que

desarrolla la planta docente del Departamento de Humanidades que apoya la enseñanza de lenguas extranjeras. En ese marco, comenzaron a proponerse algunas estrategias y acciones para mejorar esas tareas, las cuales se seguirán impulsando en el 2011.

Ampliación de la matrícula (licenciatura y posgrado). Es oportuno comentar que se ha detectado un consistente incremento en la matrícula activa promedio anual de licenciatura.

En el 2010 se registraron 13 mil 912 alumnos inscritos, un aumento de 4.6 por ciento con respecto al año anterior; de estos, 12 mil 800 alumnos tienen dedicación de tiempo completo y mil 112 de medio tiempo.

En tanto, la distribución por género reportó 64.6 por ciento de hombres y 35.4 de mujeres.

La distribución de la matrícula por división académica muestra seis mil 805 alumnos en CBI, cuatro mil 590 en CSH, y dos mil 517 en CyAD; es decir, una proporción de 48.9, 33 y 18.1 por ciento respectivamente.

Cabe destacar que en el trimestre 10-O se registró la cifra de 14 mil 704 alumnos inscritos, una de las más altas de los últimos años.

En el año reportado, egresaron de licenciatura mil 192 alumnos y se titularon un total de mil 84. En el caso de los egresados, 58.3 por ciento son hombres y 41.7 mujeres.

Mientras que en el índice de titulación, 60.3 por ciento son hombres y 39.7 por ciento mujeres. La distribución de egresados al interior de las divisiones fue el siguiente: CBI con 30.9 por ciento, CSH con 42.2 y CyAD con 26.9.

En tanto, en el rubro de titulación se reportaron porcentajes de 33.5, 37.8 y 28.7, respectivamente. Por otro lado, durante los últimos años, la Unidad ha registrado un incremento sostenido en la matrícula promedio de posgrado al pasar de 271 estudiantes, en 2006, a 428 en 2010; esto es, una variación de 57.9 por ciento. Lo anterior es testimonio del fuerte impulso que se está otorgando a los programas de posgrado de la Unidad Azcapotzalco.

La composición por divisiones apuntó que CBI tuvo una matrícula de 31.7 por ciento, CSH de 34.3 y CyAD de 34.0.

En cuanto al género, a diferencia de lo que se observa a nivel licenciatura –donde existe una proporción ligeramente superior de mujeres–, en el posgrado 56.6 por ciento correspondió a los hombres y 43.4 por ciento a las mujeres.

En el renglón de egreso en posgrado, las cifras mostraron un incremento general de egresados y titulados de 23.5 por ciento con respecto al 2009. La distribución por género reportó que 51.9 por ciento de los alumnos que concluyeron u obtuvieron el grado fueron hombres, mientras que 48.1 por ciento, mujeres.

Fortalecimiento de la Infraestructura académica para la docencia

Las tres divisiones equiparon y ajustaron espacios para un óptimo desarrollo de las labores docentes. En CBI se construyeron o rehabilitaron espacios como el Centro de Física y Matemáticas y el Sistema de Aprendizaje Individualizado (SAI). Asimismo, se remodelaron áreas de las oficinas del Edificio

T, tercer piso, y se construyó la obra civil para la instalación de una Unidad de Suministro de Energía Ininterrumpida (UPS). Adicionalmente, se mantuvo una política permanente de ampliación de talleres y laboratorios para la docencia.

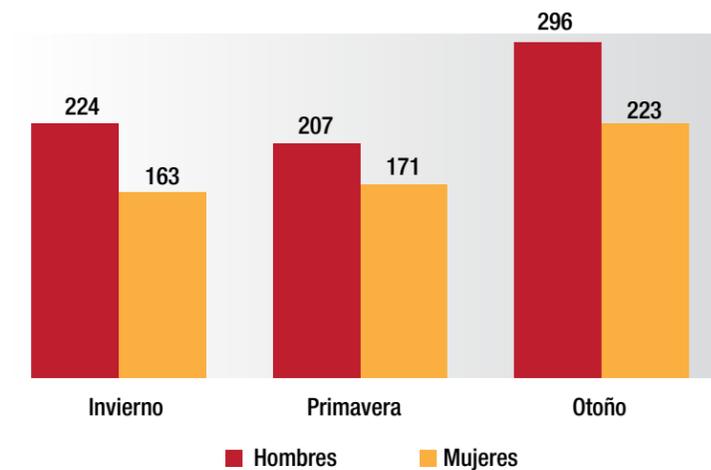
En CSH se implementó un programa divisional de adquisición de equipos y paquetería de cómputo, la mayoría de esas adquisiciones se destinaron para poner en marcha el proyecto de aulas virtuales de la división.

Se apoyó al personal académico de todos los departamentos, en especial a aquellos docentes que carecían de computadora o contaban con una obsoleta. Se cambiaron los equipos de cómputo individuales por estaciones de trabajo, lo cual permite mejorar su desempeño y alargar su ciclo de vida útil en cuanto se pueden expandir sus características de uso.

Un logro destacado fue la renovación del salón D 309 con equipos de alta especialización, tarea que se continuará con otras aulas de licenciatura y posgrado de CSH en el edificio “D”. Además se destinó equipo de cómputo para los posgrados divisionales.



Matrícula de Posgrado 2010



A su vez, la división de CyAD, en el marco de un proyecto amplio para el desarrollo de la infraestructura en docencia e investigación, reequipó algunos laboratorios para las prácticas de los estudiantes. Así, en el Laboratorio de Color se renovaron sillas y escritorios, en el de Arquitectura Bioclimática se adquirieron un calorímetro, registradores y un vatiómetro, y en Ergonomía se dotó de mobiliario y equipo especializado. También se compraron 900 mesas retractoras y bancos y se montó un taller de maquinaria ligera en el edificio “L”.

Crecimiento de la educación virtual y las prácticas docentes innovadoras
El 16 de noviembre de 2010, la Rectora de la Unidad instaló el Consejo Consultivo de Educación Virtual. Este Consejo tiene por objetivo apoyar la expansión de la práctica de la educación virtual en la Unidad y promover los criterios institucionales de calidad de la misma. También, la Oficina de Educación Virtual ha participado en el Grupo de Educación Virtual y a Distancia convocado por la Rectoría

General y como estrategia, se han redoblado esfuerzos para impulsar esta modalidad de aprendizaje.

El esfuerzo por avanzar en el desarrollo de materiales que puedan ser operados para la docencia en línea permitió que los profesores impartieran 281 cursos en 184 aulas virtuales. Esto significó la atención de más de dos mil alumnos cada trimestre. Con respecto al 2009, aumentó en más de 30 por ciento tanto el número de aulas virtuales creadas, como los alumnos atendidos y

los profesores participantes. En el caso de los docentes, la división con mayor crecimiento fue la de CSH al pasar de 14 académicos que contaban con aulas virtuales en el 2009, a 30 en el 2010.

Los espacios de colaboración crecieron en un 30 por ciento dando servicio a colectivos de docencia e investigación, iniciativas de educación continua, gestión académica y formación docente, así como a actividades de vinculación.

La puesta en marcha y la actualización del Campus Virtual han sido algunas de las tareas más relevantes en esta materia. Se diseñó la interfaz (tema) del campus acorde a los colores y los logos institucionales y se incorporaron las aplicaciones de noticias, foros, calendario, eventos, acceso a las aulas virtuales y encuestas, al tiempo que se elaboraron dos tutoriales: “Cómo y dónde realizar los principales trámites y procesos escolares” y “Prevención de la violencia de género”.

En los intertrimestres 10-P y 10-O se llevaron a cabo los exámenes en línea de nivelación para alumnos de primer ingreso de CBI. Este trabajo se realizó a través de la Coordinación de Docencia y del

Tronco General de Asignaturas de CBI, la Coordinación de Servicios de Cómputo (CSC), la Coordinación de Sistemas Escolares (CSE) y la Oficina de Educación Virtual (OEV).

Además, se aplicó por primera vez en línea el Examen diagnóstico de matemáticas para alumnos de primer ingreso de CSH. En total participaron 721 estudiantes de las cuatro licenciaturas. En colaboración con la Celex y la CSC se realizó la prueba piloto en línea del examen de ubicación del idioma inglés. En total se aplicaron 98 exámenes a 68 alumnos de las tres divisiones.

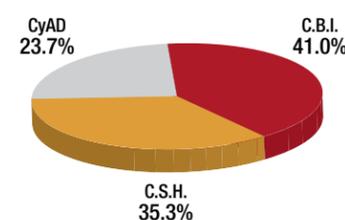
La Oficina de Educación Virtual llevó a cabo un programa de trabajo consistente en actividades de capacitación de recursos humanos, la puesta en marcha el Campus Virtual, la adquisición de infraestructura y paquetería de cómputo y el rediseño de la portada de entrada al Aula Virtual, entre otras. También se llevó a cabo la coordinación, edición y presentación del libro “Educación virtual y aprendizaje institucional. La experiencia de una universidad mexicana” Cabe señalar que a finales de 2010, en la Coordinación de Docencia comenzó a desarrollarse

el Centro Virtual de Formación Docente y Apoyo Pedagógico, a través del cual los profesores recibirán asesorías por parte de sus instructores con el propósito de reforzar los conocimientos adquiridos y propiciar proyectos sobre los temas de los cursos.

Formación para el mejoramiento y profesionalización de la docencia

Elemento primordial en el modelo educativo de la UAM-A son los docentes, los cuales sumaron, durante el anterior ciclo, mil 31 profesores-investigadores (817 titulares, 143 asociados, 53 asistentes y 18 técnicos académicos). De este total, 85 por ciento fueron de tiempo completo, 9.8 de medio tiempo y 5.2, de tiempo parcial. En cuanto a la contratación por género, los hombres representaron 68.7 por ciento y las mujeres 31.3.

Distribución de la Planta Académica por División 2010



Respecto a la habilitación académica por división, de los 423 profesores que integraron la plantilla de CBI, los datos fueron los siguientes: 97 licenciados, así como 163 maestros e igual número de doctores. En CSH, se contabilizaron 102 licenciados, 119 maestros y 143 doctores, quienes totalizaron 364 docentes. Mientras que CyAD reportó 120 licenciados, 92 maestros y 32 doctores, para un total de 244 profesores. En suma, un 70 por ciento de nuestros profesores cuenta con posgrado.

Una planta académica preparada para proporcionar la mejor formación a nuestros alumnos, requiere actualización y preparación constantes en didáctica y tecnologías educativas, entre otros temas. El Programa de Formación Docente, dirigido por la Coordinación de Docencia de la Coordinación General de Desarrollo Académico, responde a esas necesidades con la organización de cursos intertrimestrales sobre diversas materias. De esa forma, en 2010 asistieron 240 participantes a los 14 cursos presenciales realizados en las semanas de formación docente; es decir, 15 por ciento más con respecto del año anterior, mientras que los profesores

que concluyeron aumentó en 10 por ciento. Igualmente, se efectuaron un mayor número de cursos virtuales que en 2009.

Actualmente, el mencionado programa cuenta con cuatro líneas de formación: Pedagogía y didáctica, Tecnología educativa, Actitudes y valores en la educación y Fortalecimiento académico-institucional. En cada una de ellas se efectuaron diversos cursos de interés, algunos de los cuales se detallan en seguida.

En la línea de Pedagogía y didáctica se realizaron los talleres “Inteligencias múltiples, estilos de aprendizaje y su aplicación en clase y “Diseño de clase”: planeación, estrategia y evaluación del aprendizaje”, así como los cursos presenciales “El constructivismo en el marco de la docencia universitaria” y “Desarrollo de habilidades para el aprendizaje transformacional”, entre otros.

De la lista de cursos y talleres presenciales y virtuales en Tecnología educativa, destacan: “El pensamiento visual a través de presentaciones en Power Point como apoyo didáctico en el aula”, “Excel y su aprovechamiento en las actividades académicas”,

“Presentaciones académicas con Flash” y “Creación e implementación de aulas virtuales como apoyo a las UEA”.



En Actitudes y valores para la educación se llevaron a cabo los cursos presenciales de “Formación de equipos de trabajo para la actividad docente”, “El aprendizaje significativo en la formación de valores en la educación” y “Habilidades docentes en el aula (Couching)”. De igual forma se organizó en dos ocasiones el curso virtual “Ética y desarrollo humano en el campo de la educación”.

Mientras que en la línea de Fortalecimiento académico-institucional se efectuaron, entre otros, el “Taller para el uso del Sistema Tutorial” y los cursos virtuales: “Formación de Tutores”, “Inducción a la UAM” y “El Plan institucional hacia la sustentabilidad en la UAM-A (PIHASU) y su aplicación en las actividades académicas”.

A finales del año reportado, la segunda versión del Sistema de Información de Formación Docente (SIFOD) estuvo prácticamente lista. Cabe destacar que este es un recurso que permite sistematizar toda la información relacionada con la participación de los profesores de la UAM-Azcapotzalco en los cursos de formación docente para la toma de decisiones en dicho ámbito.

Asimismo, se sentaron las bases para el sistema de información en línea que ayudará a integrar un catálogo de instructores, de ese modo se mejorarán los canales de comunicación y, por ende, la eficacia de los programas.

En noviembre de 2010, con la conferencia magistral Reflexionando y diseñando el Futuro en la Educación. Tendencias 2025-2040, se inauguró el Seminario sobre Desafíos de la Educación Superior, un espacio de reflexión permanente sobre temas de vanguardia relevantes para la educación superior. El seminario, organizado también por la Coordinación de Docencia, está dirigido a los directores divisionales, jefes de departamento, coordinadores de estudios y en general a todos los académicos que se encuentran en cargos de gestión en la Unidad.

También se impartieron dos talleres de competencias básicas para la creación de aulas virtuales. El primero en un formato presencial, al que asistieron 14 integrantes de los departamentos de Sociología y Derecho, y el segundo, en su modalidad virtual, con la

participación de 17 profesores que durante el trimestre 10-O implementaron 15 aulas virtuales.

Por otra parte, se iniciaron tareas para comenzar en 2011 dos nuevos proyectos: Docentes hacia la sustentabilidad y Salud alimentaria. El primero busca arraigar el concepto de lo sustentable entre el personal académico para que éste, a su vez, lo difunda con sus alumnos. El segundo es un programa que busca abatir el sobrepeso y la obesidad entre la comunidad al promover y orientar sobre cómo alimentarse adecuadamente y los riesgos de los malos hábitos alimenticios.



La labor docente fue reconocida en cada una de las divisiones mediante el Premio a la Docencia. En la división de Ciencias Básicas e Ingeniería fue otorgado a los profesores Rafaela Blanca Silva López y Arturo Tena Colunga; en tanto que en la de Ciencias Sociales y Humanidades se distinguió a los profesores Juan Antonio Castillo López y Carlos Durand Alcántara. En lo que respecta a la división de Ciencias y Artes para el Diseño, tal reconocimiento correspondió a Dulce María Castro Val y a Eduardo Kotasek González.

Promoción de la oferta educativa

Como toda universidad pública, la UAM Azcapotzalco debe contar con vías de difusión hacia la sociedad y posicionar su imagen a través de éstas; de ahí, la relevancia de promocionar sus licenciaturas y posgrados en distintos espacios.

Al respecto, la Coordinación de Docencia participó en 29 eventos fuera de la Unidad, proporcionó pláticas informativas en tres Instituciones de Educación Media Superior (IEMS) y organizó dos visitas guiadas a la UAM-A. En todas estas actividades se atendió a siete mil 990 alumnos de bachillerato.

En tanto, el directorio de IEMS contó con el registro de 158 escuelas, a las cuales se les envía información sobre las carreras de la Unidad y se les notifica de las convocatorias para los procesos de admisión de primavera y verano.

Por cuarta ocasión, se organizó el Encuentro con Orientadores, el cual permite reflexionar sobre la importancia de la elección de una carrera y mostrar el modelo académico de la Unidad entre los visitantes para que ellos, a su vez, se conviertan en voceros de nuestra institución. Las actividades realizadas, y que contaron con la asistencia de 29 representantes de 19 escuelas de bachillerato y la delegación Azcapotzalco, fueron el taller “Mi vida, mi trabajo, mi vocación”, la charla informativa “Conoce nuestra universidad” y un recorrido guiado por las instalaciones de la UAM-A.

Se acudió a la Décimo Primera Feria de Posgrados del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, que se llevó a cabo del 17 al 22 de mayo en el Distrito Federal, Hidalgo y Campeche. Dentro de las actividades organizadas se instalaron módulos informativos y se presentaron paneles temáticos sobre desarrollo



sustentable, conectividad y tecnología, biotecnología, pesca y acuicultura, aparte de orientación sobre opciones de financiamiento y se impartió el “Taller de Inducción al Posgrado”.

Fortalecimiento del servicio social y las prácticas profesionales

Es bien sabido que el servicio social y las prácticas profesionales constituyen dos importantes medios para relacionar a los estudiantes y egresados con el entorno social y sus problemáticas, además de vincularlos con el campo profesional que ejercerán y ayudarlos a actualizar sus conocimientos. Por lo anterior es que dentro de Plan de Desarrollo de la actual Rectoría se enfatiza el impulso de ambas actividades; en el 2010 se llevaron a cabo las acciones siguientes.

Se firmaron convenios con Ashoka Emprendedores Sociales AC, el Programa de Estancias Infantiles de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) y los Scouts de México AC. Es necesario precisar que la Sedesol destinó, como parte del citado convenio, un monto de poco más de 142 mil pesos para la operación y las becas de servicio social del proyecto “Control de

gestión y procesos de mejora continua en estancias infantiles en la Delegación Azcapotzalco”, adscrito a la división de CSH.

Mil 292 estudiantes recibieron sus cartas de acreditación y se realizaron trabajos entre la instancia responsable del servicio social y las coordinaciones divisionales en dicha área para promover y difundir proyectos, así como orientar y asesorar a los alumnos. En cuanto a las prácticas profesionales, se concretó que los alumnos de la licenciatura en Derecho colaboraron en la UAM Iztapalapa, durante el verano.

La organización de dos exposiciones de Servicio Social, en los meses de junio y octubre, con la presencia de 71 instituciones y una asistencia aproximada de mil 200 alumnos (10 por ciento de ellos acudieron por primera vez), ayudó a acercar a los estudiantes con diversas alternativas para cumplir con esta importante labor. Por otra parte, también se envió información sobre la presentación de proyectos de servicio social a 60 instituciones y organizaciones que la solicitaron, en algunos casos adicionalmente se entregaron datos de prácticas profesionales.



Asimismo, en el Programa Peraj “UAM-Azcapotzalco Adopta un Amig@”, 53 estudiantes de la Unidad asesoraron a alumnos de quinto y sexto de las siguientes primarias: Manuel S. Hidalgo. Mtra. Rosario Castellanos y Jesús Sotelo Inclán, al término del ciclo 2009-2010; Estado de Guanajuato y Ciudad Reynosa, durante el inicio del periodo 2010-2011; y Sotero Prieto en ambos lapsos. El programa funciona con los recursos de las becas Pronabes para Servicio Social Profesional (coordinadas por la Secretaría de Educación Pública) y el apoyo de la UAM-A para la operación de actividades.

En este periodo, la Rectoría de la Unidad integró una comisión de análisis para mejorar el servicio social y promover las prácticas profesionales, en la cual participan la jefa de esa sección y los coordinadores



divisionales involucrados, quienes han trabajado en la generación de propuestas que se darán a conocer posteriormente.

Promoción de la movilidad de alumnos e internacionalización
La educación en un mundo globalizado ha favorecido el intercambio estudiantil. Integrada a esa dinámica, la UAM-A promueve la realización de estancias nacionales e internacionales entre sus alumnos, y a la vez recibe a estudiantes de otras instituciones. Así, en el 2010, gracias al Acuerdo 08/09 de la Rectoría, se otorgaron 41 becas de movilidad y se apoyaron las postulaciones de otras cinco en diversos organismos.

Cabe destacar que 93 por ciento de esas estancias fueron en universidades del extranjero; principalmente en España y Argentina. En tanto que el resto

de la movilidad fue nacional y destinada, principalmente, a investigaciones de posgrado.

En el terreno de los visitantes se contó con 39 alumnos provenientes, sobre todo, de las universidades de Ciudad Juárez, Aguascalientes y Guanajuato, así como de la Unidad Cuajimalpa. La preferencia de la UAM-A entre las instituciones nacionales es de 85 por ciento y entre las extranjeras de 15 por ciento. Mientras que el nivel de estudios con mayor demanda, en este rubro, es el de licenciatura en las carreras de Administración y Diseño de la Comunicación Gráfica.

Asimismo se concretaron diversas gestiones y acuerdos institucionales: la firma del contrato con la empresa MAPFRE para la emisión de seguros de gastos médicos internacionales, destinados a los alumnos con becas de movilidad de la Rectoría;

la obtención de dos becas del Espacio Común de Educación Superior en instituciones del interior de la República; y la colaboración con el Programa del Centro Interuniversitario de Desarrollo para 11 estancias de movilidad en distintas universidades sudamericanas. En total se signaron 18 convenios a nivel de toda la Unidad.

También se participó con el Programa de Intercambio de Estudiantes ANUIES-CREPUG Québec para que tres alumnos de la Unidad asistieran a la Universidad de Bishop; se firmaron dos convenios de movilidad de posgrado para fines de investigación con las universidades de Kent y Chicago; y se signó un convenio más entre CyAD y el Strate Collège, mediante el cual un alumno de Diseño Industrial fue enviado a esa escuela parisina y dos

de sus estudiantes llegaron en intercambio a nuestra institución.

Las estrategias de impulso y difusión de la movilidad son esenciales para el éxito del Programa de Intercambio Universitario; por ello, a lo largo del año se llevaron a cabo reuniones con los coordinadores divisionales de Vinculación para establecer los procedimientos de inscripción, las fechas de recepción de documentos, aclarar otras características de las postulaciones, así como de las estancias, y organizar talleres para los alumnos que participan de la movilidad, tanto interna como externa. Con los mismos propósitos, se creó una página en Facebook donde se orienta a estudiantes que desean incorporarse y a aquéllos que ya están en alguna institución foránea.

Además, la Coordinación de Apoyo Académico (CAA), en colaboración con la Sección de Superación Académica, impartió los talleres "Tu pasaporte al mundo" y "Bienveni@ a México". El primero tuvo por objetivo sensibilizar sobre la experiencia de viajar a otros países, el posible choque cultural que puede presentarse y las oportunidades de crecimiento

de una vivencia de ese tipo. Mientras que el segundo, es un acercamiento a la cultura mexicana y a las particularidades de nuestra universidad. Cabe destacar que la CAA realizó diversas actividades para difundir ampliamente la oferta de proyectos y becas de movilidad, entre profesores y alumnos.

Ingreso y demanda de las licenciaturas de calidad

La Unidad Azcapotzalco registró en el 2010, 28 mil 611 aspirantes de primer ingreso, cifra superior en 11.6 por ciento a la reportada el año anterior. De este dato, 15 mil 483 corresponden a hombres y 13 mil 128 a mujeres; es decir, un incremento de 10.8 por ciento de la participación femenina con relación al 2009. Esta tendencia se ha mantenido en los últimos cuatro años.

En cuanto a los datos registrados por división académica, la demanda total señala ocho mil 638 solicitudes para CBI; 11 mil 278 para CSH; mientras que CyAD tuvo ocho mil 695 aspirantes.

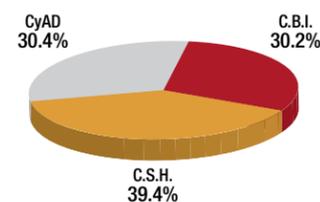
La distribución por programas de estudio indicó que 71.2 por ciento de las solicitudes se concentraron en seis de las 17 licenciaturas: Ingeniería en Computación e

Ingeniería Civil, de CBI; Derecho y Administración, de CSH; y Diseño de la Comunicación Gráfica y Arquitectura, de CyAD.

La tasa general de aceptación en los procesos de admisión del 2010, fue de 11.7 por ciento, lo que representó tres mil 336 nuevos alumnos y un incremento con respecto al año anterior de siete por ciento.

En este sentido, la integración de nuevos estudiantes en cada división muestra particularidades: CBI tuvo 20.4 por ciento; es decir, mil 758 aspirantes admitidos; CSH reportó una tasa de 9.2 por ciento, que se traduce en mil 42 alumnos de nuevo ingreso; en tanto, CyAD registró 6.2 por ciento, un total de 536 alumnos aceptados.

Demanda por División Académica 2010



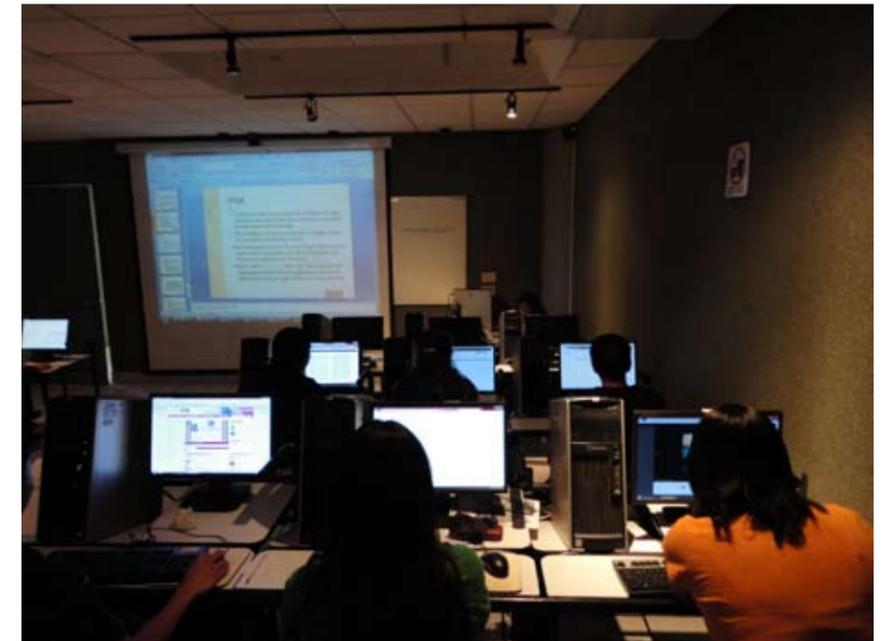
Conforme al bachillerato de procedencia, se tiene que 23.6 por ciento del total de los solicitantes egresó de escuelas incorporadas a la SEP; 18.4 por ciento del Colegio

de Bachilleres; 8.5 por ciento de escuelas incorporadas a la UNAM; y 10.1 por ciento de los aspirantes proceden de escuelas de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial de la SEP.

El porcentaje restante (39.4) de la demanda de ingreso se distribuyó entre los Colegios de Ciencias y Humanidades y Preparatorias de la UNAM, los Centros de Educación Científica y Tecnológica del IPN, los bachilleratos de universidades estatales o incorporadas y otras escuelas.

Con relación a la distribución por género, se observó que del total de alumnos admitidos, mil 274 son mujeres y dos mil 62 son hombres. La proporción de mujeres, por división, muestra que 37.2 por ciento estudia en CBI (cifra que con respecto al año pasado significó un incremento de 30.6 por ciento). En tanto, CSH cuenta con 42.8 por ciento y reportó un decremento de la participación de mujeres de 13.4 por ciento. Finalmente, CyAD tiene 20 por ciento de la matrícula femenina de nuevo ingreso, lo cual es un incremento de 22.6 por ciento con respecto al año pasado.

En cuanto a los rangos de edad de los alumnos de nuevo ingreso:



6.4 por ciento se ubicó entre los 17 años o menos; 59.4 por ciento entre los 18 y los 20 años; 19.1 por ciento entre 21 y 23 años; 8.6 por ciento entre 24 y 26 años; y 6.5 por ciento en 27 años o más.

Mejora en la atención de los alumnos

Uno de los principales intereses de las áreas académicas y administrativas de la institución es brindar todos los elementos necesarios para el óptimo desarrollo de la comunidad estudiantil, esto sucede desde el

momento mismo en que aparecen las convocatorias de ingreso, a los solicitantes se les proporciona toda la información necesaria, se les muestran las instalaciones y los servicios de la institución.

En los dos procesos de selección convocados los días 13 y 14 de marzo y el 3 y 4 de julio del 2010, la Unidad atendió un total de 29 mil 417 aspirantes en ocho turnos de aplicación de examen y a 10 mil 617 acompañantes. Las actividades programadas para los acompañantes de los aspirantes a

ingresar a la UAM, incluyen visitas guiadas, pláticas y exposiciones en espacios definidos que tienen como propósito mostrar a los padres de familia la diversidad de los servicios e instalaciones.

Una vez inscritos, los nuevos alumnos asisten a una serie de actividades de bienvenida, que organiza el Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU), asimismo reciben diversos

apoyos que se prolongarán a lo largo de su estancia en la institución, tales como la consulta de un amplio acervo en la biblioteca; el acceso a los servicios de cómputo, audiovisuales, librería, sistemas escolares y cafetería. También pueden obtener los beneficios de tutorías personalizadas y participar de la oferta cultural y deportiva de la UAM-A. A continuación se detallan

algunas de las labores en el rubro de atención estudiantil.

En principio para dar la bienvenida oficial a los estudiantes de nuevo ingreso, se elaboraron cartas personalizadas con el mensaje de bienvenida de la Rectora de la Unidad y se actualizó la Guía Universitaria UAM-A que da a conocer información general sobre los servicios y las actividades de la institución.

Mientras que la Coordinación de Servicios de Información (COSEI) adquirió en 2010 cerca de cuatro mil 500 títulos y poco más de nueve mil volúmenes de diversos materiales documentales solicitados por las tres divisiones académicas. Además de que concluyó los procesos técnicos de más de 18 mil libros impresos, electrónicos, fascículos de revistas y audiovisuales para ser puestos a disposición de la comunidad.

El área impulsó la consulta de bases de datos, revistas electrónicas y recursos audiovisuales llegando a los cerca de 17 mil 500 servicios anuales e incrementó a tres mil 350 el número de usuarios al día que ocupan las salas de lectura y consulta general, el catálogo en

línea, los servicios de préstamos a domicilio, fotocopiado, los cubículos, las mesas de luz, así como el número de los visitantes a las áreas de exposiciones.

Durante el trimestre 10-I se inició el proyecto de reinscripción por internet a nivel institucional. En la UAM-A, en el trimestre 10-P, 52 por ciento (siete mil 329 estudiantes) del total de alumnos reinscritos (14 mil 10) realizó la presolicitud por internet, con lo que se lograron múltiples beneficios como ahorro de tiempo, recursos y desplazamientos para realizar dicho trámite.

En diciembre de 2010, Sistemas Escolares de la UAM-A trabajó, junto con la Dirección de Tecnologías de Información de Rectoría General, para asignar Unidades de Enseñanza

Aprendizaje (UEA) a través de internet, a la par que resolvió dudas de los estudiantes por teléfono y correo electrónico.

Otras acciones efectuadas para mejorar y agilizar los trámites escolares fueron: la programación académica adelantada del trimestre venidero, a partir de la tercera semana de clases; el inicio de pago de cuotas de servicios y de anualidad por medio de la línea de captura bancaria; el registro electrónico de ampliaciones de cupo durante los procesos de reinscripción, altas, bajas y cambios en cada trimestre, con lo cual se acortó el tiempo de respuesta a las solicitudes que antes se obtenían tres semanas después de clase.

Adicional a lo anterior se inició el mejoramiento de los servicios de

cómputo de las aulas del tercer piso del edificio "D", que desde hace ocho años en que se inició el servicio operaban con base en mantenimiento correctivo, hasta llegar al final de su vida útil. Así, se renovó en su totalidad el equipo de cómputo del aula D 309. De igual modo, se identificaron las necesidades de software para la docencia en las licenciaturas de Economía y Sociología, mismos que serán adquiridos en 2011.

En tanto, las divisiones llevaron a cabo diversas labores en beneficio de sus estudiantes. CBI prosiguió con el Programa de Nivelación Académica (PNA), el cual empezó en 2008 y ha derivado en una mayor retención de los alumnos en las carreras, así como en un mejor desempeño académico, como lo muestran los indicadores del quehacer docente.



También se modificaron los horarios de algunas UEA a petición de los estudiantes y hubo una nueva concepción de los servicios del Sistema de Aprendizaje Individualizado (SAI), los clubes de Matemáticas y de Física, las tutorías, la comunicación instantánea en redes sociales y la Semana de la Ingeniería Recreativa, entre otros.

En el marco de la mejora continua del PIVU, se renovó el “Manual de supervivencia” que se entrega a los alumnos de nuevo ingreso de CSH, se incorporaron actividades adicionales como el examen diagnóstico de matemáticas y se realizaron cursos de “Técnicas de lectura” para mejorar las herramientas didácticas. Un servicio de apoyo a la formación integral fue la creación del “Taller de Tango”, actividad que se mantendrá a lo largo de 2011.

Con el objetivo de brindar una óptima atención a los estudiantes de CSH, se realizaron acciones para asegurar la disponibilidad de material bibliográfico en la COSEI, así como un programa para la atención y seguimiento de alumnos en riesgo académico. Además se pusieron en marcha los trabajos para elaborar el

Sistema de Información para la Gestión Académica que conducirá a automatizar procesos, agilizar los tiempos de respuesta y mejorar la atención. En particular se avanzó en los servicios que presta la Coordinación Divisional de Servicio Social.

En la división de CyAD se realizaron y promovieron diversas actividades culturales y de vinculación profesional como el Coloquio Metrodiseño, donde profesionistas de diferentes despachos conversaron sobre temas de interés; la ExpoCyAD, una muestra trimestral de los trabajos de los alumnos de Arquitectura, Diseño de la Comunicación Gráfica y Diseño Industrial; los concursos de diseño de portadas para la editorial MacGraw-Hill, así como de carteles y libros ilustrados para el Bicentenario (organizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la empresa Rodin).

También se fomentó en CyAD el sentido de pertenencia a nuestra Unidad por medio de los certámenes de creación de “calaveritas literarias”, montaje de ofrendas y diseño de disfraces con motivo del Día de Muertos; asimismo, en el trimestre 10-P se celebró el Día

del Diseñador Industrial entre la comunidad de esa licenciatura.

Diversas instancias de la UAM Azcapotzalco organizaron, durante los tres trimestres de 2010, una variada y extensa oferta para apoyar la formación integral de la comunidad. En el Centro de Enlace Estudiantil, 520 alumnos participaron en el Programa Vámonos de pintura que efectuó 20 visitas a sitios como el Palacio Nacional, los museos Franz Mayer y de Antropología, la Bolsa de Valores, el Canal 11, a Huamantla y a Jalcomulco, entre otros más.

En Manos a la obra se llevaron a cabo los talleres, impartidos por estudiantes, de quebradita, salsa en línea, danza hindú, fotografía digital, otomí e inglés, los cuales tuvieron 134 asistentes. Mientras que la Sección de Actividades Culturales, además de contar con una vasta programación de eventos artísticos como conciertos, exposiciones, presentaciones de danza y teatro, realizó 17 talleres durante el periodo reportado con una participación regular de 714 alumnos.

Entre las actividades más destacadas se encuentra

la integración del Coro de la UAM Azcapotzalco. Las pláticas de sensibilización en materia de prevención de adicciones y violencia intrafamiliar, de desarrollo humano y de salud sexual fueron también algunas de las acciones que el área de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos proporcionó a la población estudiantil. Uno de los eventos más esperados fue la Cuarta Semana de Salud Sexual “En la UAM-A, la sexualidad es conciencia”, en la cual se presentaron exposiciones e impartieron charlas para concientizar a los jóvenes de la importancia del autocuidado del cuerpo y las prácticas sexuales seguras y protegidas.

También destacaron los talleres “Marketing personal”, “¡Eureka! Innovar o morir”, “Vida y carrera, el tiempo no espera” y “Vocación, trabajo y vida. Sé quién sueñas ser”; el Seminario de Líderes Creativos y el Rally “Soy CyAD. Identidad UAM, dejando huella”, organizados por la Sección de Superación Académica para motivar e integrar a la población estudiantil de las diferentes divisiones. Es así como durante el ciclo de este informe se efectuaron diversas tareas y actividades que

tuvieron como propósito dotar a los alumnos de las mejores condiciones para el desempeño de sus labores académicas.

Becas y Tutorías

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes) otorgó mil 341 nuevas becas a la Unidad Azcapotzalco, distribuidas de la siguiente manera: 627 alumnos de CBI; 503 de CSH y 211 de CBI. Desde el trimestre 01-O, seis mil 529 estudiantes de alto promedio se han visto beneficiados con tales ayudas económicas.

Para apoyar a estos becarios se creó en 2007, el Sistema de Gestión Tutorial, que entre otras labores ha apoyado el control institucional en el manejo de la información tutor-tutorado, y en la obtención de estadísticas; también colaboró con el envío de información vía correo electrónico para mantener una comunicación directa con los tutorados y tutores. En 2010 el sistema contó con mil 981 alumnos becados y 526 tutores, 328 hombres y 198 mujeres.

Como se sabe todos los becarios Pronabes reciben tutorías individuales y en 2010 se incorporó la modalidad de talleres especiales,

impartidos por la Sección de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos, en esa ocasión se trataron los temas: “¿Difícil de digerir? Estrategias de lectura”, “Hábitos de estudio”, “Todo cabe en 24 horas sabiéndolo acomodar”, y “Desarrollo de habilidades de pensamiento lógico-matemático”. El resultado fue alentador pues asistieron el 70 por ciento de los becarios.

Se han tenido avances en las labores tutoriales de la Unidad, sin embargo es necesario encontrar mejores medios para las tareas conjuntas entre la Coordinación de Docencia y las divisiones académicas. Por lo cual es indispensable, concluir en el 2011, de un diagnóstico de los esquemas de atención tutorial para establecer un modelo pertinente acorde a las necesidades institucionales y que atienda las particularidades de cada división.

Así, el plan de trabajo en este rubro para el año 2011, contempla el avance en la definición de un Programa de Tutorías de la Unidad Azcapotzalco. Todo lo anterior constituye un amplio esfuerzo en materia de acciones y proyectos que buscan crear

óptimas condiciones para que los estudiantes becarios tengan una trayectoria académica exitosa y su formación sea más completa.

Seguimiento de egresados empleadores y alumnos
El Sistema de Información sobre Estudiantes, Egresados y Empleadores (SIEEE) llevó a cabo en enero de 2010 su primer seminario, en el cual se contó con las ponencias de los doctores Rodolfo Tuirán Gutiérrez, subsecretario de Educación Superior; Giovanna Valenti Nigrini, de la Flacso, y Adrián de Garay Sánchez, de la UAM-A; además de 13 expositores provenientes de las universidades autónomas de Hidalgo, de Yucatán y del Estado de México, así como de la Veracruzana, del Instituto Politécnico Nacional y de nuestra institución.

Como uno de los objetivos principales de la institución es contar con un sistema de información y análisis sobre el perfil socioeconómico, educativo y cultural de los alumnos de la UAM (tanto a su ingreso como al cumplir uno, dos, tres y cuatro años en la Institución), se aplicaron encuestas a esa población, con el apoyo de 15 estudiantes

y un supervisor, quienes se encargaron de promover y ayudar en el llenado de las encuestas, durante los periodos de inscripción – reinscripción. Asimismo, se tuvo el apoyo de la Coordinación de Servicios de Cómputo para traspasar la información obtenida a una base de datos. En total fueron aplicados 11 mil 683 cuestionarios distribuidos de la siguiente forma:

Ingreso	Nuevo ingreso	1er Año	2do Año	3er Año	4to Año
10-P	1,640	1,264	1,110	863	736
10-O	1,629	1,337	1,330	936	838
Total	3,269	2,601	2,440	1,799	1,574

Fortalecimiento de las condiciones para el desarrollo del posgrado
La conformación de posgrados de calidad y el incremento de nuevas opciones en ese nivel educativo son algunas de las prioridades de la actual administración, de modo que se han efectuado diversas labores para impulsar las maestrías y doctorados de la Unidad, las cuales tuvieron una matrícula en 2010 de 428 alumnos.

A los programas vigentes de posgrado, se agregaron las propuestas de tres nuevos,

entregadas a los respectivos consejos divisionales y con los resultados siguientes: en CBI se recibieron los proyectos de los posgrados en Ingeniería de Procesos y Termodinámica y en Optimización de Procedimientos (ambos en los niveles de maestría y doctorado).

Mientras que en CSH se aprobó la creación de la

Maestría en Literatura Mexicana Contemporánea; dicho proceso aún debe pasar las revisiones del Consejo Académico de la Unidad y del Colegio Académico de la UAM.

En el mismo rubro de ampliación de la oferta educativa, en 2010 se trabajó en una nueva área de concentración en Gestión de la Sustentabilidad para el Posgrado de Ciencias e Ingeniería Ambiental de CBI. Además se actualizaron los contenidos de la Especialización en Literatura Mexicana del Siglo XX y comenzaron los trabajos de revisión de los planes y programas

de la Maestría en Planeación y Políticas Metropolitanas, así como del Posgrado Integral en Ciencias Económicas, que se realiza en conjunto con las unidades Iztapalapa y Xochimilco.

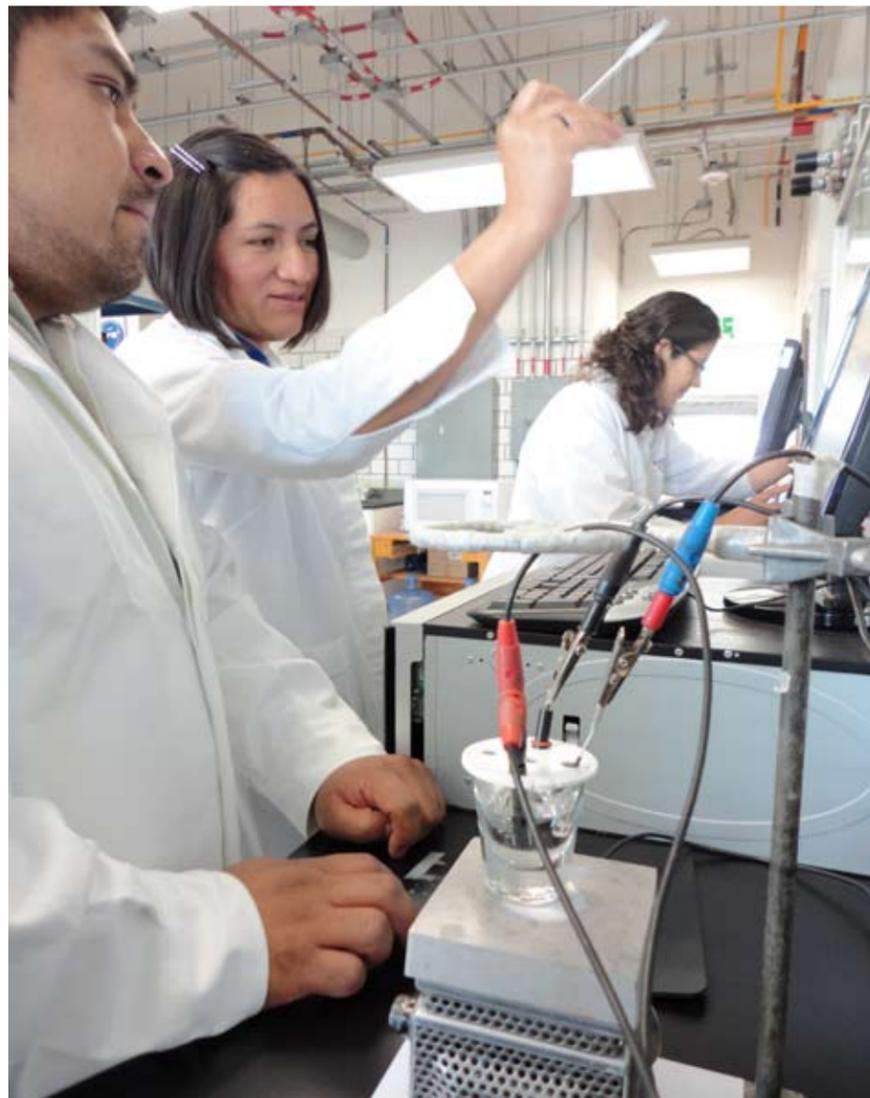
Otras acciones de apoyo a los posgrados en las divisiones han sido: en CBI se aprobaron los Criterios de Homologación de Planes y Programas de Estudio; en CSH iniciaron las discusiones para modificar los lineamientos de posgrado de la división y se colaboró activamente en las gestiones de evaluación dictadas por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt). A su vez, en CyAD se presentó una propuesta de adecuaciones a su sistema de posgrado. Como ya se mencionó también se participó activamente en la Feria de Posgrados del Conacyt, efectuada en el Distrito Federal, Hidalgo y Campeche en el mes de mayo.

Fue relevante, también, la creación de la Oficina de Seguimiento de la Investigación y el Posgrado. La primera acción realizada fue el establecimiento del estado del arte de los posgrados de la Unidad, con el objetivo de elaborar un proyecto que permita el análisis de los diferentes planes y programas

de estudio, así como la eficacia y eficiencia en la operación de los mismos. Con lo anterior se busca elaborar a corto plazo, un sistema de seguimiento permanente que garantice la mejora continua de los posgrados, para que, entre otros aspectos, colabore en el ingreso y permanencia en el Padrón Nacional de Posgrado del Conacyt.



Fortalecimiento de la Investigación



La investigación es un rasgo sobresaliente, fundamental y distintivo del proyecto académico de la Universidad Autónoma Metropolitana. En la Unidad Azcapotzalco, la reciente aprobación del Plan de Desarrollo y la reflexión continua que nos caracteriza, ha refrendado el carácter central de esa actividad y nuestro compromiso por consolidar avances y explorar nuevos horizontes en este campo.

Por ello, la gestión a mi cargo tiene como metas prioritarias el fortalecer la estructura, los procesos y los recursos de apoyo para impulsar la generación y aplicación de conocimientos innovadores, consolidar las líneas y proyectos de investigación cuyos resultados beneficien a la sociedad y profundizar la vinculación y el impacto que las investigaciones puedan generar en distintos ámbitos tanto nacionales como extranjeros.

En ese marco es prioritario crear las condiciones para robustecer la figura del profesor-investigador y fortalecer con ello nuestro aporte a la sociedad. A continuación se presentan algunos de los avances recientes en el campo de la investigación.

Fomento a las Áreas y al trabajo colectivo en investigación
La Rectoría de la Unidad ha buscado reforzar las áreas y el trabajo colectivo en investigación, por medio de diversos mecanismos que impulsen esta labor. De tal manera, en el periodo reportado, fueron aprobadas en la división de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) dos nuevas áreas de investigación, ambas en el Departamento de Energía: Ingeniería Energética y Electromagnética y Tecnologías Sustentables. Mientras que en la división de Ciencias Sociales y

Humanidades (CSH) se creó el Área de Teoría y Análisis de la Política, perteneciente al Departamento de Sociología. En tanto, en Ciencias y Artes para el Diseño, se aprobó la creación del Área de Arquitectura y Urbanismo Internacional.

Las áreas y grupos existentes, cuyas labores en la generación de conocimientos son continuas, presentaron las siguientes cifras: hubo 49 Áreas de Investigación de las cuales 44.9 por ciento pertenecen a CBI; 32.7 por ciento a CSH y 22.4 por ciento a la División



de Ciencias y Artes para el Diseño (CyAD). En tanto que el número de Grupos de Investigación se modificó ligeramente con respecto del ciclo anterior al pasar de 34 a 35 colectivos en 2010: 14 de CBI, 12 de CSH y nueve de CyAD.

En el ámbito de los apoyos, la Rectoría otorgó tres a las áreas de Sociología de las Universidades, Sociología Urbana e Impactos Sociales de la Biotecnología, del Departamento de Sociología de CSH, con base en el Acuerdo 09/09 de la Rectora de Unidad.

Otro de esos beneficios se proporcionó al Área de Investigación de Arquitectura y Urbanismo Internacional, del Departamento de Evaluación de CyAD, a través del Acuerdo 06/09 de la Rectora de Unidad.

Del mismo modo y para dar continuidad al Programa de Apoyo a Estancias Sabáticas, con base en el Acuerdo 07/09 de la Rectora de Unidad, se proporcionaron apoyos a los doctores Oweena Fogarty O'Mahoney, Yolanda Castañeda Zavala, Elías Huamán Herrera, Luis Alberto Inostroza Fernández, Roberto Gutiérrez López y Vicente Francisco Torres Medina.

Por otra parte, se reconoció el compromiso y la disciplina de los colectivos que llevaron a cabo investigaciones con resultados satisfactorios. Así, en el año 2010, el Consejo Académico, en su sesión 333, otorgó el Premio a las siguientes Áreas de Investigación:

- Física Atómica
- Física Teórica y Molecular Aplicada
- Materia Condensada
- Impactos Sociales de la Biotecnología

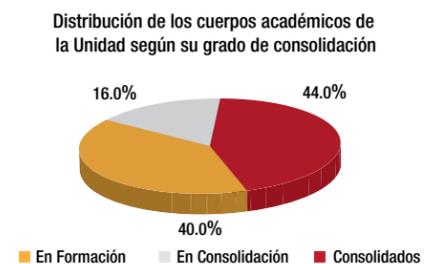
Otro aspecto relevante para la vida universitaria y la investigación es la contratación de profesores visitantes, la cual ha enriquecido los espacios de la docencia y retroalimentado a las Áreas y Grupos de investigación al ofrecerles una constante actualización en temas y métodos, así como una vinculación entre los profesores adscritos a nuestra Unidad y los investigadores externos, que reditúe en la conformación de redes académicas.

Por ello, se invitaron a 65 profesores investigadores (26 en CBI, 21 en CSH y 18 en CyAD) provenientes de importantes

y reconocidas instituciones nacionales e internacionales. Sumados también a esta función central de la universidad, se encuentran los Cuerpos Académicos que han conformado grupos con una sólida actividad de sus integrantes tanto en las actividades de investigación como en las de formación de recursos humanos. De los 82 Cuerpos académicos que registró la Unidad en el ciclo de este informe, 35 correspondieron a CSH, 30 a CBI y 17 a CyAD. Vale la pena recordar que estas estructuras están en constante transformación en función de las actividades que permanentemente van desarrollando y que su grado de consolidación, en consecuencia, también está sujeto a dichos resultados.

En cuanto a los niveles de consolidación, la evaluación llevada a cabo por pares académicos bajo la coordinación del Programa de mejoramiento al profesorado (Promep), clasificó a los cuerpos académicos de la UAM Azcapotzalco de la siguiente manera: 13 de ellos, (16 por ciento del total de la Unidad) se encuentran en el nivel de consolidados, 33 (es decir el 40 por ciento) cuentan con el grado

de en consolidación y 36, (un 44 por ciento) están en formación. Respecto al año anterior, se incrementó en treinta por ciento el número de los cuerpos académicos consolidados, y en seis por ciento el de los que alcanzaron el nivel de en consolidación.



Es preciso señalar que el interés de la Unidad por seguir aumentando el número de Cuerpos Académicos en consolidación y consolidados continúa, de forma que prosiguen los trabajos de fortalecimiento de esos colectivos de manera muy estrecha con lo realizado en las divisiones académicas. En ese marco, siendo las áreas de investigación el espacio institucionalmente reconocido para la organización de las labores de investigación, ha sido una preocupación permanente de las instancias involucradas en el desarrollo y consolidación de las mismas, la creación de las condiciones adecuadas. A lo largo del año que se reporta, las



jefaturas de departamento y las direcciones de las divisiones han dado impulso a la consolidación del trabajo de esos espacios y es de reconocerse la importante labor que tanto los jefes de las áreas como los propios integrantes de las mismas han desarrollado para preservarlas y consolidarlas.

Por su parte la Rectoría de la Unidad y las instancias que le son propias, han procurado la puesta en marcha de todas las iniciativas y apoyos que tiendan a la construcción de un entramado institucional adecuado a una investigación más relevante y de mayor calidad.



De hecho, una revisión de esa función -que a la brevedad se pondrá en marcha- forma parte de la agenda institucional

Equipamiento e infraestructura divisional e institucional. Para seguir desarrollando una investigación de alto nivel se requiere mantener la infraestructura y el equipamiento en las mejores condiciones posibles. A las numerosas obras de infraestructura física en materia de laboratorios y otras instalaciones físicas que sustentan la investigación (mismas que se reseñan más adelante en este documento en la sección correspondiente al mantenimiento, modernización y ampliación de la infraestructura), se puede agregar el que todas las divisiones han destinado recursos para la adquisición o puesta al día del equipamiento destinado a la investigación.

En el caso de CBI, se adquirieron nuevos equipos y se habilitaron y mejoraron diversos laboratorios y maquinaria de las diferentes áreas de la división. La lista de dichas mejoras se caracteriza por la compra de equipos especializados (reactores, hornos, campanas, sistemas de extracción, anemómetros, equipos de prospección, analizadores químicos, etcétera), la habilitación, reparación y mantenimiento de otros más, la compra de equipo y paquetería de cómputo también especialmente destinados a la investigación y el acondicionamiento de espacios, así como la adquisición de materiales de laboratorio y de consumibles.

Por su parte, la división de CSH mejoró las instalaciones y buscó apoyar el desarrollo de la investigación con el ejercicio de importantes recursos económicos que se destinaron

a fortalecer las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las labores de las áreas y grupos. Algunas de las acciones más relevantes fueron las compras de equipos de cómputo, mobiliario, acondicionamiento de instalaciones y la compra de acervos bibliográficos especializados.

En la División de CyAD se canalizaron apoyos para el fortalecimiento de la infraestructura en investigación, de entre los que destaca la adquisición de equipo de cómputo especialmente acondicionado para tareas vinculadas al diseño y paquetes computacionales correspondientes, así como otros equipamientos que consolidan las condiciones de trabajo de los profesores investigadores.

En suma, la universidad efectuó considerables inversiones en infraestructura y equipamiento.



En estos empeños, ha jugado un papel muy importante el concurso de recursos adicionales de procedencia diversa, tales como los aportados por el Conacyt o los resultantes de convenios o contratos con diversas entidades. De hecho, alrededor de una cuarta parte de los recursos económicos originados de los convenios se destinan a la adquisición de infraestructura y equipamiento. El Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y el Promep por ejemplo, permitieron la obtención de recursos por 11 millones 500 mil pesos y 3 millones 558 mil 216 pesos, respectivamente.

Dichos apoyos se han destinado, primordialmente, a reforzar las condiciones físicas, pero también a consolidar los colectivos de investigación, a vincular y habilitar

a profesores y alumnos, y en fin, a crear condiciones para que los proyectos que se llevan a cabo desemboquen en resultados palpables en investigación.

Proyección y difusión de la investigación en la sociedad
Como se ha demostrado de manera clara, la UAM Azcapotzalco se distingue por ser una institución que desarrolla múltiples y productivas actividades de investigación científica, tecnológica, humanística y artística de alta calidad e impacto social. Así, en el periodo reportado, se concretaron diversas publicaciones y otros productos que dan cuenta del intenso trabajo de investigación. En este aspecto, los investigadores adscritos a la división de CBI publicaron 140 artículos en diversos medios editoriales

tanto del país como del extranjero, realizaron 255 trabajos de memorias de congresos y presentaron 191 ponencias científicas en eventos internacionales y 230 en encuentros nacionales.

El personal académico de la división de CSH también tuvo una sólida producción manifestada en 93 libros, 501 artículos y alrededor de 60 memorias de eventos nacionales, todos ellos publicados en múltiples revistas y sellos editoriales. Cabe destacar que de la vasta obra presentada en forma de artículo, 282 fueron de tipo científico, 82 de divulgación y 137 de creación artística. En el rubro de la elaboración de memorias para congresos así como la correspondiente publicación, se registró un total de 31 trabajos.

Por su parte, la labor de investigación en la división de CyAD se tradujo en la publicación de 21 libros, 100 artículos, 79 memorias de congresos internacionales y nacionales y 59 textos de índole variada. Con respecto a las ponencias científicas hubo 323 durante el año.

Un tema relevante en cuanto a productos de investigación de la Unidad es la edición de revistas especializadas. Entre ellas se encuentran propuestas que cuentan con reconocimiento tales como Gestión y Estrategia, Alegatos, Sociológica, Temas y variaciones de literatura, de CSH, así como Tiempo de Diseño, Taller Servicio 24 Horas y Cuestión de Diseño, de CyAD. Algunas propuestas recientemente iniciadas tales como la revista Estocástica: Finanzas y Riesgo. Se mantiene, en varias de ellas, versiones en línea que contribuyen a su difusión.

Es de destacarse el renovado impulso que se ha dado a la participación de nuestros investigadores para la presentación de ponencias en una gran cantidad de eventos nacionales e internacionales en los cuales ha quedado fehacientemente

refrendado el prestigio académico de nuestra institución. Por supuesto, es de la mayor relevancia el continuar con la difusión de esos resultados tanto entre especialistas como al público en general.

Los resultados de la investigación van más allá de las publicaciones, la presentación de ponencias o la edición de publicaciones. Es evidente que el fortalecimiento de nuestros programas educativos tanto a nivel licenciatura como de posgrado se beneficia en muchos sentidos de las actividades y resultados de la investigación.

Por su parte, varios programas de impacto social o de colaboración con comunidades o problemáticas específicas también encuentran en la investigación su razón de ser y nutren a la sociedad con diversas propuestas.

Es por ello que durante 2010, nos propusimos tomar diversas medidas para dinamizar las vías a través de las cuales se difunden los resultados de la investigación. Esos esfuerzos habrán de reforzarse en el futuro inmediato de acuerdo a lo establecido en nuestro Plan de Desarrollo.



Vinculación y gestión de recursos

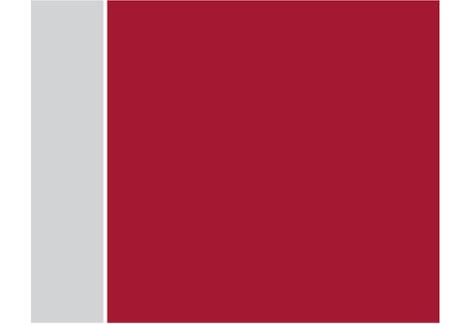
Conscientes de que el avance del conocimiento se potencia mediante la cooperación, las Áreas y Grupos de investigación han participado prolíficamente en redes nacionales o extranjeras. Durante el lapso que cubre este informe, los investigadores de la división de CBI establecieron relaciones con 36 redes tanto nacionales como internacionales tales como la Red de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, la de Materiales y Dispositivos Piezoeléctricos, la de Evaluación de la vulnerabilidad de puentes y estructuras de mampostería, por mencionar solo algunas de ellas.

Los académicos de la división de CSH interactuaron con sus pares a nivel nacional e internacional en el marco de 61 redes de colaboración, de entre las cuales



pueden citarse a las siguientes: Red Mexicana de Investigación en Análisis Organizacional, Red Continental de Clínicas de Derechos Humanos e Interés Público, Red Innotalk-Cepal, Consejo Mexicano de Investigación Educativa y la Red Internacional de Estudios Historiográficos.

La división de CyAD estuvo en estrecho contacto con investigadores e instituciones pertenecientes a 25 espacios de colaboración. Algunas de las instituciones y redes son las universidades de Quebec y de Granada, así como las redes Historia de la Arquitectura y Conservación del Patrimonio, Nacional de Arquitectura Bioclimática, la Red de Cultura e Identidad y la Learning Network on Sustainability, por citar solo algunas.



La Rectoría de Unidad, por su parte, ha fomentado de forma intensa la participación de los investigadores en las redes de intercambio académico. De esta manera, se exploran estrategias para que las Áreas y Grupos de Investigación puedan desarrollar relaciones con sus pares, al igual que con organismos en el país y en el extranjero, para una mejor actividad académica. Es conveniente señalar que seis cuerpos académicos de la Unidad participaron en Redes Académicas de Colaboración en el marco del Promep. Respecto a CBI, el cuerpo académico de "Energética Aplicada UAM-A-CA-99" participó en la Red Sistemas y Equipos Eléctricos, con el Instituto Tecnológico de Morelia y la Universidad de Guadalajara en tanto que el cuerpo académico "Ingeniería de Materiales UAM-A-CA-85" se incorporó, junto con

las universidades autónomas de Hidalgo y Metropolitana Unidad Iztapalapa, a la Red Soluciones Integrales para el Análisis y Tratamiento de Aguas (SIATA). Por su parte, los investigadores que integran el cuerpo académico “Química y Física Aplicadas al Medio Ambiente UAM-A-CA-84” se integraron a sus colegas de la Universidad Autónoma de Yucatán y a la UNAM, en el marco de la Red Tecnología del Medio Ambiente.

A su vez, “Sociedad y Biotecnología UAM-A-CA-21” de CSH mantuvo interacción con otros grupos de investigación de la Universidad Autónoma del Estado de México y la Universidad de Costa Rica, en la Red Estudios

Sociales de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.

En tanto que en CyAD, el cuerpo académico “Administración y Tecnología para el Diseño UAM-A-CA-45” participó con las universidades Autónoma de Yucatán y de Vigo en España, así como con el Worcester Polytechnic Institute en Estados Unidos, en la Red Académica Integración del Diseño y Construcción. Por su parte, “Arquitectura Bioclimática UAM-A-CA-88” colaboró con las universidades de Colima, de Sonora, de Buenos Aires, de Campinas (Brasil), Politécnica de Cataluña y la UNAM, en la Red de Arquitectura Bioclimática.

El Promep otorgó financiamientos a cuatro Cuerpos Académicos que participaron en las redes temáticas

de colaboración por un total de un millón 26 mil 500 pesos.

Los convenios patrocinados son esenciales para apoyar la vinculación entre la investigación generada y el entorno social. En ese sentido, se firmaron 24, con una distribución porcentual de 54.2 para CBI, 29.2 para CSH, 8.3 para CyAD y 8.3 para la Oficina de Educación Virtual. En comparación con 2009, la suscripción aumentó en 60 por ciento y los ingresos obtenidos crecieron en 61. 5 por ciento.

En el caso de CBI, algunos de los convenios signados fueron: “Despolimerización catalítica de plásticos y desintegración catalítica de subproducto de ácido tereftálico”, con la empresa Innovación y Desarrollo de Energía

Alfa Sustentable; “Estudio sobre la observancia del Reglamento de construcciones para el Distrito Federal y sus normas técnicas complementarias (continuación)”, con el Gobierno del Distrito Federal; y “Evaluación y asesoría al Programa de obras a contrato de diversos caminos rurales y alimentadores 2010, en el Estado de México”, con la Dirección General de Carreteras de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

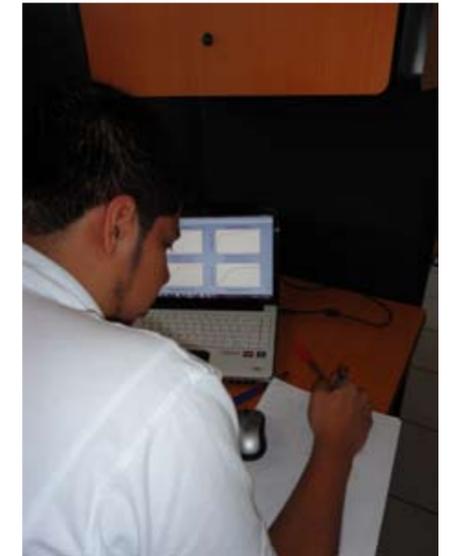
Entre los convenios firmados en CSH se encuentran: “Hábitat y centralidad”, con la Oficina de la Coordinación Regional México, Centroamérica y el Caribe del Centro Nacional de Competencia en Investigación Norte-Sur; “Aplicación, inspección y vigilancia de la legislación ambiental y del ordenamiento territorial”, con la Procuraduría Ambiental del Distrito Federal; y “Sistema de Evaluación del desempeño de los Servidores del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)”.

En CyAD recibieron el patrocinio de Colinas De Buen y Nuno, Mc Gregor y De Buen, Arquitectos para los convenios sobre análisis, evaluación y diseño acústico

del “Sistema de pantallas y dispositivos de control de ruido para el tramo exterior de la Línea 12 del Metro de la Ciudad de México” y de “Diversos espacios de la Unidad Herradura del Colegio Alexander Von Humboldt en el municipio de Huixquilucan, Estado de México”, respectivamente.

Mientras que la Oficina de Educación Virtual obtuvo los siguientes convenios patrocinados: con Petróleos Mexicanos el “Estudio para la planeación económica del Sistema Nacional de Gasoductos y de los mercados de gas LP y gas natural licuado” y con la Comisión Nacional del Agua (Conagua) el de “Cursos de capacitación y evaluaciones en línea de las capacidades técnicas específicas y técnicas transversales para el ingreso y permanencia del personal en los niveles nacional e hidrológico administrativo”.

Cabe señalar que el Gobierno del Distrito Federal fue el mayor patrocinador con 10 convenios firmados; en tanto, el INEGI resultó el que aportó más recursos al destinar siete millones 224 mil 374 pesos. En el rubro de educación virtual, la Conagua invirtió cerca de cuatro millones de pesos para



obtener el paquete de capacitación y exámenes dirigidos a su personal.

Habilitación y reconocimiento de investigadores

La habilitación del profesorado resulta de gran importancia. Ello, junto con la experiencia docente, proporciona mayores conocimientos y mejores prácticas académicas. Respecto al 2009 se incrementó el número de profesores con doctorado al pasar de 325 a 338, es decir, cuatro por ciento más de académicos cuentan con ese grado de habilitación. Aumentó asimismo, el número de profesores con maestría y

en contraparte disminuyeron los docentes que cuentan con licenciatura. Actualmente setenta por ciento de nuestros investigadores cuenta con un posgrado, porcentaje que se ha venido incrementando de manera consistente en los últimos años.

El Sistema Nacional de Investigadores (SNI) reconoce a los profesores que demuestran una investigación de calidad y generan conocimientos nuevos. En la Unidad Azcapotzalco, en el último año, 180 miembros del personal académico permanecieron en el SNI. También se observó un incremento del 10.5 por ciento de los investigadores que se encuentran en el nivel II del Sistema y del 2.8 en el nivel I. La distribución por niveles de los investigadores de la Unidad que forman parte del SNI se muestra en la tabla siguiente:

Distribución de Investigadores en el SNI

Nivel	2009	2010
Candidato	28	21
Nivel	109	112
Nivel II	38	42
Nivel III	6	5
UAM-A	181	180

Un referente más de la capacidad académica de una institución, expresada en la habilitación de los profesores investigadores, es poseer el reconocimiento al perfil deseable por parte del Promep, otorgado a los académicos que desarrollan actividades docentes, de investigación, producción, tutorías y gestión.

En el 2010, 425 profesores investigadores contaron con el Reconocimiento al Perfil Deseable Promep; la distribución por división académica reportó porcentajes de 40.9 en CBI, 40.0 en CSH y 19.1 en CyAD. En ese sentido, hubo un aumento de 6.5 por ciento de los perfiles Promep con relación al 2009.

Por otro lado, los académicos han representado a nuestra institución en diversos comités u academias científicas de prestigio nacional e internacional.

Así, durante el año pasado, académicos de la División de CBI participaron en asociaciones como la Sociedad Mexicana de Física, la North American Catalysis Society, The Electrochemical Society y la Asociación Mexicana de Directivos de la Investigación Aplicada y el Desarrollo Tecnológico, entre otras.



En CSH, varios profesores se incorporaron a agrupaciones tan reconocidas como la Latin American Studies Association, la Asociación de Economistas Industriales de América Latina y la Asociación Latino Americana de Sistemática.

En CyAD 19 profesores ingresaron a 26 academias o asociaciones del país o extranjeras, entre las que se encuentran la Asociación Iberoamericana de Infraestructura e Instalaciones Deportivas, la Sociedad de Arquitectos del Estado de Hessen y la International Association of Sports and Leisure Infrastructure Management, entre otras.

Algunos de nuestros investigadores han recibido distinciones externas que merecen ser destacadas. En la división de CBI, la Sociedad Mexicana de Ingeniería Estructural otorgó al Dr. Oscar Manuel González Cuevas el Premio a la Docencia 2010 y al profesor Amador Terán Gilmore tanto el Premio a la Investigación como el Premio a la Tesis de Maestría. En esa misma división, los profesores Silvia Corona Avendaño y Mario Alberto Romero Romo fueron promovidos al nivel 2 del Sistema Nacional de Investigadores.



En la división de CSH fueron reconocidos por diversas instancias académicas y profesionales 21 profesores: siete del Departamento de Derecho, tres de Economía, cuatro de Humanidades, y siete de Sociología. Entre ellos están los profesores Germán Adolfo de la Reza Guardia, Romualdo López Zárate, René Coulomb Bosc e Irma Juárez González. Esta última con otros profesores de la Unidad ha participado en programas de desarrollo ambiental que fueron galardonados con el Premio al Mérito Ecológico 2010 otorgado por la SEMARNAT.

Con respecto a la división de CyAD, 11 docentes recibieron importantes reconocimientos por parte de instituciones nacionales e internacionales, en la siguiente proporción: cinco del Departamento de Evaluación, cuatro de Procesos, y dos de Investigación. Entre las distinciones está el Premio "Ernst May" de la Universidad Técnica de Darmstadt, Alemania, otorgado a Christof Göbel; el premio a la Mujer Destacada de Iberoamérica a Aurora Poo Rubio así como los premios Bicentenario y Profesor Distinguido de la UAM a Manuel Sánchez de Carmona y Lerdo de Tejada; también fueron

galardonados los profesores Tomás Sosa Pedroza y Mónica Patricia Stevens Ramírez así como otros integrantes de los programas Pimudes-Pidesti con el ya mencionado Premio al Mérito Ecológico 2010.

De manera interna, un número relevante de profesores de todas las divisiones han recibido reconocimientos a su labor docente, de investigación, de divulgación y de estudios de posgrado.

En otro tema, adicional a los esfuerzos institucionales, se recibieron apoyos del Conacyt y la SEP, a través de la promoción de estancias posdoctorales y las becas Promep, respectivamente, las cuales contribuyen a la actualización continua y permanente de la planta académica que redundará en mayor calidad docente y de investigación.

Un impulso para la habilitación académica lo representan las becas divisionales para estudios de posgrado; en el año que se reporta 14 profesores se encontraban realizando los mismos. Podemos comentar que 57.1 por ciento de los docentes se forma en instituciones nacionales

de prestigio y 42.9 por ciento, en universidades extranjeras.

Seguimiento y actualización de la investigación

Como ya se ha mencionado, en la división de CBI se crearon áreas de investigación para desarrollar nuevas tecnologías y aplicaciones de sus objetos de trabajo; también las áreas y grupos ya existentes se han reorganizado para buscar que su investigación sea más oportuna y pertinente.

Los profesores investigadores de esta división mantienen un intercambio constante de ideas y tecnologías con los de otras universidades. Dichos intercambios han beneficiado a los alumnos asesorados por los investigadores internos; asimismo, se invita a académicos de diferentes universidades del país y del extranjero para apoyar la investigación de los departamentos.

En lo que se refiere a la división de CSH se formaron dos comisiones semipermanentes; una, encargada de dar seguimiento y analizar las actividades y resultados de investigación, y la otra, responsable de analizar las postulaciones de las Áreas de Investigación al respectivo premio. A lo

anterior se suma la entrega de reportes de investigación como resultado de los avances de los proyectos en esa materia.

Es importante mencionar la existencia de 749 proyectos de investigación, en 2010. 141 corresponden a CBI, 433 a CSH y 175 a CyAD.



La investigación desarrollada en la Unidad Azcapotzalco, realizada por los profesores investigadores, es una característica que seguirá siendo fomentada desde la Rectoría de la Unidad, fortaleciendo e impulsando la investigación que beneficie a la sociedad en su conjunto.

Fortalecimiento de la Preservación y Difusión de la Cultura

La tercera función sustantiva del modelo UAM se caracteriza por el énfasis otorgado a la difusión y extensión de la cultura, que aunado a las actividades de vinculación permiten difundir el quehacer institucional en materia de docencia, investigación y creación artística. La Rectoría de la Unidad, a través de la Coordinación General de Desarrollo Académico, ha establecido cinco líneas de trabajo con relación a la difusión y preservación de la cultura.

1. Articulación de las acciones culturales. Lograr un enriquecimiento en cuanto a diferentes ramas de la cultura a través de la construcción de un mayor entramado de las redes de gestión.
2. Divulgación de las artes, las ciencias y la tecnología. Fortalecer la atmósfera cultural de la Unidad mediante un programa que contemple un amplio espectro de enfoques y aproximaciones.
3. Vigorización del programa editorial. Fortalecer el trabajo editorial que se hace desde la Rectoría gracias a la participación activa de todas las Divisiones Académicas.

4. Impulso al patrimonio e infraestructura culturales. Conservar e incrementar el patrimonio cultural –artístico y científico– de la Unidad y de la infraestructura en la que se difunde, manifiesta y desarrolla.

5. Formación de una comunidad cultural total. En concordancia con las Políticas Operativas de Docencia, contribuir a la formación integral de los estudiantes mediante la incorporación activa de todos y cada uno de ellos a la vida cultural de la Institución.

Los objetivos generales junto con las líneas de trabajo establecidas para el 2010, dieron una orientación a seguir que se enriqueció al final del año gracias al Plan de Desarrollo 2010-2013. Con este mismo enfoque, las divisiones promovieron y participaron en actividades de extensión y difusión, tales como congresos, coloquios, semanas académicas y de investigación, exposiciones, foros y talleres.

Oferta cultural en las divisiones
La división de Ciencias Básicas e Ingeniería se efectuaron 38 actividades que congregaron, durante los tres trimestres lectivos

del año, a la comunidad divisional y a visitantes externos. Destacan las Jornadas de Análisis Matemático y de Ingeniería Civil, las conferencias sobre “El papel de la mujer en la Educación Superior”, “El Censo de Población y Vivienda 2010” y “La influencia de la meteorología en el clima terrestre”. También se organizó el Tercer Encuentro de Expertos en Residuos Sólidos, la Décima Semana del Ambiente, la Tercera Semana de Ingeniería Re-creativa, el Tercer Concurso de Matemáticas Leonhard Euler y la presentación del libro Árboles y arbustos para ciudades.

A finales del año se desarrollaron actividades como el Primer Congreso Internacional de Docencia e Investigación en Química, el XI Simposio Nacional de Ingeniería Sísmica, la Cuarta Semana de Ingeniería Re-creativa y el Simposium Iberoamericano de Química Aplicada en Nanotecnología y Calidad Ambiental.

En la división de Ciencias Sociales y Humanidades, se presentaron 23 libros y revistas en foros como la Feria Internacional del Libro de Guadalajara; se participó en seis congresos, cuatro seminarios y en la Cumbre Mundial de Líderes



Locales y Regionales, celebrada del 16 al 20 de noviembre de 2010. Por otra parte, dentro las actividades culturales impulsadas por esa división, destaca la realización del Taller de tango para los alumnos de la división, el cual tuvo una buena recepción y permitió ampliar el horizonte cultural de los jóvenes.

A su vez, la división de Ciencias y Artes para el Diseño en el marco de un rico programa editorial y de difusión presentó el sexto número de la revista Tiempo de Diseño, en donde dio un giro al transformarse en el escaparate de la división y mostrar las labores de docencia, investigación y preservación de la cultura que sobresalen en la misma. También se apoyaron diversos seminarios, congresos, diplomados y eventos culturales como los diplomados de Animación, de Diseño de Interiores y de Diseño Editorial; el Congreso de Mujeres que se realizó en la Unidad Iztapalapa; la ExpoCyAD; el Programa de Integración a la Vida Universitaria, la ExpolInvestigación y otros.

Adicionalmente, los profesores de distintos departamentos expusieron sus trabajos de arte y cultura en foros como la Casa del Benemérito Benito Juárez (Coyoacán); la

Galería Casa del Tiempo (en la UAM Azcapotzalco); la sede del Posgrado de Arquitectura de la UNAM; la Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía del Instituto Nacional de Antropología e Historia; y las universidades Técnica de Múnich, de Granada, San Buenaventura de Cartagena y de Helsinki.

Acciones que impulsen la cultura y vocación ambiental en la Unidad.

En el ciclo de este informe se ha promovido que la comunidad académica y estudiantil, principalmente, tome conciencia del cuidado ambiental y de la relevancia que las actividades culturales tienen para su desarrollo humano.

La Coordinación General de Desarrollo Académico, junto con sus coordinaciones de Docencia y Extensión Universitaria, continuó su participación en la Comisión de Seguimiento al Plan Institucional Hacia la Sustentabilidad (PIHASU), además de colaborar en el proyecto de los senderos ecológicos para las áreas verdes de la Unidad y llevar a cabo el Taller de Sustentabilidad en Planes y Programas de Estudio. En términos concretos de las labores pro ambientales, CBI

comenzó el Programa Separación que ha permitido a la comunidad repensar sus hábitos al momento en que debe colocar un residuo en los botes del campus universitario.

Educación virtual

En materia de educación virtual –cuyas principales actividades se reseñaron en la sección correspondiente a la docencia de este informe– se presentó el libro Educación virtual y aprendizaje institucional. La experiencia de una universidad mexicana, coordinado por el Dr. Jordy Micheli, jefe de la Oficina de Educación Virtual. Como comentaristas participaron la Dra. Alethia Vázquez de la división de CBI de la UAM Azcapotzalco; el Mtro. Alberto Rosado, coordinador de Educación Continua y a Distancia de la UAM Xochimilco y el Mtro. Hugo Jarquin, de la Coordinación de Educación Virtual de UAM Iztapalapa.

Asimismo se continuó, por quinto año consecutivo, con los convenios de colaboración con la Comisión Nacional del Agua, por medio de los cuales se capacita y evalúa en línea a los servidores públicos de dicha institución que deben certificar sus competencias en el marco del sistema de servicio civil de carrera.

Vinculación

El tema de la vinculación de las universidades con su entorno es uno de los más importantes de la educación superior en nuestro país. Al respecto, la Unidad Azcapotzalco, en el marco del Plan de Desarrollo 2010-2013 y, especialmente como una proyección de su vocación hacia la vinculación con la sociedad desarrolló un importante conjunto de acciones entre las que destaca el mantenimiento de proyectos con comunidades de diversas entidades de la república mexicana.

La Unidad también firmó 44 convenios y contratos de vinculación, de los cuales cinco fueron de colaboración genérica y 39, convenios específicos. Cabe destacar que del total de convenios, 80 por ciento fueron suscritos con dependencias e instancias de los gobiernos Federal y del Distrito Federal como el Banco de México, Petróleos Mexicanos, la Secretaría del Medio Ambiente Recursos Naturales y Pesca y la Secretaría de Obras del DF; mientras que 20 por ciento con el sector privado con empresas como Mahle, Visionaria Business Development y Manufacturera Mexicana de Partes de Automóviles.



La distribución de estos convenios fue la siguiente: 31.8, 27.3 y 2.3 por ciento correspondieron, respectivamente, a las divisiones de CBI, CSH y CyAD; 4.5 por ciento a la Oficina de Educación Virtual (OEV), 6.8 por ciento a la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA), 25.0 por ciento a la Coordinación de Vinculación de la Unidad (COVI) y 2.3 por ciento a otros.

En cuanto a la vinculación con el sector social, se continuó operando el programa Peraj – UAM-Azcapotzalco “Adopta un Amig@”, con la intervención de distintas áreas académicas e instancias administrativas. El programa, destinado a brindar asesorías a los alumnos de primarias públicas cercanas al plantel, cuenta con el apoyo de la SEP (a través del Pronabes), de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y del Instituto Weizmann de Ciencias, AC.

Galerías y otros espacios artísticos

En el año 1999 se ideó un espacio expreso, en nuestra Unidad, para la promoción de las artes plásticas y visuales: la Galería del

Tiempo. A lo largo de los años, ese proyecto se ha consolidado y muy recientemente se ha dinamizado con la puesta en marcha de iniciativas diversas de gran interés para la comunidad. Así, a partir de la presente gestión se ha planteado un plan de trabajo que suma las posibilidades de difusión de la ciencia y la tecnología al explorar foros alternos dentro de la institución y con otro tipo de montajes.

En 2010, se incorporó la Galería Artis, ubicada en las instalaciones de la biblioteca, como un área adicional que atiende las actividades de difusión de la cultura, la ciencia y la tecnología. Adicionalmente, se ha revisado el potencial de desarrollo de una galería abierta en el muro perimetral del Eje 5 norte Montevideo, en conjunto con autoridades delegacionales y culturales del Distrito Federal.

Como parte de las celebraciones por el bicentenario de la Independencia y el centenario de la Revolución Mexicana, el espacio de exposiciones se unió a las actividades académicas y culturales que recordaron tales acontecimientos. En este sentido, se invitó a diversas

personalidades y coleccionistas de arte a que proporcionaran material artístico alusivo a esos eventos para ser exhibido en nuestras instalaciones, tal fue el caso de la Fundación Cultural María y Pablo O’Higgins AC.

Una visión panorámica de la oferta en materia de exposiciones de la Unidad se muestra a continuación:

Galería del Tiempo

- Pócimas Visuales para un cuerpo deshabitado
- Ernesto García Cabral, El Maestro de la Línea
- El Barroco Queretano, “Estudio de la Forma”
- Territorios Artificiales
- Pablo O’Higgins de Independencias y Revoluciones
- La Colección Pascual, un atisbo
- La Revolución vista por José Guadalupe Posada
- Homenaje al Batallón de San Patricio

Galería Artis

- Semana de Cultura con Canadá
- Inuksuk, el Canadá perpetuo
- Horizontes Luminosos
- Fílmica
- El último apaga la luz
- De una cultura de violencia a

una cultura de paz: transformando el espíritu humano.

- Mujeres: sujeto y objeto artístico
- México durante la primera mitad del siglo XX

La Metro en el metro

- Programa de reciclaje UAM-A
- Transformación lacustre de la cuenca del valle de México
- El último apaga la Luz

Vitrinas Edif. L

- Fragmentos
- Más allá del orgasmo. Vicios privados
- 101 llaves de la lucha libre
- El universo para que lo descubras
- Nanotecnología
- Theorem of Wanting

Espacios Abiertos

- El universo para que lo descubras
- Nanotecnología
- Theorem of Wanting

Espacios de Difusión Cultural UAM

- Espacio de la Gráfica imperativa

Comunicación universitaria
La universidad a través de la Oficina de Comunicación dirigió sus esfuerzos a unificar acciones y evitar inconsistencias para impactar de forma positiva en la comunidad universitaria y el público en general.

Se contribuyó a vincular los sectores académico, administrativo y estudiantil al distribuir, difundir y comunicar las múltiples actividades académicas, de investigación y preservación de la cultura.

La imagen de la Unidad mejoró en términos de uniformidad con relación a años anteriores, gracias

del Manual de Identidad Gráfica de la UAM Azcapotzalco, el cual fue incorporado en la red para consulta de toda la comunidad, además se propició el uso correcto del logotipo institucional.

Simultáneamente, se continuó con el seguimiento de las oficinas administrativas para que unifiquen los elementos gráficos que emplean tanto en la papelería oficial como en los diversos señalamientos interiores y exteriores. Se prestó apoyo a las diferentes instancias que lo solicitan, en cuanto a los lineamientos a seguir para crear páginas web





También se continuó con la administración de la página electrónica de la UAM Azcapotzalco, en conjunto con la Coordinación de Servicios de Cómputo, para actualizar la información referente a la oferta de licenciaturas y posgrados, los avisos de interés, el directorio institucional y el nuevo rubro “Nuestros profesores”. Se proporcionaron asesorías para el alojamiento de diferentes proyectos institucionales en el servidor. Además, se trabajó en el nuevo diseño de los trípticos de las licenciaturas y posgrados que se ofrecen en la universidad.

El órgano informativo “Aleph Tiempos de reflexión” editó 22 mil ejemplares durante el 2010 y se publicó 154 notas informativas, reportajes y entrevistas para dar a conocer las actividades académicas y culturales, así como los logros de estudiantes, profesores y trabajadores de la institución. El órgano informativo interno también incluyó 11 números de la Guía Universitaria y ocho del Suplemento Ambiental. Para difundir la programación académica, cultural y recreativa de manera externa, se enviaron

280 correos electrónicos con las referencias de los eventos escolares y artísticos, avisos de carácter administrativo y noticias de interés general a la Agenda Semanal de Actividades de la UAM, perteneciente a la página web de la Dirección de Comunicación Social (DCS). En tanto, dentro del rubro de la Agenda Azcapotzalco, ubicada en el portal electrónico de la institución, se dieron a conocer 315 actividades académicas y/o culturales.

Se ha mantenido estrecha relación con la DCS de Rectoría General para facilitar la difusión externa de las actividades académicas y culturales desarrolladas por nuestra comunidad universitaria. Por ello, en 2010 se anunciaron 830 eventos culturales y académicos en las páginas del Semanario de la UAM, se publicaron 210 notas, en el mismo órgano informativo, que dan cuenta de la dinámica de investigación, opiniones, resultados, entrevistas a los académicos y logros de los estudiantes, o bien, sobre la cobertura de las diversas actividades organizadas por integrantes de la comunidad.

Educación Continua y servicios técnicos

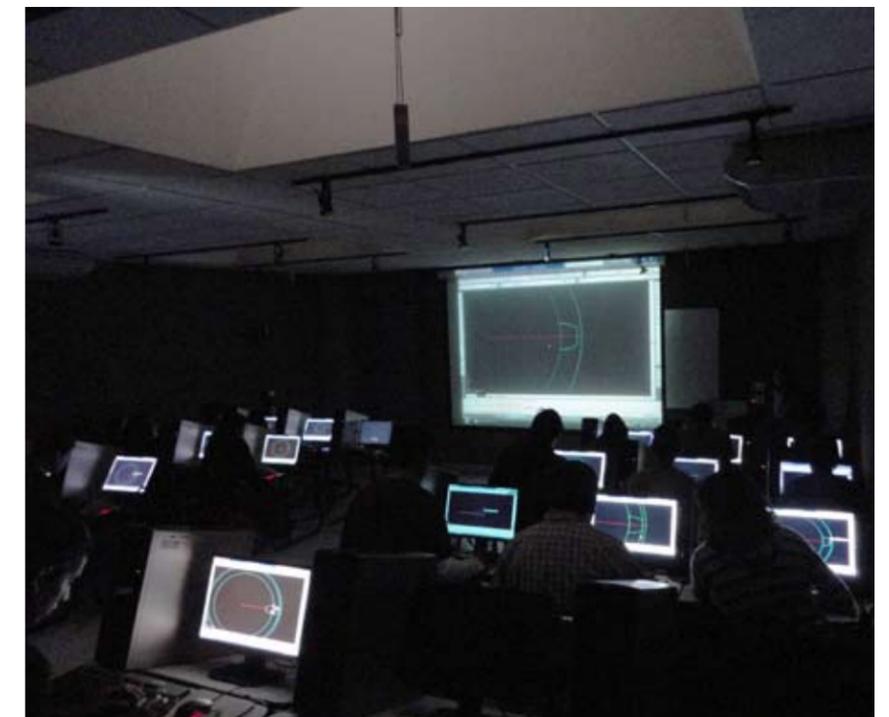
El aprendizaje adquiere un papel fundamental en el proceso actual de desarrollo de los individuos, ya que les brinda nuevas competencias y valores que permiten su plena participación en un mundo globalizado y repleto de nuevos desafíos sociales, económicos, científicos, culturales y tecnológicos. La Educación Continua responde a esa importante función, de ahí que sea un área de interés para la UAM Azcapotzalco. En seguida se reportan algunos de los objetivos alcanzados en el programa institucional.

En el periodo reportado se impartieron 64 cursos con la asistencia mil 495 personas, tres veces más de la cantidad ofertada en 2009, donde se organizaron 21 cursos y se contó con 357 participantes. Algunos de los cursos organizados fueron de actualización en paquetería de diseño, redacción básica científica, planeación y desarrollo de páginas web y habilidades comunicativas en inglés.

Justo una de las acciones más relevantes en el área consistió en la apertura de los cursos de

inglés, realizada con el apoyo de la Coordinación de Lenguas Extranjeras, el proyecto contó con la participación de 20 profesores. Los cursos fueron ofrecidos en las modalidades sabatina e intertrimestral, y atendieron a mil 226 alumnos, la mayoría integrantes de la comunidad universitaria. Los niveles que se ofrecieron fueron desde el introductorio hasta el IV. La idea ha sido darle continuidad al programa en forma paulatina hasta abrir los nueve niveles de inglés.

En ese sentido, se realizaron 111 cursos de capacitación y dos diplomados por convenios de colaboración con diversas dependencias del Gobierno del Distrito Federal: 10 delegaciones políticas, la Asamblea Legislativa, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-DF) y la Secretaría de Seguridad Pública. Entre los cursos efectuados destacan: Entorno Windows para principiantes, Base de



datos Access (niveles básico, intermedio y avanzado), Ofimática, Perspectivas en materia de equidad de género, Redacción y ortografía (para diferentes especialidades), y Mantenimiento correctivo de maquinaria diversa. También se llevaron a cabo los diplomados en Administración Pública y en Derecho Laboral para la Delegación Gustavo A. Madero y el DIF-DF, respectivamente.

Bajo los conceptos de órdenes de servicio y solicitud directa se concretaron 24 cursos, 22 con la Cámara de Diputados, entre los cuales destacaron Metodología e investigación parlamentaria, Procedimientos parlamentarios y los talleres “Técnica legislativa” y “Lectura rápida”. Los dos cursos restantes se le proporcionaron a la Dirección General de Materiales de Guerra de la Secretaría de la Defensa Nacional y al Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Costa Chica; estos fueron Aplicación de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2005 de Instalaciones eléctricas y AUTOCAD 2009.

Los servicios técnicos son otra parte relevante del Programa de Educación Continua, su objetivo es que la UAM-A participe

activamente en la solución de problemas y mantenga, al mismo tiempo, un vínculo con la sociedad y su entorno. Los servicios son proporcionados por los académicos del plantel y tienen corta duración, algunos de ellos fueron el análisis de agua, estudios de impacto ambiental y análisis de suelo, entre otros.

En 2010 se llevaron a cabo 57 servicios técnicos de diversa índole; los trabajos desarrollados se ofrecieron a 22 empresas y se efectuaron en los laboratorios y talleres de la Unidad. Colaboraron nueve profesores como responsables de los servicios y 16 personas de apoyo para el desarrollo de las actividades.



Programa editorial

La sección de Producción y Distribución Editorial, adscrita a la Coordinación de Extensión Universitaria (CEU), trabaja en cinco líneas editoriales que atienden la producción de:

- Materiales de Apoyo a la docencia (incluye antologías, cuadernos docentes y la colección Libros de texto)
- Ciencia y Ensayo (abarca una colección de divulgación científica, Altadares, y la llamada Ensayos)
- Literatura (con dos colecciones: Libros del Laberinto y Bajel de Letras)
- Libros de Arte (incluye la colección Cuadernos Temporales)

- Estudios sobre la Universidad (con la colección Reflexión Universitaria)

A lo largo del año se imprimieron 35 títulos, entre ediciones, coediciones y material de apoyo a la Docencia, producto de las investigaciones de los profesores de las tres divisiones académicas.

Empezar por el principio. La creación de la expresión, vol. 9 /10 (trabajos ganadores de los concursos de cuento, poesía e historieta de la Unidad). En ese periodo se encontraban en proceso de dictamen, elaboración o diseño ochos obras como Ética y administración, Independencia y Revolución

Análisis y diseño de columnas compuestas; el resto fueron reimpresiones. Otros 13 libros de la colección, entre primeras ediciones y reimpresiones, están en proceso de ponerse en circulación.

Convenios de Colaboración
En el periodo reportado, se elaboraron y revisaron 211 instrumentos jurídicos, los cuales abarcaron: convenios de colaboración y específicos de colaboración con los sectores público y privado; contratos de prestación de servicios y contratos de prestación de servicios profesionales.

Del total, se firmaron y resguardaron 44 convenios y 167 contratos de vinculación. Los primeros atendieron necesidades específicas, básicamente del sector público y de dependencias del Gobierno del Distrito Federal.

En el rubro de servicio social destacan tres convenios específicos, en los cuales participan alumnos de las tres divisiones: Ashoka Emprendedores Sociales AC, Programa de Estancias Infantiles de la Secretaría de Desarrollo Social y los Scouts de México AC.

Colección	Número	Ejemplares
Material de apoyo a la Docencia	25	8,800
Ediciones y coediciones	10	2,250
Total	35	11,050

La mayoría de los libros publicados en la UAM Azcapotzalco el año anterior fueron coediciones, entre ellas destacaron: Los dominios ibéricos en la América meridional y El orden cultural de la Revolución mexicana (editorial RecGral), El paisaje urbano en las ciudades históricas (Centro Cultural España), Ecuaciones diferenciales ordinarias (Editorial Reverté) y Défis d'écriture (Universidad Sherbrooke).

La producción propia la constituyeron: Otros crímenes para la beneficencia pública y

en los murales de la Ciudad de México, Antología de poesía de César Dávila Andrade y Calendario de las señoritas mexicanas.

En cuanto a los materiales de apoyo a la Docencia se editaron los textos Resolución de ejercicios del libro Teoría de la plasticidad, Software de apoyo para el curso de Física III, Cinética y catálisis de las reacciones químicas, Manual de prácticas de instrumentación electrónica, Simulación y control de procesos, Diseño y aplicaciones de controladores con VHDL y

Internacionalización de la Unidad e impulso a la movilidad de alumnos y profesores.

Conviene señalar que todas las divisiones efectuaron tareas de apoyo a la movilidad y establecieron contactos para elevar la oferta y la participación en ese ámbito. Destacan entre estos esfuerzos, lo hecho con el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría de la Habana y la Universidad de Oriente en Santiago de la República de Cuba. Adicionalmente se formalizó un nuevo convenio de movilidad de los alumnos con Colombia, además de diversas gestiones con empresas para que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales o su servicio social.

Con relación a la movilidad de profesores, además de las gestionadas por las propias divisiones académicas, la Rectoría otorgó seis apoyos a profesores, con base en el Acuerdo 07/09, el cual dio continuidad al

Programa de Apoyo a Estancias Sabáticas de Investigación.

En tanto, la división de CSH ocupó recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, partidas 2007 y 2008-2009, para promover las estancias de investigación de sus académicos en diversas instituciones de Chile, Argentina, Estados Unidos, Francia y la República Checa.

Programa Emprendedores y registro de patentes

El Programa Emprendedores surgió con la finalidad de atender las necesidades de la comunidad universitaria para transformar sus proyectos de investigación en posibles nuevas empresas.

Al inicio de 2010 se tenían registrados 13 proyectos, de los cuales dos fueron cancelados por no apegarse al reglamento del programa. Asimismo, durante el ciclo se realizaron actividades de orientación, asesoría y capacitación para elaborar los planes de

negocios de 11 proyectos, Actividades que se tradujeron en 329 horas de asesoría.

En lo que respecta a la propiedad intelectual, en 2010 se solicitaron seis registros de patentes ante la Coordinación General de Vinculación y Desarrollo Institucional y su Departamento de Propiedad Industrial de Rectoría General, que a continuación se enlistan:

- Dispositivo para la manufactura de membranas delgadas (Cámara de ablación).
- Dispositivo para determinar la visibilidad (Visiblómetro).
- Dispositivo para determinar las propiedades magnéticas de los materiales (Susceptómetro).
- Automatización para la evaluación del estrabismo y/o parálisis oculomotora basada en la prueba Hess-Lancaster.
- Sistema múltiple de micro generadores de energía para tuberías de agua.
- Compás para el trazo de elipses.

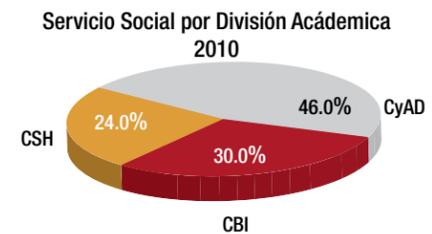
Asimismo, se requirieron siete monitoreos tecnológicos para asegurar la capacidad de inventiva, originalidad y funcionalidad industrial de las propuestas; requisitos indispensables para el otorgamiento de Títulos de Patente y Modelos de Utilidad ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

En cuanto a difusión de la propiedad intelectual se gestionó la impartición del “Taller sobre búsqueda de patentes”, destinado a los profesores investigadores del Departamento de Sistemas de CBI.

Servicio social, bolsa de Trabajo y atención a egresados
La colaboración y el apoyo académico-administrativo para los estudiantes de los últimos trimestres de licenciatura es muy importante, puesto que los alumnos al final de sus carreras requieren cubrir una serie de necesidades como la liberación del servicio social o empezar a laborar formalmente. A continuación se precisan algunos de estos servicios.

En primer lugar, fueron procesadas y emitidas mil 248 cartas de acreditación de Servicio Social; con respecto al año anterior, se observó un decremento de cinco

por ciento en el número total de alumnos que completaron los proyectos. La distribución y porcentajes de los alumnos y su división de origen quedan descritos en la gráfica siguiente:



Algunas actividades de promoción y difusión consistieron en el envío del boletín a sitios potenciales en donde prestar el servicio social y en la organización de dos exposiciones con representantes de 71 instituciones y organismos. Se elaboraron los boletines mensuales de diversos proyectos de servicio social para CBI y CSH; se publicaron 183 avisos al respecto en la Guía Universitaria y 206 en la página web. También se impartieron dos pláticas informativas con una asistencia de 54 alumnos.

Por medio de la Coordinación General de Vinculación de Rectoría General, se asistió a las presentaciones de los programas Analfabetismo Cero (Secretaría de Educación del Distrito Federal e Instituto Nacional de Educación para los Adultos) y La Ciencia en tu Escuela, en la modalidad denominada "Estás a tiempo" (Academia Mexicana de Ciencias, SEP, Conacyt y Fundación Televisa). Ambos programas están sujetos a la aprobación de los órganos colegiados de cada división académica para que se integren al directorio de Servicio Social.

Mientras que en el sistema informático de la Bolsa de Trabajo

se registraron 579 empresas nuevas durante el año 2010. La cifra representó un incremento del 59 por ciento respecto al año anterior. En estas nuevas empresas predominaron los giros de servicios, comercialización y consultorías. Del 2005 la fecha se tienen registradas 2 mil 656 empresas.

La Bolsa de Trabajo de la UAM-A participó en tres Grupos de Intercambio: Alimentos de la Zona Norte, Azcapotzalco (coordinado por la delegación del mismo nombre) y Colegas. Cabe destacar que la publicación de vacantes se promueve por Internet, en la Guía Universitaria y en las carpetas disponibles en la entrada de la Coordinación de Vinculación.

Durante 2010, se registraron y activaron 500 candidatos, esto es un incremento de 40 por ciento respecto a los registros del año anterior y se publicaron mil 959 vacantes.

Las licenciaturas más solicitadas por los empleadores fueron Administración, Ingeniería en Computación e Industrial y Diseño de la Comunicación Gráfica. De los 33 candidatos contratados,

un 60 por ciento de ellos lo hicieron como becarios. Se llevaron a cabo pláticas de reclutamiento por parte de Innovations for Poverty Action (IPA), Inroads, AC y Banorte, así como la Jornada de Inserción Laboral 2010, en el mes de junio, con la participación de 45 empresas y organizaciones, y una asistencia aproximada de mil alumnos y egresados.

En colaboración con el Departamento de Egresados de Rectoría General se organizaron los Ciclos de Conferencias Laborales 2010, donde Manpower y SAVIESA impartieron las charlas: La movilidad del talento en América Latina y Las competencias laborales y la inserción laboral.

Educación para adultos
El amplio sentido social que nuestra institución siempre ha tenido se refleja en los apoyos proporcionados a las personas mayores de edad que desean concluir estudios de nivel básico y medio. De este modo, el Programa de Educación para Adultos (PEA) tuvo resultados significativos al incorporar dos nuevos proyectos, uno en colaboración con el Colegio de

Bachilleres y otro de capacitación para el trabajo en la UAM-A.

El primero de ellos se enfocará en la creación de dos cursos (uno propedéutico y el otro de matemáticas), asesorías psicopedagógicas, exámenes globales semanales y exámenes de recuperación dos veces a la semana. Todas estas actividades se realizarán a través de los Sistemas Educativos a Distancia.

El otro proyecto se inició con la apertura de cursos básicos de computación para los estudiantes del PEA y los empleados de la universidad. Cabe destacar que en el ciclo del informe se entregaron 30 certificados: cinco de primaria, 11 de secundaria y 14 de preparatoria.

Acciones para impulsar la identidad universitaria y el sentido de pertenencia institucional
Fomentar entre las alumnas y los alumnos una cercanía y arraigo con su universidad constituye uno de los aspectos que más procuran las distintas instancias encargadas de las necesidades extracurriculares de la población estudiantil y de la comunidad universitaria en general, por eso en

el periodo reportado se prosiguió con algunas importantes tareas y se iniciaron otras rumbo a ese fin. Las labores del Centro de Enlace Estudiantil consistieron en dar seguimiento a los programas implementados en años anteriores; evaluar y hacer ajustes a los que tuvieron cambios en 2009; y ampliar el campo de acción del centro al impulsar nuevas líneas de trabajo como la relacionada con identidad.

También se continuó con el Programa Vámonos de Pinta, en el que participaron 520 alumnos mediante visitas fuera del área metropolitana y cuyo propósito es apoyar al Plan Institucional Hacia la Sustentabilidad de la Unidad (PIHASU). Con el fin de fortalecer el programa, se buscó un mayor contacto con las divisiones, especialmente con CSH al programar visitas de interés para sus programas académicos



e, incluso, invitando directamente a algunos grupos y profesores.

Se colaboró con CyAD en el homenaje al Mtro. O'Higgins, coordinado por la Mtra. Ana Meléndez, a través de la organización de dos recorridos guiados para conocer la obra del artista.

Para alentar los logros de la comunidad estudiantil y obtener en ella una plena identificación con su alma mater, la Rectoría de la Unidad y el Centro de Enlace Estudiantil entregaron reconocimientos por un alto aprovechamiento a 508 y 704 estudiantes de las tres divisiones académicas, en los trimestres 10- P y 10-O, respectivamente.

En los dos trimestres de ingreso, 10-P y 10-O, el Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU) continuó con el formato de recorridos guiados por las instancias de la Unidad. Para tales eventos se capacitaron a 29 y 20 alumnos voluntarios, en cada ciclo, quienes realizaron 44 y 55 recorridos, respectivamente. Cabe mencionar que la participación de los guías también fomentó el sentido de pertenencia e identidad con la UAM-A, así como la convivencia y el intercambio de

experiencias entre alumnos de diferentes divisiones y trimestres.

Como herramienta indispensable para dar a conocer información general sobre los servicios y espacios que ofrece la institución, durante el trimestre 10-I se realizó la actualización de la Guía Universitaria UAM-A, la cual fue repartida a cada uno de los estudiantes de nuevo ingreso. Esta renovación no sólo consistió en mantener vigente la información contenida, sino en realizar un cambio de imagen tanto de portada como de interiores.

Asimismo, para dar la bienvenida oficial a los alumnos de nuevo ingreso, se elaboraron cartas personalizadas con un mensaje de la Rectora de Unidad. Para distribuir las misivas se contó con el apoyo de la Coordinación de Sistemas Escolares que las entregó durante el proceso de inscripción.

A su vez, el Programa de Talleres Manos a la Obra siguió operando con el objetivo de establecer un foro para aquellos alumnos con habilidades académicas o recreativas que desean compartir sus conocimientos con la comunidad de forma voluntaria. La respuesta ha sido

exitosa y con una participación creciente, pues al menos durante los trimestres 10-P y 10-O se organizaron los talleres de Salsa en línea, Quebradita, Danza Hindú, Fotografía Digital, Otomí e Inglés.

Las actividades resumidas confirman el compromiso institucional con la cultura, la ciencia, la tecnología, las artes y las humanidades para que los alumnos enriquezcan su vida universitaria y personal, se formen integralmente y puedan convertirse en generadores creativos de cambio social. Desde luego que todos esos esfuerzos también están encaminados para que docentes y trabajadores gocen de las opciones de extensión, vinculación y preservación culturales con que cuenta nuestra universidad.

Fortalecimiento de la Gestión

Para que tengan lugar las actividades sustantivas de los tres apartados anteriores, es indispensable contar con una gestión académica que favorezca la comunicación entre la población universitaria; armonice las diferentes instancias del plantel; promueva el liderazgo y la innovación, a la par que conduzca los recursos con eficacia y profesionalismo para consolidar el modelo educativo de la UAM-A. Sin olvidar, la prestación de servicios de calidad y la puesta en marcha de las condiciones necesarias para que los integrantes de la comunidad tengan un sólido quehacer.

Todos estos son los objetivos que establece el Plan de Desarrollo 2010-2013 y que durante el periodo de este informe han tenido un avance significativo, como a continuación se muestra.

Actualización permanente de los servicios de información y comunicación

Una comunidad informada siempre estará mejor preparada para llevar a cabo sus actividades escolares cotidiana, es por eso que la Unidad se ha preocupado por disponer de distintos medios para entablar contacto permanente

con los universitarios; así, en la página de la UAM-A se liberó el sitio de noticias rss.azc.uam.mx, cuya función prioritaria es dar a conocer los eventos más relevantes de la institución. El sitio tuvo 89 mil 457 visitas y contribuyó a establecer un contacto más eficiente con los miembros de la comunidad universitaria.

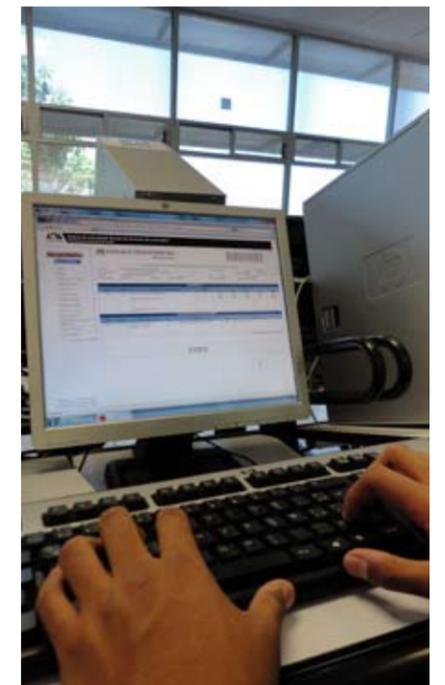
La CSC apoyó en la realización de portales electrónicos como la segunda versión de la revista electrónica Alegatos, del Departamento de Derecho; el Observatorio Económico y diversas aulas virtuales del departamento de Economía; el Sistema de Trayectoria Escolar, de la Coordinación General de Planeación (COPLAN), y el Sistema de Aprendizaje Individualizado (SAI), de Ciencias Básicas e Ingeniería, entre otros.

En cuanto a la comunicación interna se instaló un nuevo conmutador basado en la red de datos (su administración y operación quedó a cargo de la CSC). Dicha acción permitirá ampliar el número de extensiones telefónicas, así como realizar audioconferencias y videoconferencias entre las unidades académicas. La división de CBI puso en marcha la estación de radio por Internet

Oztoc (<http://oztocradio.azc.uam.mx/>), la cual ha sido de mucha utilidad para brindar información oportuna a los alumnos de dicha división. Asimismo las sesiones de Consejo Divisional se han transmitido por este medio.

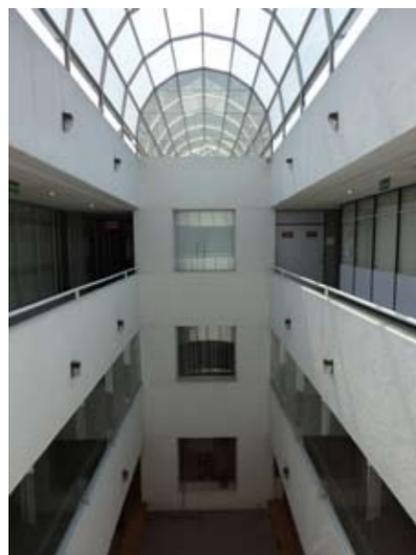
Actualización de los recursos humanos

Un apropiado personal administrativo resulta indispensable en una institución de las proporciones de la UAM Azcapotzalco, de ahí que





como parte del programa de capacitación de la Coordinación de Recursos Humanos (CRH), se realizaron 48 cursos y cinco pláticas de sensibilización en los que participaron personal de base y de confianza, lo que se traduce en 820 horas de capacitación y 537 participantes.



Entre las charlas de sensibilización destacaron aquellas con perspectiva de género, pues uno de los objetivos de la actual Rectoría es implementar políticas con un enfoque de equidad.

Mientras que en materia de la efectividad de la capacitación, se aplicaron evaluaciones al personal de confianza, sobre la puesta en práctica de lo aprendido en los cursos. El seguimiento se efectúa de tres a seis meses posteriores al curso y se verifica la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridos con el jefe inmediato del participante.

Se continuó con el Proyecto de Reclutamiento y Selección de Personal que busca contratar a las personas más adecuadas de acuerdo con los perfiles de las plazas de confianza que se generan. En el 2010 se cubrieron un total de 27 plazas vacantes,

para lo cual se entrevistaron a 95 candidatos y se aplicaron 657 exámenes. Una vez concluido este proceso se realizaron sesiones de inducción para el personal de nuevo ingreso (18 individuales y dos grupales).

Mantenimiento, modernización y ampliación de la infraestructura

Resulta preponderante contar con una infraestructura que responda a las necesidades de la comunidad universitaria. Por ello, durante el 2010, la Secretaría de la Unidad efectuó distintas labores para lograr ese objetivo. Primero, del análisis de los Lineamientos para Obras y Servicios se generaron dos importantes productos: un diagnóstico de los procesos de obra en la UAM-A y, posteriormente, el proyecto piloto Sistema de Información, Gestión y Seguimiento de Obras (SIGSO), cuya tarea es integrar toda la documentación de las obras realizadas en la institución, de forma que sea más simple y rápido identificar el estado de cada una de ellas y dar un mejor seguimiento a los recursos económicos invertidos.

Segundo, desarrolló el proyecto Análisis de Uso de los Espacios, con el fin de contar con información actualizada para la toma de

decisiones sobre la asignación de espacios; así fue posible construir cinco salones y dos salas de educación continua, al igual que ampliar los cubículos de la Coordinación de Extensión Universitaria, las oficinas del abogado delegado, de patrimonio,

el área de almacén y la oficina anexo para los asesores de obras. También se puso en marcha el Plan de Obras y Mantenimiento de la Unidad que tiene como objetivo brindar equilibrio entre las nuevas obras y el mantenimiento a la infraestructura anterior. El

mencionado plan está integrado por los rubros de obra nueva, remodelación, mantenimiento mayor y/o especializado, equipamiento y proyectos y estudios. A continuación se presenta un recuadro con los trabajos efectuados en 2010:

Mantenimiento, modernización y ampliación de la infraestructura	
Proyectos y estudios	Remodelación
<ul style="list-style-type: none"> ■ Diagnóstico eléctrico del primero (área de la Celex) y tercer niveles del edificio "C". ■ Anteproyecto para el Plan Maestro de la plaza de la nueva librería y el corredor-zona de acceso. ■ Levantamiento topográfico del acceso 5. ■ Proyecto de factibilidad de un mezzanine en la actual bodega de la librería (planta baja del edificio "B"). ■ Proyecto de remodelación de las Salas D-001 y E-001. ■ Diagnóstico estructural del edificio "H", en el área que ocupa el Departamento de Evaluación del Diseño del Tiempo. ■ Anteproyecto de celdas fotovoltaicas para obtención de energía limpia, en la azotea del edificio "F". 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sustitución de la cancelería de muros y fachadas del edificio "4P". ■ Construcción de cuatro pasos a cubierto (del edificio "D" al "C", "E" al "H", "H" al "K" y "P" al "O"). ■ Remozamiento de 12 unidades sanitarias y 12 salones de clase. ■ Adaptación de espacio para cinco salones de la planta baja del edificio "D". ■ Ampliación de la oficina sindical (segunda etapa). ■ Remodelaciones de la Sección de Patrimonio y de la Coordinación de Extensión Universitaria. ■ Remodelación de los centros de física, matemáticas y cubículos del SAI. ■ Adaptación y remozamiento de las aulas del edificio "L", sala audiovisual del edificio "S" del Consejo. Divisional y de la Coordinación de Posgrado de CYAD. ■ Renovación de mobiliarios en el Departamento de Procesos y Técnicas de Realización.

Mantenimiento, modernización y ampliación de la infraestructura

Obras Nuevas

Construcción de la tercera etapa de los módulos “B” y “C” y del Edificio “W”

Mantenimiento	Equipamiento
<ul style="list-style-type: none"> ■ Lavado y desinfectado de todos los tinacos de la Unidad. ■ Lavado interior y exterior de domos, cubiertas y velarías. ■ Lavado de cristales de la fachada. ■ Limpieza y desazolve de la red de drenaje. ■ Mantenimiento de las siete plantas de emergencia, de los elevadores y del Sistema Integral contra Descargas Atmosféricas. ■ Impermeabilización de los edificios “C”, “D”, “G”, “P”, “T” y “F”. ■ Sustitución del cableado de fuerza de los tableros eléctricos del edificio “G”. ■ Colocación de barandas faltantes en los cubos de las escaleras de los edificios “B”, “D” y “P”. ■ Mejoramiento al sistema de drenaje pluvial en la biblioteca (primera etapa). ■ Instalación de equipos purificadores de agua para la cafetería. ■ Mantenimiento al anillo de fibra óptica que consta de 50 enlaces con una longitud de 50 mil 874 kilómetros. ■ En las tres divisiones se llevaron a cabo tareas de mantenimiento preventivo y correctivo en maquinaria, laboratorios, talleres, equipos de procesamiento de datos, audiovisuales y fotocopiadoras. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adquisición de plantas de emergencia para los edificios “L”, “M”, “O”, “2P”, “S” y “T” y de equipo audiovisual para la Sala de Consejo Académico. ■ CBI compró software, computadoras, impresoras, fotocopiadoras, cañoneras, videoproyectores, escaners; un floculador; un laser de nitrógeno PT1; equipo de fluorescencia de rayos x y una balanza analítica, entre otros. ■ CSH adquirió tres servidores; sustituyó computadoras obsoletas de algunos profesores; renovó equipo de altas especificaciones para el aula D 309; así como adquirió materiales bibliográficos y audiovisuales. ■ En CyAD se adquirieron equipos de cómputo y audiovisual para los laboratorios y talleres, además de mobiliario de oficina, lámparas para los módulos de profesores y un equipo blue ray.

Planeación, seguimiento, evaluación y calidad

A través de la incorporación de la Agenda de Trabajo y de Reuniones Trimestrales de Seguimiento se ha conseguido mejorar la organización, planificación, evaluación y seguimiento de las actividades de las instancias participantes como la Rectoría, la Secretaría, las coordinaciones generales y las divisiones académicas. De igual forma, dicha agenda permite planificar y priorizar los recursos presupuestales para evitar desequilibrios en dichos rubros.

Aspecto esencial fue la aprobación de forma unánime del Plan de Desarrollo 2010-2013 de la UAM-Azcapotzalco, el cual busca contribuir al crecimiento y consolidación del proyecto universitario de la Unidad, mediante la integración de objetivos institucionales, mecanismos y acciones para alcanzarlos.

A su vez, las divisiones iniciaron trabajos para concretar sus planes de desarrollo específicos, mismos que deben estar en armonía con el de la Unidad. Al respecto, CBI se encuentra en las últimas etapas de su Plan de Desarrollo Divisional 2010-2015;

estas labores le han permitido unificar diversos aspectos académicos y administrativos internos, como las agendas de trabajo, tanto de los departamentos como de las coordinaciones.

En el caso de CSH, iniciaron tareas para la integración de comisiones académicas de docencia, investigación, preservación y difusión de la cultura, así como de apoyo institucional, en armonía con las que constituyen el Plan de Desarrollo de la UAM-A.

Por otra parte, la Coordinación General de Planeación, comenzó a elaborar los “Tableros de Información para la Gestión Universitaria UAM-A”, herramienta básica para la toma de decisiones que, entre otras ventajas, permitirá un manejo homogéneo y oportuno de la información académica.

Uno de los primeros productos de este proyecto fue un reporte ejecutivo donde se identifican y jerarquizan las necesidades de información en el rubro de docencia (dichas prioridades fueron recopiladas mediante entrevistas a los responsables de las áreas involucradas). En el 2011 se efectuarán tareas logísticas y de capacitación para

el desarrollo de los modelos e instrumentos respectivos.

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) continúa siendo una herramienta a través de la cual la institución trabaja permanentemente en la optimización de sus servicios al tomar en cuenta los requerimientos de los usuarios. Las actividades que realiza el SGC se enfocan a las mejoras continuas, la atención oportuna de usuarios y los procesos eficientes que cumplan con objetivos, metas y normas de la actual administración.

A partir de enero de 2010, el SGC se renovó por medio de un diagnóstico documental e identificación y análisis de oportunidades de mejora.

Todo esto permitió modificar la estructura documental e incorporar procedimientos más sencillos y de fácil aplicación. Como ya se mencionó se instauró la NOM-251-SSA-2009 en la Sección de Cafetería; también, se redujeron de 40 a 28 los procesos certificados en la Secretaría de Unidad y se creó el sistema de buzón de quejas, el cual recibió 100 comentarios sobre distintos servicios.

De igual forma, el sistema interno de calidad trabajó con las divisiones académicas. En la primavera de 2010 inició tareas con CBI en espera de concretar la certificación administrativa de sus procesos a lo largo del 2011. Por el lado de CSH, los coordinadores divisionales y el personal de apoyo se encargaron de identificar los procesos que podrán certificarse.

En el caso de CyAD, desde hace años se contaba con una guía de referencia de trámites divisionales que ayudó a terminar el respectivo manual de procedimientos, con el cual podrá efectuarse la certificación. Dicho documento fue revisado por la titular de la Oficina de Calidad y corregido por las áreas correspondientes para su actualización y posterior implementación.

En el mes de noviembre, con base en los lineamientos de la Norma ISO 9001:2008, fueron certificados 44 procesos; este avance se consiguió gracias a los esfuerzos de la Secretaría de Unidad, la Coordinación General de Desarrollo Académico y la Coordinación General de Planeación.

Cabe destacar que el proceso de formulación presupuestal incluyó

un nuevo esquema basado en la planeación y descentralización de los recursos; la creación de 45 programas universitarios supeditados a las funciones de docencia, investigación, preservación y difusión de la cultura y apoyo institucional; así como en la elaboración de nuevos proyectos.

Esto implicó un calendario muy ajustado que se cumplió en los tiempos programados con la participación y disponibilidad de todas las instancias involucradas. De este modo, el 15 de diciembre de 2010 se obtuvo la aprobación del Presupuesto de Ingresos y Egresos de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, ante el Colegio Académico, e inició el ejercicio a partir del primer día hábil de enero del 2011.

Aseguramiento de la prestación de servicios para la excelencia académica
Como parte de las acciones de soporte a la labor educativa de la institución, la Coordinación de Servicios de Cómputo (CSC) atendió diversos requerimientos, principalmente de los alumnos, entre ellos: casi 200 mil peticiones de equipo; cerca de 146 mil

servicios de impresión láser, poco más de nueve mil asesorías y aumento en la oferta de impresión de gran formato (ploteo).

Desde luego, la actualización en conocimientos computacionales y el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son otras actividades esenciales. De ahí que, respectivamente, se impartieran 53 cursos sobre manejo de software a mil 435 universitarios y se colaborara en la realización de 13 videoconferencias donde participaron instituciones como el Banco de México y las universidades de Colima y Hermosillo.

En materia de un mejor uso de las TIC, se renovaron 208 computadoras personales, 62 equipos MAC, dos antivirus y siete servidores, organizó el primer curso a distancia de Microsoft Excel 2007; al igual que se crearon y publicaron 254 páginas electrónicas.

En tanto, la Coordinación de Servicios de Información (COSEI) realizó dos programas que apoyan la calidad académica: El Programa de Formación de Usuarios y el de Vinculación

Académica y Difusión. El primero consiste en la impartición de distintos talleres sobre los servicios, la infraestructura física y tecnológica que esta área tiene a disposición, sobre todo, de los alumnos. En este sentido, se realizaron 202 sesiones del Taller de Desarrollo de Habilidades de Información, en los niveles básico y avanzado, con la asistencia de tres mil 191 estudiantes.

Mientras que el Programa de Vinculación Académica y Difusión de Servicios concretó una agenda trimestral de trabajo entre la COSEI y los coordinadores de docencia, tronco general, licenciatura,

posgrado y jefes de departamento de las divisiones académicas, con el propósito de atender las necesidades de adquisición de material bibliográfico (básico y complementario), así como las suscripciones a publicaciones periódicas y bases de datos.

Por otro lado, el portal electrónico de esta área alojó más de 200 bases de datos, ocho mil títulos de publicaciones periódicas y 10 mil libros electrónicos, todos relacionados con los planes y programas de estudio de la Universidad. Dato significativo es que esta página registró más de cuatro millones de accesos,

lo cual posibilita que los recursos en línea antes mencionados sean consultados por un mayor número de usuarios.

Además, en el portal se incorporaron las secciones de Nuevas Adquisiciones y Galería; la primera, presenta imágenes de las portadas de libros y videos para facilitar su búsqueda; la segunda, proporciona información acerca de las distintas exposiciones y eventos culturales que se llevarán a cabo dentro de las instalaciones de la biblioteca.

En cuanto al servicio de préstamos de libros, se registraron 158 mil 211 operaciones; un incremento de 6.2 por ciento con respecto a 2009. Este aumento se explica en gran medida por el uso de la plataforma de atención electrónica en donde se presentaron 21 mil 565 renovaciones.

Por su parte, Servicios Audiovisuales logró facilitar y promover la reservación de sus salas a través del llenado de un formato electrónico en la página: www2.azc.uam.mx/Audiovisual; así el usuario obtiene una respuesta inmediata a su solicitud y a la validación de su reserva.



Con esto se ha conseguido la optimización en tiempos y el ahorro en impresiones y papel para los formatos.

Bajo este mismo tenor, se puso en marcha un programa piloto de automatización de dos salones del edificio "B", en el cual se conjuntan varios sistemas como el acceso a través de la credencial UAM, reservación vía web y monitoreo a través de control remoto.

Igualmente se efectuaron diversas labores de mantenimiento, reubicación y habilitación inalámbrica de los equipos audiovisuales, así como se construyeron conexiones independientes de audio y video para los usuarios que utilizan su equipo personal (con esta adecuación es posible conectar de manera simultánea tres dispositivos con uno inalámbrico).

Servicios de apoyo

Una universidad como la nuestra que tiene una población de más de 15 mil personas, la mayoría de ellos alumnos, requiere de diversas áreas y servicios que atiendan múltiples necesidades para un mejor desempeño cotidiano de la comunidad universitaria.

Es por eso que, en el rubro de mejoramiento de la infraestructura tecnológica, el CSC adquirió el Sistema de Virtualización de Servidores Plataforma Base que alojará 60 servidores físicos en sólo seis, lo que representa un ahorro de recursos financieros, energéticos y de espacio, ya que únicamente se invertirá en la compra de licencias, memorias, discos duros o tarjetas de procesamiento.

Asimismo y como la red de datos es una de las áreas prioritarias por su numerosa demanda (en el 2010 registró 12 millones 907 mil 440 accesos), se llevaron a cabo diversas acciones para que sea más eficiente y rápida entre ellas: el bloqueo de ciertas páginas o algunos elementos de audio, video o aplicaciones y los primeros trabajos de un anexo técnico para la licitación de los canales de acceso a Internet; proyecto impulsado por la Dirección de Tecnologías de la Información de Rectoría General y en el cual participan representantes de cada Unidad Académica.

También se adquirió equipo contra descargas eléctricas para proteger de las variaciones de voltaje a los equipos y al circuito cerrado de la Unidad, y

se continuó con la contratación del canal de Internet alterno para las áreas de alto consumo, como los salones de cómputo, la sala general de alumnos y la red de espacios abiertos.

La Coordinación de Sistemas Escolares (CSE) inició el proceso de reinscripción vía Internet a nivel institucional, en el cual participaron las coordinaciones de sistemas escolares de las cuatro unidades y de la Dirección de Tecnologías de la Información de la Rectoría General, lo cual permitió disminuir tiempos y ahorrar recursos.

Asimismo, a partir del trimestre 2010-O se inició un nuevo sistema de registro de las solicitudes para ampliación de grupo, lo que evitó errores en la captura de los datos, brindó una respuesta más rápida en la atención de la solicitud y proporcionó información inmediata a las coordinaciones de estudios y las secretarías académicas para analizar la demanda de UEA y actuar conforme a las necesidades, además de proporcionar certeza a los alumnos de estar inscritos en las materias.

Se implementó la consulta en línea de los comprobantes de titulación, así como de las imágenes

de títulos, diplomas, grados de los egresados y guías de uso de los servicios que otorgan las secciones de esta instancia. También se creó un nuevo canal de comunicación en Facebook: <http://www.facebook.com/escolares.azc.uam>.

Otras áreas de gran demanda son las secciones de Cafetería e Impresión y Reproducción, por lo que cada una de ellas se dedicó a brindar mayores beneficios. La Sección de Cafetería implantó el procedimiento PCSU-11, bajo los lineamientos de la norma ISO9001:2008, con el fin de alcanzar los estándares de calidad que marca la Norma Mexicana NOM-251-SSA1- 2009. Todo ello, en respuesta a la cantidad de usuarios que atiende (un millón 39 mil 901, en 2010) y a la preparación de comidas solicitadas por las instancias de la Unidad (13 mil en el mismo periodo).

La Sección de Impresión y Reproducción aumentó el número de impresiones por medios digitales y presentaciones en empastado y engomado (gracias a la adquisición de un plotter, una plegadora y una engomadora); emitió cerca de cinco millones de fotocopias a un total de 81 mil 640 usuarios y puso en marcha el cobro con monedero

electrónico en impresiones y engargolados, con lo que obtuvo una mayor capacidad de atención.

La óptima funcionalidad y la higiene en las instalaciones de la Unidad son asuntos prioritarios; en ese sentido, la Coordinación de Servicios Auxiliares respondió a cuatro mil órdenes de mantenimiento en carpintería, cerrajería, electricidad, herrería, pintura y plomería, así como a 241 mil servicios de limpieza ordinaria y aproximadamente tres mil de limpieza profunda.

Salud, seguridad y protección civil

Una cultura de prevención y autocuidado de la salud es esencial en una universidad como la nuestra, por eso se han impulsado diversos programas y campañas en colaboración con instancias como la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM; asimismo, se han continuado los convenios con la Cruz Roja Mexicana, la Clínica 33 del IMSS y el Centro de Salud Dr. Manuel Martínez Báez, para la realización de mastografías, donación de sangre, exámenes papanicolaou, pruebas de híbridos para la detección del virus de papiloma humano y aplicación de vacunas.



Se efectuaron dos mil 611 evaluaciones médicas y físicas, en las que, por primera vez, los alumnos de nuevo ingreso utilizaron una página electrónica para capturar parte de su historia clínica, así se redujo el tiempo de espera e incrementó el número de estudiantes valorados.

Como parte de la formación integral estudiantil se ha impulsado la participación de 620 alumnos en diversos eventos deportivos internos y externos como la Olimpiada UAM, el Serial Atlético y diversos torneos estatales, regionales y nacionales del Consejo Nacional del Deporte de la Educación (CONDDE).

La cantidad de usuarios que ocuparon alguno de los servicios de la Sección de Actividades Deportivas fueron: dos mil 882 en entrenamiento deportivo, nueve mil 780 en torneos internos, once mil 150 y mil 433 en préstamos de material deportivo e instalaciones, respectivamente, y seis mil 187 en actividades "fitness". Lo que se traduce en un promedio mensual de tres mil 492 asistentes.

Además prosiguió el Programa de Desarrollo Deportivo 4-15, cuyo propósito es cumplir

durante cuatro años, 15 acciones, tales como becas deportivas, modernización de instalaciones, escuela de iniciación deportiva, carrera de 10 km, y recursos autogenerados, entre otros.

En un aspecto predominante como la seguridad, se han llevado a cabo acciones que comprenden desde la campaña de promoción interna de seguridad hasta la colocación del sistema de circuito cerrado que contempla cámaras en redes fijas y móviles, el cual ayudó a reducir los robos al interior de la Unidad (se levantaron dos actas administrativas por este delito en contraste con las 20 del año anterior). Además es indispensable mencionar que se impartió el primer curso de capacitación de vigilancia intramuros: Seguridad Privada para Supervisores 1 y 2.

El 3 de noviembre se presentó una fuga de gas en la planta de Bimbo, lo que propició la evacuación de la Unidad como medida preventiva. Justo por la trascendencia de este incidente, se reactivó el Grupo del Programa de Ayuda Mutua Industrial cuya finalidad es mantener una adecuada comunicación con las empresas aledañas y autoridades locales; una de sus labores más relevantes fue

la conformación de un directorio con los responsables de protección civil y/o seguridad e higiene de empresas como Estafeta, Ferrocarriles Nacionales, TecMilenio y los corporativos del Tecnoparque.

En materia de protección civil se realizaron diversas acciones: recorridos internos para detectar zonas con falta de señalización; seguimiento al Reglamento Interior de Obras; verificación de los ductos de instalación de diversos edificios; elaboración del Protocolo de Respuesta ante Emergencias para la Unidad.

De igual forma, se colocaron extintores, gabinetes y detectores de humo; se efectuaron cursos de primeros auxilios en coordinación con la Cruz Roja; se elaboró el Manual de Primeros Auxilios; y se llevó a cabo un Análisis de Riesgo de Maquinaria y Equipo, entre otras acciones.



Sustentabilidad de la Unidad
La UAM Azcapotzalco se ha distinguido por impulsar una cultura ambiental que concientice a la comunidad y promueva su participación en el cuidado del entorno, el manejo de residuos, el reciclaje, y el ahorro de agua y energía. Prueba de estas acciones es la obtención, en junio de 2010, del Premio al Mérito Ecológico, que la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat) entrega a las personas o instancias cuyas acciones relevantes en materia ambiental contribuyen con el desarrollo sustentable del país. De forma interna se ha trabajado intensamente en actividades pro ecológicas como las "Sesiones de café orgánico", la presentación del libro Repensar la Cuenca, el "Festival de Tlazolhtéotl, festival del reciclaje", los programas



Compras verdes y Sustitución de documentos impresos por documentos electrónicos para las sesiones de las comisiones de Consejo Académico. Asimismo, se dio seguimiento al anteproyecto del Sistema Solar Fotovoltaico interconectado a la red eléctrica, el cual podrá eliminar la emisión de 75.87 toneladas de CO2 al ambiente.

Otras acciones sustentables, han sido la instalación de 45 mingitorios secos (11 millones de litros de agua ahorrada); la producción de 11 mil 760 litros de agua destilada en la Planta Piloto de Tratamiento de Agua Residual (ahorro de 30 mil pesos); se adquirieron 130 botes separadores de residuos; se enviaron a reciclar diversos tipos de envases (33 mil de PET, cuatro mil kilos de multicapas y 34 kilos de aluminio), además de mil 200 kilos de vidrio y ocho mil 500 kilos de papel y cartón.

Estructuras colegiadas en la toma de las decisiones institucionales
Con el objetivo de consensar las ideas y propuestas de la comunidad universitaria, se llevaron a cabo 66 sesiones tanto del Consejo Académico como de los Consejos Divisionales.

Consejo Académico

El Consejo Académico cumple la importante labor de ser un espacio de análisis y de toma de decisiones de los temas más relevantes en la vida institucional de la Unidad Azcapotzalco. Sus competencias incluyen aspectos como la aprobación de los anteproyectos del presupuesto anual; de los lineamientos e instructivos de servicios y zonas comunes (cafetería, estacionamiento, entre otras); y de las propuestas de creación, supresión y modificación de áreas de investigación. Cabe precisar que a lo largo de 2010, el Consejo sesionó en 12 ocasiones y a continuación se muestran los acuerdos más relevantes:

Consejo Académico	
Descripción	Sesión/Acuerdo
■ Aprobación de la Convocatoria y Formatos para el Premio a las Áreas de Investigación 2010 y de la Guía de Postulación.	326
■ Aprobación del Instructivo para el uso de los laboratorios, talleres y equipos de docencia y de investigación de la Unidad Azcapotzalco.	326
■ Creación del Área de Investigación Arquitectura y Urbanismo Internacional.	328
■ Creación del Área de Investigación Ingeniería Energética y Electromagnética.	332
■ Otorgamiento del Premio a las Áreas de Investigación 2010: Área de Física Atómica Molecular Aplicada. Área de Física Teórica y Materia Condensada. Área de Impactos Sociales de la Biotecnología.	333
■ Aprobación del Plan de Desarrollo de la Unidad Azcapotzalco, 2010-2013.	335
■ Creación del Área de Investigación Teoría y Análisis de la Política.	337
■ Aprobación del Proyecto de Presupuesto de la Unidad Azcapotzalco para el año 2011.	337

Consejos Divisionales

Los Consejos Divisionales son instancias colegiadas de gran repercusión para el desarrollo y funcionamiento de la Unidad, así como de sus distintos sectores universitarios. Entre sus competencias más señaladas se encuentran: el dictamen de premios; el otorgamiento de becas y estímulos a profesores; las modificaciones, adecuaciones y actualizaciones de planes y programas de estudio; la contratación de profesores visitantes; la aprobación de las propuestas para crear y suprimir áreas y proyectos de investigación, entre otras.

Asimismo, son espacios de discusión en los cuales los miembros de la comunidad universitaria, pertenecientes a cada división académica, expresan de manera libre sus opiniones. Al respecto de su trabajo puede señalarse lo siguiente:

En la división de Ciencias Básicas e Ingeniería se celebraron 18 sesiones ordinarias y seis urgentes; se integraron 20 comisiones, seis permanentes y 14 semipermanentes, mismas que discutieron aspectos internos de las licenciaturas y de los posgrados,

además de que resolvieron las peticiones de los estudiantes y docentes. De esta forma,

algunos de los acuerdos más relevantes que se aprobaron fueron:

Ciencias Básicas e Ingeniería	
Descripción	Sesión/Acuerdo
■ Distribución de Becas para Estudios de Posgrado 2010, así como, la determinación del número de alumnos por licenciatura y los puntajes de admisión para los trimestres 10-P y 10-O.	462
■ Aprobación de la Convocatoria del proceso de actualización de la información definitiva de las Áreas de Investigación.	463, 463.9.1, 463.9.2 y 463.9.3
■ Aprobación de los Criterios de Homologación de Planes y Programas de Estudio de Posgrado y también del Programa de Investigación y Aplicación de la Interacción de los Campos Electromagnéticos en la Generación, Transformación, Uso y Control de la Energía Eléctrica.	469, 469.7 y 469.9
■ Determinación de las Necesidades del Personal Académico de la División.	474
■ El 27 de octubre en la sesión 477 se dio por recibido el Informe de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería-Azcapotzalco, correspondiente al año 2009, presentado por el Director de la División.	477
■ Aprobación de presupuesto de egresos para la División.	478.7
■ Aprobación a las modificaciones de los Lineamientos del Consejo Divisional para la Movilidad de Alumnos.	480, 480.5.6.1

El Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades sesionó en 16 ocasiones de forma ordinaria e integró siete comisiones permanentes y nueve semipermanentes encargadas de analizar los temas trascendentales para cada una de las licenciaturas, posgrados, áreas y grupos de investigación de la división; en particular, estos órganos colegiados alcanzaron diversos puntos, entre los que pueden enlistarse:

Ciencias Sociales y Humanidades	
Descripción	Sesión/ Acuerdo
■ Aprobación de las actualizaciones de los Ejes Curriculares del Departamento de Sociología.	298, 298.13
■ Aprobación del Décimo Noveno Premio a la Docencia.	296, 296.9
■ Aprobación de las Cátedras Divisionales “Leopoldo Solís” y “Carlos Montemayor”	299, 299.5 y 299.6
■ Aprobación de adecuaciones al plan de estudios del posgrado en Ciencias Económicas.	290, 290.7
■ Aprobación de adecuaciones a los planes de estudio de las licenciaturas de Administración, Derecho y Sociología y de la creación de la Maestría en Literatura Contemporánea Mexicana.	301, 301.14
■ Informe Anual de Actividades de la División 2009.	297, 297.2
■ Aprobación del cambio en la asignación de recursos programados en la Planeación de necesidades de personal académico por tiempo indeterminado del Departamento de Administración.	296, 296.13
■ Aprobación del Anteproyecto de presupuesto de la DCSH, 2011.	300, 300.2
■ Aprobación de los Lineamientos editoriales y de operación de la revista Estocástica: Finanzas y Riesgo.	289, 289.12
■ Ratificación de los Comités Editoriales de las revistas: Estocástica: Finanzas y Riesgo, Sociológica y RedPol.	291, 294 y 296, 291.11, 294.11 y 296.11

En el caso de la división de Ciencias y Artes para el Diseño, se efectuaron 13 sesiones ordinarias y una urgente; se formaron siete comisiones permanentes y 11 semipermanentes, las cuales consiguieron diversos acuerdos para el funcionamiento de sus departamentos y la resolución de las solicitudes estudiantiles y del personal académico:

Ciencias y Artes para el Diseño	
Descripción	Sesión/ Acuerdo
■ Liberación del prerrequisito de la comprensión de un idioma diferente al español.	411, 411.13
■ Modificación a la Planeación de necesidades de personal académico de la división.	412, 412.13
■ Lineamientos para el registro y seguimiento de programas y proyectos de investigación de la división de CyAD.	414, 414.18
■ Otorgamiento del Décimo Noveno Concurso al Premio a la Docencia.	419, 419.14
■ Propuesta de designación como Profesor Distinguido del Mtro. Manuel Alejandro Sánchez de Carmona y Lerdo de Tejada.	420, 420.12
■ Informe de Actividades del año 2009 de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.	421, 421.25
■ Designación de responsables de las líneas del Posgrado en Estudios Urbanos y Nuevas Tecnologías.	422, 422.16

Renovación de los órganos personales
Dentro de los procedimientos que ayudan a cumplir con las tareas sustantivas en cada unidad, la renovación de los órganos personales resulta prioritaria para el adecuado funcionamiento de las divisiones y departamentos integrantes. En el caso de la UAM-A, durante el ciclo reportado, se llevaron a cabo ocho procesos para la elección de jefes departamentales.

Los titulares de los departamentos tienen como principales funciones, entre otras: buscar el buen desarrollo de las actividades académicas al interior de sus áreas; someter ante el Consejo Divisional los proyectos de investigación; vigilar el cumplimiento de esos proyectos, así como de los planes y programas de estudio por parte de los profesores; y asignar las cargas docentes entre los integrantes de su departamento.

Los datos pormenorizados de esas designaciones se presentan en el siguiente cuadro.

Renovación de Órganos Personales	
Descripción	Sesión/Acuerdo
■ Dr. Rafael Escarela Pérez, jefe del Departamento de Energía.	465, 465.4
■ Mtra. Rafaela B. Silva López, jefa del Departamento de Sistemas.	476, 476.3
■ Dra. María Beatriz García Castro, jefa del Departamento de Economía.	287, 287.3
■ Dra. Norma Rondero López, jefa del Departamento de Sociología.	289, 289.3
■ Dr. Oscar Lozano Carrillo, jefe del Departamento de Administración.	299, 299.3
■ Arq. Eduardo Kotásek González, jefe del Departamento de Procesos y Técnicas de Realización.	417, 417.9
■ Mtra. Maruja Redondo Gómez, jefa del Departamento de Evaluación.	421, 421.22
■ Mtra. Verónica Huerta Velázquez, jefa del Departamento del Medio Ambiente.	423, 423.9

Reflexión

A lo largo de este documento, integrado con los datos y cifras de las diversas instancias académicas y administrativas de la Unidad Azcapotzalco, se ha buscado presentar, de manera general, los aspectos más señalados de la marcha, alcances y desafíos de los diversos programas que se llevaron a cabo durante 2010.

Una reflexión personal sobre el diverso contenido de este documento se centra en dos aspectos fundamentales. Un punto de vista acerca de lo logrado y una mirada hacia las tareas pendientes en el corto plazo.

El año aquí reseñado fue prolijo en acciones e iniciativas. En los campos de la formación de recursos humanos se concretaron diversas tareas tanto en el nivel de licenciatura como de posgrado, la investigación también fue objeto de avances, en tanto que muchos de los proyectos que nos propusimos en el área de la difusión y la preservación de la cultura comenzaron a instrumentarse y en algunos más comienzan a observarse resultados prometedores. Lo mismo puede decirse de las no siempre evidentes pero sí muy importantes tareas de apoyo institucional.

Siendo el primer año que laboramos teniendo en consideración el Plan de Desarrollo 2010-2013, hicimos énfasis en el seguimiento de las acciones y la corrección del rumbo para alcanzar lo trazado en el plan. En ese sentido, en el ámbito académico las reuniones trimestrales de seguimiento han permitido valorar la efectividad de las acciones e instrumentos utilizados y tomar las decisiones más adecuadas. Considero de la mayor importancia el dar continuidad a estos ejercicios.

En ese sentido, viendo hacia el futuro, son claros diversos temas que desde la perspectiva de la Rectoría de la Unidad son prioritarios. El impulso decidido al posgrado a través de la determinación de sus necesidades más urgentes, así como de los escenarios más deseables habrá de ocupar buena parte de los empeños institucionales.

Asimismo, será clave el seguimiento puntual de las licenciaturas ya sea a nivel de la permanente puesta al día de los planes y programas de estudio, como de la revisión de las condiciones bajo las que operan los procesos de enseñanza-aprendizaje y muy señaladamente las de los espacios colectivos de

docencia. Los avances logrados en la discusión de estrategias para la consolidación de las lenguas extranjeras y servicio social, así como en las prácticas profesionales habrán de traducirse en acciones específicas para una formación integral de nuestros egresados de licenciatura y de posgrado.

A los anteriores aspectos habrán de sumarse la intensificación de los esfuerzos a favor de una mayor vinculación con el entorno y la internacionalización, entendida esta como una más intensa movilidad de profesores y alumnos que redunde en una formación más integral y a la consolidación de la calidad de los programas educativos y de investigación, respectivamente.

La revisión integral de la investigación y la subsecuente toma de decisiones es un tema clave al que habremos de convocar a la brevedad a la comunidad universitaria. En ese campo la creación de las condiciones para un fortalecimiento de esa función será objetivo fundamental.

Reconociendo los avances en campos como la gestión de sistemas de calidad, así como el manejo sustentable y seguro de nuestra Unidad, también será

necesario avanzar en soluciones a problemas de la Unidad como la prestación de servicios oportunos de las comunicaciones electrónicas, la expansión y el mantenimiento de la planta física y de manera muy señalada la profundización y generalización de experiencias en los campos de la educación virtual y a distancia.

Al respecto, insistiremos en la realización de estudios diagnósticos sobre el uso de los espacios y perfilar, con certidumbre, los equipamientos que habrán de asegurarse para el mejor desarrollo de la Unidad en el futuro.

En ese sentido, me permito convocar a todos los universitarios al logro de esos objetivos y de aquellos definidos en las divisiones académicas, los departamentos, las áreas de investigación y colectivos docentes. En suma, en todos los ámbitos de nuestra Unidad.

Directorio

Mtra. Gabriela Paloma
Ibáñez Villalobos
Rectora

Ing. Darío Eduardo
Guaycochea Guglielmi
Secretario de la Unidad

Dr. Emilio Sordo Zabay
Director de la División de
Ciencias Básicas e Ingeniería

Dr. José Alfredo Sánchez Daza
Director de la División de Ciencias
Sociales y Humanidades

Mtro. Luis Carlos Herrera
Gutiérrez de Velasco
Director de la División de
Ciencias y Artes para el Diseño

Dr. Luis Jorge Soto Walls
Coordinador General de
Desarrollo Académico

Mtro. Jorge Bobadilla Martínez
Coordinador General de Planeación

Créditos

Dirección General del Proyecto
Mtra. Gabriela Paloma
Ibáñez Villalobos

Coordinación Técnica
Mtro. Jorge Bobadilla Martínez

Análisis y Síntesis Preparatorios
Mtro. Martín Durán Cuevas
Lic. A. Paola Estrada Delgado
Lic. A. Beatriz González López
Mtra. Rocío Morales Loperena
Lic. Gerardo Sánchez González
Lic. Maricela Tlaltlilpa Martínez

Corrección de Estilo
Mtra. Estela García Galindo

Diseño del Formato
COPLAN

Diseño de Portadas
Quadratín

Impresión
COPLAN

