

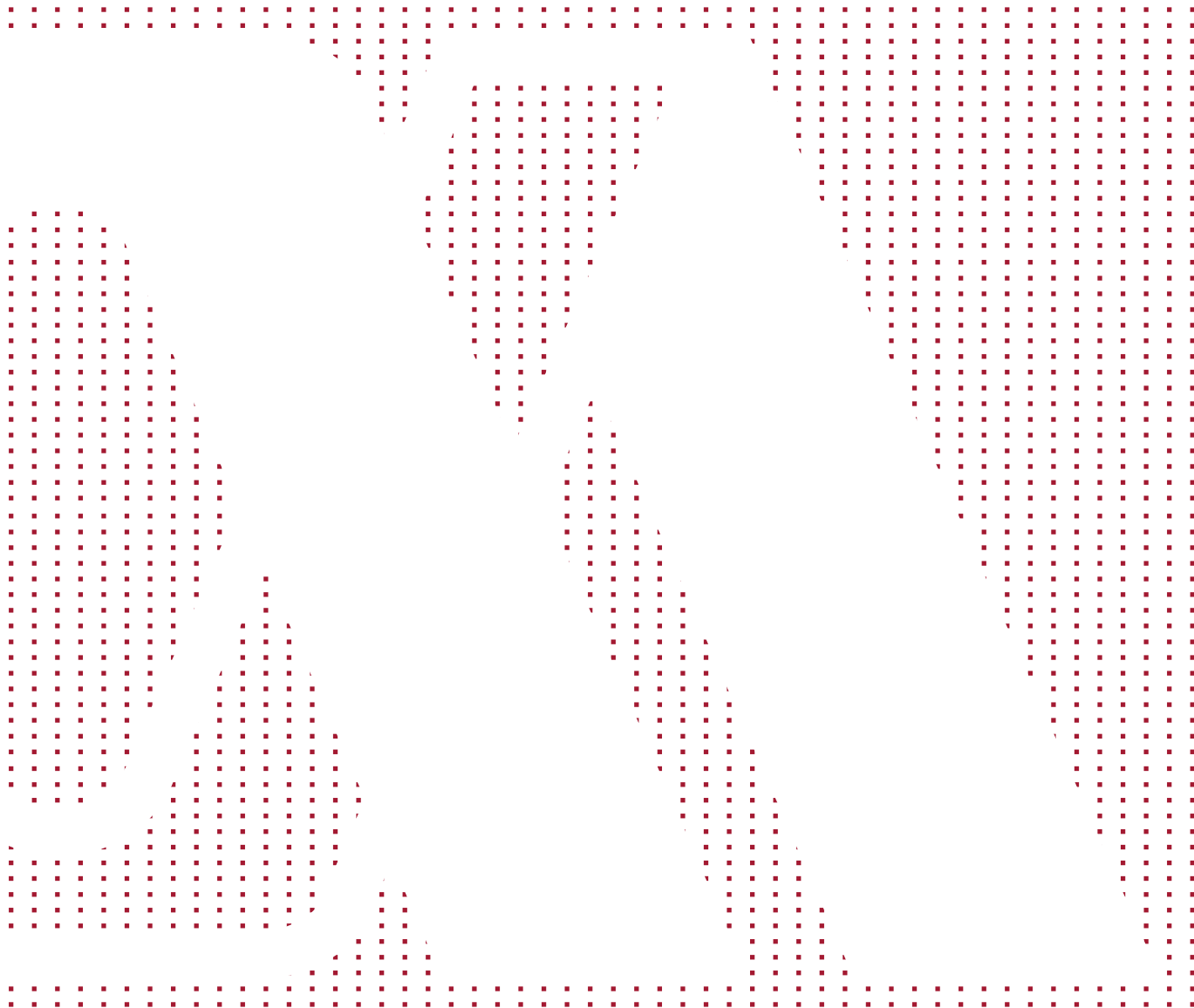
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo



Informe de Actividades **2009**

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos



Informe de Actividades 2009

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos

UNIVERSIDAD
AUTONOMA
METROPOLITANA



Casa abierta al tiempo **Azcapotzalco**



Contenido

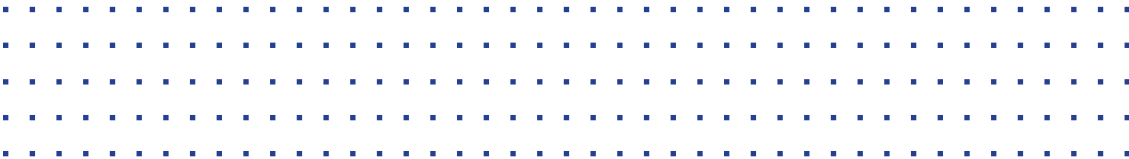
	7	Presentación
	9	Introducción
	17	Fortalecimiento de la Docencia
	35	Fortalecimiento de la Investigación
	45	Fortalecimiento de la Preservación y Difusión de la Cultura
	55	Fortalecimiento de la Gestión
	67	Reflexión
	69	Directorio
	70	Créditos

Presentación

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 47, Fracción XIII, del Reglamento Orgánico que rige a la Universidad Autónoma Metropolitana, presento al pleno del Consejo Académico de la Unidad Azcapotzalco, el Informe de Actividades 2009, con el propósito de informar, de manera clara y objetiva, acerca de las principales acciones y actividades institucionales que las Divisiones Académicas y las dependencias de Secretaría y Rectoría de la UAM-Azcapotzalco realizaron durante ese periodo.

Este Informe, el primero de mi gestión, esboza de manera general las líneas que habrán de conducir los esfuerzos de nuestra Unidad los próximos años.

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos
Rectora



Introducción

Es mi responsabilidad y privilegio personal e institucional el presentar ante el Consejo Académico de la Unidad Azcapotzalco de la UAM, el Informe Anual de Actividades 2009. Dicha responsabilidad, señalada en el Reglamento Orgánico, tiene como propósito informar acerca del estado de los procesos sustantivos, en materia de docencia, investigación y preservación y difusión de la cultura, así como de la gestión universitaria. Al dar cuenta de lo realizado, se tiene una base objetiva a partir de la cual, con la participación de todos los sectores de la comunidad, se identifican las áreas y programas a reforzar aquellos aspectos que por sus resultados deberán ser estimulados y fortalecidos. Espero que este, el primer informe de la gestión a mi cargo cumpla dicho objetivo, pues al asumir la honrosa distinción conferida por la Junta Directiva de la Universidad Autónoma Metropolitana para hacerme cargo de la Rectoría de la Unidad Azcapotzalco, también hice mía la intención de conducir los asuntos institucionales con un espíritu abierto y plural, impulsando la transparencia y rendición de cuentas.

Este Informe de Actividades 2009, se enmarca también en la celebración de treinta y cinco años de actividades de la Universidad Autónoma Metropolitana y la Unidad Azcapotzalco, que se cumplieron en el mes de noviembre pasado. Este es entonces, un espacio propicio para reflexionar sobre lo realizado en el pasado, lo que se está haciendo en el presente y hacia donde nos encaminamos en el futuro.

Es ineludible señalar que ante las dificultades derivadas de la crisis económica, como la actual, la tarea en un futuro próximo no será fácil, no obstante, nuestra Universidad ha contendido con diferentes dificultades a lo largo de su existencia y ha sabido salir fortalecida, por lo que ésta vez no será la excepción.

A lo largo de su existencia, la UAM en su conjunto, la Unidad Azcapotzalco y su comunidad universitaria (alumnos, académicos y trabajadores administrativos), han enfrentado diversos retos y desafíos como universidad pública, adaptándose cada vez, a nuevas realidades frente a condiciones inciertas en contextos complejos,

en un trabajo colectivo y esfuerzo sostenido, encaminados a la construcción, desarrollo y consolidación de un proyecto universitario de calidad, en educación, investigación, difusión y preservación de la cultura.

Reconocemos a quienes han contribuido, de manera responsable, comprometida y universitaria, dedicando buena parte de sus vidas a la Casa Abierta al Tiempo y enfatizamos la trascendencia de su tarea, en bien de la institución.

Se presenta este Informe de trabajo, con las actividades desarrolladas en conjunto durante un año especialmente importante, ya que a más de tres décadas y media, nos encontramos en un momento de madurez, así como de transición hacia nuevos horizontes. Hemos aprendido mucho en este tiempo, no obstante, aún somos una institución joven con años de experiencia acumulada, que tiene mucho por dar y hacer, en especial con relación a sus áreas de oportunidad.

Si bien las universidades son proyectos de largo aliento, es

innegable que en esta corta vida, desde la UAM y la Unidad Azcapotzalco, se han hecho contribuciones con relación a las funciones sustantivas, y en su papel como Universidad Pública, con responsabilidad y compromiso social.

En este documento se enumeran y analizan las actividades relacionadas con las tres funciones sustantivas de la Universidad Autónoma Metropolitana en la Unidad Azcapotzalco, desarrolladas a lo largo del año 2009, teniendo presente que la gestión a mi cargo dio inicio en el mes de julio y que por lo tanto, se refiere también a los primeros seis meses del año, bajo el rectorado del Dr. Adrián de Garay Sánchez a quien expreso mi reconocimiento por su labor al frente de nuestra casa de estudios.

Informar a la comunidad universitaria del resumen de los logros y avances que se han obtenido en los rubros relacionados con Docencia, Investigación, Preservación y Difusión de la Cultura, me permite hacer la ocasión propicia para esbozar las líneas de trabajo, que

desde la Rectoría de la Unidad y en consonancia con el Plan de Desarrollo -y en conjunción con las Divisiones Académicas y alineadas con la planeación institucional de la UAM, que requiere la participación y trabajo conjunto de las comunidad universitaria-, habrán de orientar los esfuerzos de nuestra Unidad en los próximos años.

Considero oportuno mencionar el alto valor que tiene la contribución de los trabajadores administrativos así como del personal de base para nuestro proyecto institucional y para la atención de los desafíos y de las numerosas áreas de oportunidad que se presentan a la Unidad. Como se ha expresado en distintos foros, nuestra interacción con la representación sindical de los trabajadores prioriza un enfoque constructivo en beneficio de la institución.

En el programa de trabajo de la Rectoría de Unidad se propone la línea de Fortalecimiento de la Docencia, que impulsa principios esenciales de una propuesta educativa, enfocada en la construcción del conocimiento, mediante una actividad crítica, con énfasis en aspectos formativos,





culturales e históricos, que incida en la formación de profesionistas e investigadores competentes, que tengan una actuación y un ejercicio profesional comprometido, responsable, ético, honesto, siendo conscientes de su realidad. También se busca fortalecer la vocación de participar en la solución de problemáticas sociales y que su desempeño incida también en la mejora de la calidad de vida. Esta línea atiende rubros relacionados al mejoramiento y fortalecimiento de la docencia con relación a aspectos como planes y programas de estudio de calidad, atención a procesos de formación y actualización de los profesores-investigadores, la mejora decidida de la atención de los alumnos para fortalecer su desempeño académico, el impulso a los espacios colectivos de docencia, y a nuevos paradigmas educativos hacia la formación integral de futuros profesionales cuyo ejercicio laboral responsable sea acorde con la época y el contexto en que deben actuar. Asimismo, se busca impulsar el cierre de brechas entre las diferentes Divisiones y entre los programas de una misma División.

Se propone la línea de trabajo de fortalecimiento de la docencia, en el marco de las Políticas Operativas de Docencia de la Unidad Azcapotzalco, aprobadas por el Consejo Académico en 2003 y en las reformas a las Políticas Operativas de Docencia de la Unidad Azcapotzalco, que se aprobaron por el Consejo Académico en 2009 y que tienen por objetivo orientar acciones que propicien el mejoramiento de la docencia.

En lo que corresponde al Fortalecimiento de la Investigación, se enfatiza en la coordinación de los esfuerzos de los Departamentos, Divisiones, Académicos y demás instancias vinculadas para propiciar que los recursos de la institución coadyuven de la mejor manera a las discusiones, análisis y acciones en torno a los procesos de investigación. El propósito es obtener diagnósticos precisos que propicien la planeación, registro, funcionamiento, seguimiento y divulgación de este importante rubro. También se busca, orientar iniciativas y acciones en conjunto para implementar programas que permitan mejorar lo relacionado a esta actividad y que apoyen a



la investigación que se hace con calidad.

Esta línea contempla el impulsar el desarrollo y consolidación de Áreas de Investigación, el seguimiento y actualización de la investigación, la proyección y difusión de la misma, la vinculación y gestión de recursos que la apoyen y el impulso al posgrado, como espacio prioritario para la formación de especialistas e investigadores de alto nivel que se convertirán en los productores de nuevos conocimientos, mismos que han de impactar, desarrollar y promover el arte, la ciencia, la tecnología y las humanidades. Por su parte, la difusión y extensión de la cultura es una de las funciones sustantivas de la Universidad, que con responsabilidad manifiesta, se ha venido realizando.

En la Unidad Azcapotzalco se desarrollan actividades con relación a la educación, la investigación, la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura. Preparamos profesionistas con una formación integral y fomentamos que los alumnos sean partícipes, consuman la oferta cultural y artística que de manera

permanente ofrecemos. Con estas prácticas, también buscamos propiciar que socialicen y se integren a una comunidad universitaria y por ende, se aumente su capital cultural.

En la presente gestión de la Unidad, es fundamental, el continuar propiciando un programa de extensión universitaria que ofrezca una oferta cultural amplia, heterogénea y propositiva siempre en colaboración con las Divisiones Académicas.

La línea de Fortalecimiento de la Preservación y Difusión de la Cultura tiene como propósito, impulsar, mejorar y ampliar, la extensión, el servicio universitario y la vinculación externa y que de igual manera posibilite organizar, evaluar y potenciar los diferentes esfuerzos, trabajos y recursos. En esta se busca atender la difusión y extensión de la cultura reconociendo y revalorando su papel en la universidad, ampliando el programa cultural y mejorando la comunicación institucional, así como difundir el quehacer institucional en materia de docencia, investigación y creación artística, mediante un programa

de información, comunicación y difusión que posicione una identidad positiva de UAM-A. Con relación al entorno, pretende ubicar a la Unidad Azcapotzalco como polo cultural en la zona norte de la Ciudad de México. La línea se orienta a:

- Fortalecer el Programa Cultural de la Unidad como parte de un proceso integral de formación de los alumnos.
- Crear un Programa de Divulgación de las humanidades, las artes, las ciencias y la tecnología.
- Preservar, acrecentar y dar a conocer a públicos externos el patrimonio cultural universitario, poniendo en marcha el Programa de Restauración y Preservación del patrimonio universitario y darlo a conocer a públicos externos.
- Extender a la sociedad la oferta cultural de la Unidad y de los resultados del trabajo académico.
- Promover un Programa Integral de Comunicación e Identidad Institucional.
- Actualizar y promover el Programa Editorial de la Unidad.

- Impulsar modalidades como la educación a lo largo de la vida, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el desarrollo de iniciativas de impacto social y en general, participar en proyectos como la equidad, la protección al medio ambiente, los derechos humanos, el desarrollo sustentable, entre otros.
- Fortalecer, mejorar y ampliar la extensión, el servicio universitario y la vinculación externa.
- Promover programas de salud, prevención social y de actividades deportivas hacia la mejora de la calidad de vida.
- Impulsar un programa amplio, de información, comunicación y difusión, que se oriente a difundir y proyectar el quehacer de la comunidad universitaria, propiciar la comunicación y posicionar una identidad propia y positiva de la Unidad, acercando el trabajo y resultados generados a los diferentes sectores de la sociedad.

La Unidad Azcapotzalco cuenta con una larga tradición de

vinculación con la sociedad, que habrá que seguir impulsando, a través de políticas, convenios y acciones de sus Divisiones Académicas, con fines de asesorías técnicas, consultoría y servicios tecnológicos, entre otros, que contribuyan en la solución de problemas del aparato productivo y del desarrollo nacional. También queremos apoyar iniciativas relacionadas con la movilidad, intercambios académicos, proyectos de servicio social y prácticas profesionales.

En esta línea se contempla, generar y sistematizar la oferta de educación continua, al igual que ofrecer opciones amplias y diversificadas para la formación y actualización de la comunidad universitaria y la sociedad. Asimismo en esta línea de trabajo, se deberán de prever acciones relacionadas a otros ámbitos universitarios, tales como las actividades deportivas, la salud y la prevención social.

La línea de Fortalecimiento de la Gestión se orienta a implementar diversos programas para mejorar los servicios que se prestan a la comunidad universitaria. Entre sus

objetivos se encuentra la actualización de los servicios de información y de comunicación, atender el mantenimiento, modernización y ampliación de la infraestructura de la Unidad en conjunto con la Divisiones Académicas, Secretaría de Unidad y otras instancias.

De igual modo, pretende impulsar la innovación en los procesos y en los servicios de los programas administrativos de la Secretaría y la mejora de la seguridad de las personas y del patrimonio institucional, la salud y la protección civil en un marco de trabajo institucional.

Finalmente, para que se puedan llevar a cabo las funciones sustantivas, es importante disponer siempre de espacios adecuados, de tal forma que éstos apoyen el desarrollo institucional.

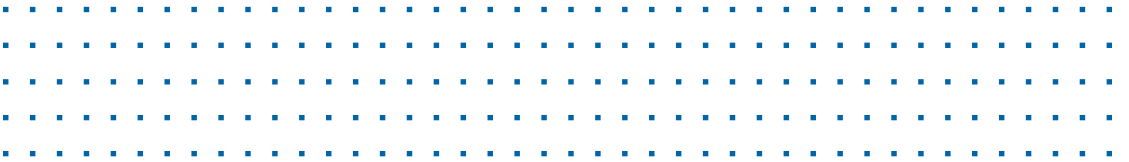
Esta línea dará seguimiento al Plan Ambiental de la Unidad derivado

del Plan Institucional hacia la Sustentabilidad (PIHASU), que debe permear en el desarrollo de las funciones sustantivas, a través de ella se busca promover la implantación de una cultura académica y administrativa orientada hacia la innovación, la planeación, el seguimiento y la evaluación de proyectos e impulsar la adaptación y remodelación de los espacios e infraestructura donde se desarrollan las actividades académicas.

Como se ha dicho, este ordenamiento también permite dar sentido al Informe 2009 que ahora se presenta. Al respecto, quiero agregar que se busca integrar, en una visión de la Unidad Azcapotzalco, aquellos aspectos que permitan apreciar, en su conjunto, los esfuerzos que desde los ámbitos departamental y divisional se llevan a cabo de manera particular, pero que sin duda deben ser observados a

la luz de una lógica integral. Por supuesto, los aspectos puntuales, pueden ser consultados en los informes respectivos. Esa misma intención es la que anima la presentación de un Anuario Estadístico que, como es tradicional, integra cifras y datos sobre alumnos, profesores, aspectos docentes y de investigación, presupuestos, ingresos propios y otras informaciones relevantes.

Espero que ambos instrumentos, Informe y Anuario ofrezcan un panorama claro y concreto sobre el estado de los asuntos universitarios y, por supuesto, que animen un debate universitario sólido e informado sobre nuestros logros al igual que sobre los retos y desafíos.



Fortalecimiento de la Docencia

Las licenciaturas y programas de estudio de calidad

La primera función sustantiva de nuestra Institución, la formación de recursos humanos, debe ser integral y eficiente en forma tal que ofrezca respuestas pertinentes para encarar los requerimientos sociales. Actualmente la docencia enfrenta nuevos retos y desafíos en un contexto complejo relacionado con la calidad educativa, pertinencia, competitividad y ampliación de la oferta educativa universitaria, entre otros aspectos. Se debe responder además a la demanda de nuevos públicos, ofreciéndoles modalidades innovadoras que resulten atractivas tanto por su diseño como por las oportunidades que ofrecen para el desarrollo profesional.

Tal reto y compromiso demanda el trabajo y esfuerzo sostenido, la promoción permanente y el desarrollo de su planta académica, así como la necesaria adopción de ajustes y cambios en diferentes ámbitos (como el operativo y reglamentario) y desde luego, la mejora de las condiciones físicas de la Unidad.

La información que será vertida a lo largo de los siguientes apartados, apunta al necesario reforzamiento de aquellos aspectos cruciales que permitan la mejora continua y elevar la calidad

y pertinencia de los programas educativos que se ofrecen, tanto al nivel de las licenciaturas como de los posgrados y, así mismo, como al de otras modalidades de educación.

Durante el año 2009, en materia de docencia, las acciones desarrolladas por el personal académico, las instancias de apoyo, los órganos personales y colegiados de la tres Divisiones Académicas, las entidades de la Rectoría y la Secretaría dieron continuidad al objetivo fundamental de dar seguimiento a las estrategias derivadas de las Políticas Operativas de Docencia en materia de organización de la docencia, participación y mejora de las condiciones académicas de los alumnos, formación para el mejoramiento de la docencia y planes y programas de estudio.

Con dicho marco referencial, se presentan a continuación algunos datos que dan idea de las condiciones bajo las cuales operaron los programas de licenciatura de la Unidad a lo largo del 2009.

La Unidad Azcapotzalco registró en el 2009, a 25 mil 645 aspirantes de primer ingreso, cifra superior en 7% a la reportada el año anterior. De este dato, 13 mil 797 corresponden a hombres y 11 mil 848 a mujeres, es decir un

incremento del 9% de la participación femenina con relación al 2008.

En cuanto a los datos registrados por División Académica, la demanda total señala 7 mil 361 solicitudes para la División de Ciencias Básicas e Ingeniería; 10 mil 550 para la División de Ciencias Sociales y Humanidades; mientras que la División de Ciencias y Artes para el Diseño tuvo 7 mil 734 aspirantes.

La distribución por programas de estudio indica que el 72% de las solicitudes se agrupó en seis de las 17 licenciaturas. Éstas fueron: Ingeniería en Computación e Ingeniería Industrial, de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería; Derecho y Administración, de la División de Ciencias Sociales y Humanidades; y Diseño de la Comunicación Gráfica y Arquitectura, de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

La tasa general de aceptación de la Unidad Azcapotzalco fue del 12.2% de las solicitudes registradas en los procesos de admisión del 2009, lo que representó 3 mil 117 nuevos alumnos.

En este sentido, la aceptación de nuevos estudiantes en cada División muestra particularidades. En el caso de Ciencias Básicas e

Ingeniería representó un 19.9%, lo que corresponde a mil 465 aspirantes admitidos. La División de Ciencias Sociales y Humanidades, por su parte, tuvo una tasa de aceptación de 10.7%, lo que se traduce en mil 128 alumnos de nuevo ingreso. En tanto, Ciencias y Artes para el Diseño reportó una tasa del 6.8%, que significó 524 nuevos alumnos.

Conforme al bachillerato de procedencia, se tiene que 24.1% del total de los solicitantes egresó de escuelas incorporadas a la SEP; 19.2% del Colegio de Bachilleres; 9% de escuelas incorporadas a la UNAM; y 10.4% de los aspirantes proceden de escuelas de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial de la SEP. El porcentaje restante de la demanda de ingreso se distribuyó entre los Colegios de Ciencias y Humanidades y Preparatorias de la UNAM, los Centros de Educación Científica y Tecnológica del IPN, bachilleratos de universidades estatales o incorporadas y de otras escuelas.

En lo relativo a la composición por género, se observa que del total de alumnos admitidos en la UAM-Azcapotzalco durante el 2009, mil 200 son mujeres y mil 917 hombres. La proporción de mujeres, por División Académica, indica 24.8% en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería,

55.8% en la División de Ciencias Sociales y Humanidades y 39.7% en la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

En cuanto a los rangos de edad de los alumnos de nuevo ingreso, se registra que el 6.4% se ubicó entre los 17 años o menos; el 59% entre los 18 y los 20 años; el 19.5% entre 21 y 23 años; el 7.8% entre 24 y 26 años; y el 7.3% restante en 27 años o más.

Actualización y flexibilización de planes y programas de estudios
La adecuación y actualización a los Planes y Programas de Estudio de las diferentes licenciaturas que se imparten en la Unidad Azcapotzalco son las tareas de mayor relevancia para los Consejos Académico y Divisionales, en virtud de que ello permite responder adecuadamente a las exigencias que impone la dinámica cambiante de la sociedad. Con ese propósito los Consejos Divisionales se dieron a la tarea de revisar las propuestas que para tal efecto se formularon. En este sentido, el Consejo Divisional de Ciencias Básicas e Ingeniería avanzó durante el año que se reporta en el proceso de revisión del plan de la licenciatura en Ingeniería Ambiental. Este cuerpo colegiado ha estado trabajando en el diagnóstico del plan de estudios para plantear próximamente la adecuación del programa referido.

En el Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades, se aprobó la Adecuación al Plan y a los Programas de Estudio correspondientes a las UEA de Macroeconomía I, Macroeconomía II, Macroeconomía III y Macroeconomía IV, de la Licenciatura en Economía. Adicionalmente, en este órgano se aprobaron los Lineamientos Divisionales de Modalidades para la Titulación en las Licenciaturas de Administración, Derecho, Economía y Sociología.

Finalmente, en la División de Ciencias y Artes para el Diseño se presentó, analizó y aprobó por unanimidad la liberación del prerrequisito de la comprensión de un idioma diferente al español, durante los trimestres 09-P, 09-O y 10-I de las Licenciaturas de Arquitectura, Diseño de la Comunicación Gráfica y Diseño Industrial. Asimismo se aprobaron por unanimidad las solicitudes de cancelación de Optativas Interdivisionales, enviados por las Coordinaciones de Diseño de Comunicación Gráfica y Diseño Industrial.

Operación y funcionamiento de los planes y programas de estudios

La Unidad impulsa y fomenta el trabajo colectivo en el espacio de la docencia con el propósito de organizar en forma integral su

desarrollo dentro de cada División y garantizar así una mejor operación de los planes y programas de estudio. Por otro lado se ha trabajado en elevar el nivel académico y la habilitación didáctico-pedagógica de los profesores. Habrá que seguir insistiendo en que se debe impulsar en los planes y programas de estudios un enfoque prospectivo que responda al entorno en el que se mueve el mundo y al que tiene que hacer frente la Universidad por su compromiso social.

En este rubro, durante el año que se reporta, en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería la orientación fundamental consistió en el equipamiento para la docencia. Se adquirieron cañoneras, computadoras y mobiliario que apuntalan las labores de docencia en la División.

Por su parte, la División de Ciencias Sociales y Humanidades, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los programas de licenciatura y posgrado, realizó importantes mejoras a las aulas electrónicas del edificio “D” y particularmente a las instalaciones de la Coordinación de Lenguas Extranjeras obras, estas últimas, que benefician a toda la comunidad universitaria. En el caso de la División de

Ciencias y Artes para el Diseño, las acciones se orientaron a los rubros de instalaciones y equipamiento. En el primero se está remodelando el Departamento de Evaluación y el Área de Arquitectura Bioclimática. En lo que corresponde al equipamiento se compraron computadoras e impresoras láser así como equipo especializado para la docencia.

Acreditación de licenciaturas

El proceso de acreditación de las distintas licenciaturas que se imparten en la Unidad ha continuado y se pretende reforzarlo día a día, por tal motivo se atiende y da seguimiento a las recomendaciones emitidas por los organismos acreditadores que se consideran pertinentes. La División de Ciencias Básicas e Ingeniería, después de la exitosa experiencia de acreditación por parte del CACEI de nueve de los diez programas de licenciatura que imparte, procedió a realizar los trabajos preparatorios para obtener la acreditación de la Licenciatura en Ingeniería en Computación.

La licenciatura en Economía de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, con este mismo enfoque, realizó los trabajos de recopilación y sistematización de la información solicitada por los acreditadores, a fin de tener todo listo para la visita correspondiente. Finalmente, en este mismo rubro, la

División de Ciencias y Artes para el Diseño obtuvo, en marzo del 2009, la acreditación del COMAPROD, por un periodo de cinco años de las Licenciaturas en Diseño de la Comunicación Gráfica y Diseño Industrial. En caso de lograr las acreditaciones que se encuentran en proceso, se tendría que el 88.2% de los programas han sido avalados por organismos acreditadores lo cual corresponde al 80% de la matrícula activa de licenciatura.

Ampliación de la oferta de nuevos programas de licenciatura

En la actualidad, uno de los retos en las Universidades es el de ofrecer a las nuevas generaciones planes y programas de estudio, no sólo atractivos y que hagan frente a la dinámica que se presenta en el mundo, sino que además se encuentren avalados por la solidez y experiencia educativa de instituciones como la UAM, con tal enfoque es necesario, promover y fomentar la diversificación de la oferta educativa que ofrece la Unidad Azcapotzalco, pues salvo el caso de la Licenciatura en Computación de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, las otras Divisiones no han promovido la creación de nuevos programas educativos. Las posibilidades son amplias, y en caso de tomar el reto pueden resultar muy atractivas, al incorporar en los nuevos

programas ofertados el dinamismo y enfoque multidisciplinario. Durante el año que se reporta diversos grupos de académicos tanto en CBI, CSH como en CyAD están trabajando en propuestas de nuevos planes y programas de estudio.

Ampliación de la matrícula

La matrícula en los programas de licenciatura es un referente obligado. En dicho rubro, la Unidad Azcapotzalco centra sus esfuerzos para que año con año se incremente este indicador no sólo a través de la incorporación de alumnos de nuevo ingreso, sino también mediante acciones y estrategias que incidan y refuercen la permanencia de los alumnos que ya se han incorporado a nuestra comunidad, detectando y atacando diferentes problemas de las licenciaturas atendiendo siempre las particularidades de cada uno de los programas.

En tal sentido, fue detectado un ligero pero consistente incremento en la matrícula activa promedio anual de licenciatura. En el 2009 se registraron 13 mil 293 alumnos inscritos, lo que representó un aumento de 3.6% de con respecto al año anterior. De estos 12 mil 218 alumnos tienen una dedicación de tiempo completo y mil 75 de medio tiempo. La distribución de la matrícula por División Académica indica 6 mil 391 alumnos en

Ciencias Básicas e Ingeniería, 4 mil 406 en Ciencias Sociales y Humanidades, y 2 mil 496 en Ciencias y Artes para el Diseño. Tradicionalmente, el trimestre de otoño es el que reporta la mayor matrícula del año. Sin embargo, por vez primera el trimestre de primavera rebasó la cifra histórica para ese periodo al alcanzar 13 mil 377 alumnos inscritos. Debe ser una prioridad analizar y discutir al interior de las Divisiones Académicas la necesidad de ampliar la cobertura y oferta educativa de acuerdo a nuestra capacidad institucional y frente a la creciente demanda de acceso a una formación universitaria.

Mejoramiento de indicadores educativos

Es fundamental contar con un sistema institucional de seguimiento de los principales indicadores educativos, con el fin de promover la retroalimentación y corregir el rumbo en caso necesario. Algunos pasos se han dado y gracias a ello se cuenta con iniciativas como el trimestre de nivelación en las licenciaturas de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería. A través de este se pretende subsanar algunas de las deficiencias que se detectan en los nuevos alumnos. Sin embargo, se debe continuar el trabajo para lograr bajar los porcentajes de deserción que hasta el momento se registran en el primer año de

estudios en las Divisiones Académicas. El tiempo en que los alumnos activos concluyen sus estudios de licenciatura, es un indicador a considerar y mejorar a través de los espacios colectivos de docencia (ejes curriculares, grupos temáticos y colectivos de docencia), que habremos de impulsar de manera decidida y contundente desde las Divisiones así como la Rectoría, ya que cada área de conocimiento cuenta con particularidades que requieren tratamientos específicos y acordes con la naturaleza de los programas.

Promoción de la oferta educativa

Con la finalidad de difundir y promover las opciones educativas de la Unidad, las Divisiones Académicas en el área de su competencia y las instancias de Rectoría, desarrollaron una serie de pláticas que se ofrecieron en Instituciones de Educación Media Superior, así como visitas guiadas para aspirantes y. con ello atraer a un número mayor de candidatos. Sin embargo, se habrán de impulsar estrategias y acciones para incrementar y mejorar la promoción de la oferta educativa.

Enseñanza de lenguas extranjeras

La División de Ciencias Básicas e Ingeniería, consciente de las necesidades actuales en la empresa y en la sociedad,

considera relevante para la formación de sus alumnos, la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades pertinentes para el ejercicio profesional por lo que durante el año que se reporta, se ha incorporado la enseñanza del inglés como un constituyente fundamental de todas las licenciaturas de la División. En este sentido, en un esfuerzo institucional se ha trabajado para que los alumnos tengan cursos intertrimestrales de inglés. El primero se llevó a cabo del 10 de agosto al 7 de septiembre de 2009, con cuatro grupos de 30 alumnos.

En el caso de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, las acciones divisionales para fortalecer la enseñanza de las lenguas extranjeras en la Unidad comprendieron cuatro aspectos destacados. En el ámbito de los programas de estudio, se continuó con la adecuación en los casos de inglés y francés, así como la elaboración de los correspondientes en alemán. Con el fin de normar la prestación de los servicios de lenguas extranjeras, se elaboró el Manual de Usuarios del Centro de Aprendizaje Interactivo de Lenguas Extranjeras (CAILE), que se encuentra en proceso de revisión. En una temática similar, se continuó con el estudio y análisis de la propuesta de los



Lineamientos para la Coordinación de Lenguas Extranjeras y el Centro de Recursos. Un tercer aspecto consistió en la adquisición de equipos de cómputo, inversión que permitió fortalecer la infraestructura. Finalmente, se consolidaron los apoyos a los posgrados de la Unidad relacionados con el denominado pre registro de lenguas extranjeras y también con la realización de



los exámenes de certificación de comprensión de lectura, la aplicación de los exámenes TOEFL y TFI. Dentro de las actividades de docencia de la División de Ciencias y Artes para el Diseño destaca el fortalecimiento de la enseñanza de lenguas extranjeras para los alumnos que además de ser un requerimiento de los Planes y Programas de las tres licenciaturas, es un apoyo de gran importancia para su desarrollo profesional, por lo que se logró un avance sustantivo en las propuestas de atención de la Coordinación de Lenguas Extranjeras. En dicha instancia durante el 2009 se atendieron, en cada trimestre, a mil 256 alumnos en promedio de las tres Divisiones en los cursos de inglés, francés y alemán.

Este es un tema prioritario que habremos de atender en conjunto, de manera institucional a efecto de analizar y discutir estrategias y acciones para mejorar e impulsar la enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras.

Fortalecimiento de la educación virtual y prácticas docentes innovadoras

Con el objetivo de mejorar y apoyar la práctica de enseñanza-aprendizaje, la Unidad Azcapotzalco administra a través de la Oficina de Educación Virtual (OEV), las aulas virtuales en dos

sitios Moodle que son el Aula virtual y Aula experimental. En la primera participan los docentes que tienen una práctica consolidada en el uso de la educación virtual. Mientras que la segunda consiste en varias aulas de profesores que se encuentran en la fase del aprendizaje de los procesos básicos de la plataforma.

Durante 2009, se operaron 116 aulas activas, de las cuales 57 fueron de nueva creación. En el programa participaron 50 profesores que impartieron 205 cursos y atendieron a 4 mil 464 alumnos. La dinámica de uso y creación de aulas está ligada a los cambios en la asignación de UEA que cada profesor imparte, los cursos que se ofrecen en su mayoría son constantes y con grupos numerosos, sobre todo, aquellos ligados al Tronco General de Asignaturas que pueden registrar más de 80 alumnos en un aula. Con respecto al 2009, este año registró un incremento de 22% en el número de alumnos inscritos. Adicionalmente se trabajó en proyectos como:

- Nuevo diseño de la portada de entrada al Aula Virtual.
- Proyecto de diseño de un Campus Virtual.
- Exámenes de nivelación para alumnos de Nuevo Ingreso de CBI.
- Espacio para alumn@s.

En la actualidad resulta prioritaria la promoción y el fortalecimiento de prácticas docentes innovadoras sustentadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y modalidades educativas presenciales y en línea que posibiliten el autoaprendizaje y que permitan a los estudiantes potenciar sus aptitudes y respetar sus ritmos de estudio y estilos de aprendizaje.

En tal sentido, la OEV promovió la creación y operación del proyecto denominado “Espacio para alumnos” que inició sus actividades a principios del trimestre 09-O. La finalidad del mismo, consiste en que los alumnos cuenten con un espacio exclusivo en el Aula Virtual, que les permita interactuar y apoyarse durante su formación profesional, así como también intercambiar opiniones y puntos de vista en los foros de discusión. Actualmente están operando los foros: “Punto de Encuentro” y “Café Universitario”. En el primero, los alumnos pueden solicitar la ayuda de sus compañeros para conseguir asesorías sobre las diversas UEA de los planes de estudio; en el otro, los alumnos pueden iniciar sus propios temas de discusión, fincando los cimientos para la creación de una comunidad académica. En tanto, para los profesores comprometidos con la promoción y el intercambio de

ideas y opiniones, se creó el espacio virtual, intitulado Espacio de Colaboración para Profesores <http://ecolaboracion.azc.uam.mx>, que registró un crecimiento considerable en todo lo relacionado a colectivos de docencia y grupos de investigación. En total, se tienen 31 espacios de este tipo.

La División de Ciencias Básicas e Ingeniería promueve la innovación educativa mediante Streaming, un programa que distribuye la señal de audio por internet. Los usuarios que lo deseen podrán captar esta señal sin necesidad de estar suscritos a “Oztoc Radio”. Este medio comenzó sus transmisiones en marzo del 2009, emitiendo las sesiones de Consejo Divisional, el evento de Ingeniería Recreativa, el 10º. Foro de Ingeniería Ambiental, además de algunos eventos de las Divisiones de CSH y CyAD.

Con la herramienta Moodle, cbienlínea, se reporta un relevante incremento del número de profesores que emplean estos recursos para la docencia. Particularmente el Departamento de Ciencias Básicas desarrolló la página electrónica <http://canek.uam.mx> la cual funciona como un portal de matemáticas. Por su parte, en la División de Ciencias Sociales y Humanidades se están utilizando las TIC para el

fortalecimiento de los ejes curriculares y las Áreas y Grupos de Investigación.

Fortalecimiento del servicio social

Durante 2009 se registraron mil 317 acreditaciones de servicio social, de las cuales 364 corresponden a la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (27.6%), 586 a la de Ciencias Sociales y Humanidades (44.5%) y 367 de Ciencias y Artes para el Diseño (27.9%).

Las acreditaciones de las tres Divisiones muestran una clara tendencia a la prestación del Servicio Social en sectores educativos y públicos, aunque la variación porcentual al interior de cada una difiere, siendo de un 88%, 84% y 90% el porcentaje de alumnos de CBI, CSH y CyAD respectivamente, que participan en los sectores mencionados.

Dado el vínculo tan importante de la prestación del Servicio Social y la repercusión que tendrá el mismo en la vida de los jóvenes (tal vez sea ésta su primera experiencia en el mercado laboral al que habrán de integrarse en breve), las Divisiones Académicas han integrado Comisiones Semipermanentes que se encargan de revisar que los proyectos de servicio social propuestos para ser aprobados por cada Consejo Divisional, cumplan con el

Reglamento de Servicio Social y que asimismo se realice el seguimiento y la evaluación de éstos. El objetivo primordial del Servicio Social reside en que dichos proyectos aporten la experiencia que será capitalizada y desarrolle en nuestros alumnos y futuros egresados las competencias que faciliten un tránsito más fluido entre la vida estudiantil y la laboral, sin olvidar claro está, el compromiso social que le deben a su comunidad.

Al respecto en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería una buena parte de sus proyectos tienen una orientación en torno a la protección del medio ambiente, en el caso de Ciencias Sociales se enfatizan los aspectos de desarrollo social y económico de comunidades regionales y municipales; mientras que en Ciencias y Artes para el Diseño se privilegian proyectos de diseño y arquitectura cuya finalidad se asienta en mejorar las condiciones de vida y desarrollo humano.

En tal dinámica, la División de Ciencias Básicas e Ingeniería a través de los proyectos terminales y proyectos de servicio social ha contribuido por ejemplo, a que el lago Tezozomoc de la Delegación Azcapotzalco haya sido descontaminado. En la División de Ciencias Sociales y Humanidades se dio a la tarea de promover la

prestación del Servicio Social a través de la realización de ferias, que tienen la dinámica de ser eventos de difusión, abiertos y ubicados en espacios compartidos con las otras Divisiones. Los alumnos de esta División pueden elegir entre 64 proyectos de Servicio Social registrados. Por su parte, la División de Ciencias y Artes para el Diseño presentó, analizó y aprobó por unanimidad el dictamen de la Comisión encargada del análisis, evaluación y seguimiento de los 38 proyectos de Servicio Social que a la fecha registra.

Promoción de la movilidad de alumnos e internacionalización

Se ha impulsado sistemática y consistentemente la incorporación formal de la movilidad en los planes y programas de estudio. En este rubro, los datos más recientes del Programa de Movilidad indican un incremento del 125% en el total de alumnos que se incorporaron al mismo. Esto fue promovido en gran medida por el apoyo económico ofrecido por la Rectoría de la Unidad, que otorgó becas económicas para los alumnos que cumplieran con todos los requisitos del Acuerdo y la Convocatoria correspondientes emitidos en 2009 y renovados por la Rectoría a mi cargo. Adicionalmente, la difusión y promoción decidida del Programa, así como procurar una relación

más estrecha con Coordinadores y Autoridades de las tres Divisiones ha impactado favorablemente.

Sin embargo, se ha detectado que no todas las carreras que imparte la UAM-A participan del Programa en cada periodo aun teniendo apoyos económicos. Por otro lado, se ha observado que la movilidad nacional no es de gran interés para los alumnos. El apoyo económico otorgado por la Rectoría de la Unidad, permitió que 22 alumnos pudieran desplazarse al extranjero, es decir lograr una movilidad internacional. Los alumnos han expresado a través de pláticas directas, que la razón que explica la escasa participación se basa en la falta de recursos económicos para optar por este programa.

El programa ERASMUS MUNDUS otorgó becas completas, tres para Licenciatura (Università degli Studi di Padova, Universidad de Krakowie, U. Autónoma de Madrid), dos para posgrado (U. Politécnica de Catalunya), una para Investigación (Universidad de Ciencia y Tecnología de Lille) y una para personal académico (U. Politécnica de Catalunya). En lo que se refiere a la firma y mantenimiento de convenios de intercambio estudiantil, destacan las gestiones realizadas para establecer los convenios con el Politécnico de Milán (Italia), la Universidad de Cuyo (Argentina), la

Universidad de Jaén (España) y la Universidad de Bishop's (Canadá). Es importante destacar que durante el 2009 se redujo en 23% el número de participantes que fueron recibidos en nuestra Unidad.

Habrán de evaluarse las acciones y resultados del Programa de Movilidad, a efecto de tomar decisiones para su impulso y fortalecimiento hacia la internacionalización.

Seguimiento de egresados, empleadores y alumnos
Desde la puesta en marcha del Sistema de Información sobre Estudiantes, Egresados y Empleadores, SIEEE, cuyo objetivo es proporcionar información oportuna sobre la trayectoria académica de los estudiantes, la situación de los egresados de licenciatura y posgrado, y sobre los mercados laborales, se han generado un conjunto de documentos y reportes que buscan dar cuenta del estado que guardan dichos componentes del sistema.

Con este fin y a solicitud expresa de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería y de la de Ciencias Sociales y Humanidades, se prepararon tres documentos de análisis concernientes a los datos de la trayectoria académica de los estudiantes y, asimismo, de la situación de los egresados y la

opinión de los empleadores. A continuación se enumeran:

- “Quiénes son nuestros egresados y sus empleadores, CBI Azcapotzalco”
- “Quiénes son nuestros egresados y sus empleadores, CSH Azcapotzalco”
- “Un acercamiento a la trayectoria académica de los alumnos de Ciencias Básicas e Ingeniería”

Se prepararon, además, 11 documentos de análisis que atienden solicitudes particulares de las licenciaturas, los departamentos, los alumnos y los investigadores que apoyaron las acreditaciones de las licenciaturas, los análisis de pertinencia de las adecuaciones o modificaciones a la currícula y a los proyectos de investigación o tesis. Una actividad más que se realizó, en este rubro, consistió en presentar el curso: “Características de los alumnos de la UAM Azcapotzalco, generaciones 2007. ¿Cómo son realmente nuestros alumnos?”, en el Seminario de formación de profesores organizado por la Coordinación de Docencia de la Unidad en junio de 2009. La continuidad de los estudios de seguimiento periódicos de egresados, empleadores y del mercado laboral resulta importante, pues a través de ellos se toma el pulso al acontecer

social y al mercado laboral, permitiendo afinar estrategias, corregir desviaciones y en su caso replantear objetivos educativos.

Impulso al Programa de Sustentabilidad de la Unidad

La importancia de la sustentabilidad ha quedado manifiesta desde que el concepto se empezó a utilizar en la década de los años setenta, cuando la defensa del medio ambiente se convirtió en uno de los temas más importantes de las campañas y agendas políticas en distintos países. Sin embargo, el concepto ha evolucionado y hemos transitado a una definición mucho más integral, que ya no se centra sólo en el deterioro del medio ambiente y ahora incorpora aspectos vinculados con la calidad de vida del ser humano, tales como procesos socioeconómicos, políticos, técnicos, productivos, institucionales y culturales que están relacionados con la satisfacción de las necesidades humanas.

En este marco, la Unidad Azcapotzalco desarrolló un proyecto para la promoción de una mayor concientización colectiva y fortalecimiento de la participación comunitaria con respecto a la responsabilidad que todas las personas comparten en torno a la protección del medio

ambiente. Los trabajos fueron presentados en el “Plan Institucional Hacia la Sustentabilidad de la UAM-A 2009-2014” a mediados de junio.

Seguimiento de proyectos PIFI y PROMEP

Los programas PIFI y PROMEP promovidos por la Secretaría de Educación Pública en los que ha participado exitosamente la Unidad Azcapotzalco le han reportado beneficios, tales como diagnósticos más precisos de los recursos humanos actuales y la identificación de los requerimientos necesarios para construir con eficacia el modelo de la Universidad del futuro. La División de Ciencias Básicas e Ingeniería puso en marcha una Comisión formada por los Jefes y Responsables de todas las Áreas y Grupos de Investigación para evaluar el avance de los proyectos e identificar aquellos que más contribuyen a las labores sustantivas de la Universidad. En forma particular, se han definido criterios para la asignación de recursos a los programas educativos de licenciatura y posgrado. La División de Ciencias Sociales y Humanidades, por su parte ha buscado la consolidación de un sistema que le permita hacer un seguimiento del uso de los recursos y el proceso de planeación además de lograr el cumplimiento de metas y acciones



establecidas en dicho proceso. En tanto la División de Ciencias y Artes para el Diseño continúa dando seguimiento tanto a los proyectos apoyados por estos programas como a los indicadores asociados.

Profesionalización y actualización de la docencia
Profesionalizar y actualizar en materia didáctica y disciplinaria a nuestros profesores es una tarea permanente. Por su parte la habilitación y capacitación continua de la planta académica —lograda a través de los estímulos institucionales correspondientes y un muy reconocible esfuerzo personal de nuestros profesores— es la vía adecuada para impulsar cada vez más la docencia en la Unidad Azcapotzalco. En esta línea de acción, los indicadores del 2009 señalan la existencia de un total de mil 32 profesores-investigadores —827 titulares, 155 asociados, 32 asistentes y 18 técnicos académicos titulares—. De este

total, un 85.2% son profesores de tiempo completo; el 9.7% es de medio tiempo y el 5.1% es de tiempo parcial. En cuanto, a contratación por género tenemos que el 69.6% de la planta académica son hombres y el 30.4% son mujeres. Por División Académica, la composición del grado académico de los profesores en Ciencias Básicas e Ingeniería, reporta 97 Licenciados, 167 Maestros y 164 Doctores. Por su parte, Ciencias Sociales y Humanidades registró una plantilla conformada por 126 Licenciados, 112 Maestros, y 129 Doctores, en tanto que la planta académica de División de Ciencias y Artes para el Diseño se compuso de 114 Licenciados, 91 Maestros y 32 Doctores. Debemos hacer notar que durante el año 2009, la proporción de profesores investigadores que cuentan con formación a nivel posgrado registró una ligera reducción pues de representar el 69.1% en 2008, se pasó a una proporción de 67.4%

en 2009. A este fenómeno contribuyeron factores como jubilaciones o defunciones, así como la transferencia de personal académico a otras unidades de la UAM. En todo caso, sigue siendo un imperativo institucional el fortalecer la habilitación de nuestra planta docente.

Formación para el mejoramiento y profesionalización de la docencia

Las estrategias divisionales estimulan la iniciativa personal y colectiva de los académicos para profesionalizar su labor docente, razón por la cual frente al interés de los profesores por habilitarse en el uso de las aulas virtuales se les brindó el apoyo y respaldo necesarios. Es pertinente señalar que los cursos de Formación Docente brindados por la CGDA, a pesar de que constituyen un eje estratégico para delinear las políticas para la Unidad y Divisiones, requieren construir vínculos más sólidos con las Divisiones. Durante las tres semanas de formación docente del año se impartieron 15 cursos en tres líneas de formación: pedagógica, tecnológica y desarrollo humano, cada uno de ellos con una duración de 20 horas. Asimismo, se impartió en cinco ocasiones el Taller para el uso del Sistema de Gestión Tutorial con duración de tres horas. En ellos participaron 195 profesores.

Impulso al trabajo colectivo en docencia

Con relación al rubro relacionado con el trabajo colectivo de docencia se apoyó el trabajo colegiado, participativo y responsable de los espacios colectivos de docencia (grupos temáticos de CBI, ejes curriculares de CSH y colectivos de docencia de CyAD) para la reformulación de estrategias en apoyo a los procesos educativos.

Al efecto, se tiene programado impulsar un nuevo ejercicio de revisión puntual de lo que fue el Proceso de Seguimiento de las Licenciaturas en la Unidad a realizarse hacia el segundo semestre del año 2010.

Fortalecimiento de la infraestructura académica para la Docencia

Durante el año 2009, las acciones implementadas en las Divisiones Académica fueron orientadas básicamente a dar mantenimiento al equipamiento e infraestructura utilizada en la docencia, con las particularidades que les son inherentes a cada División. En el caso de Ciencias Básicas e Ingeniería resultan prioritarios los diversos equipos de laboratorio. Particularmente, los laboratorios de docencia de Física se han visto fortalecidos con la adquisición de 6 equipos de cómputo para el laboratorio II de

física, con ello se benefician alrededor de 400 alumnos por trimestre del Tronco General de Asignaturas (TGA).

En tanto, la División de Ciencias Sociales y Humanidades se enfocó en dar atención a tres rubros: mantenimiento del equipo de cómputo y audiovisual de las aulas electrónicas del Edificio D, la renovación de equipos de cómputo, audiovisuales, de impresión y fotocopiado para que las coordinaciones de licenciatura y posgrado cumplieran de mejor manera sus responsabilidades; también se llevó a cabo la adquisición de licencias de software y la actualización de equipo de cómputo para la Coordinación de Lenguas Extranjeras. La División de Ciencias y Artes para el Diseño, implementó las acciones necesarias para desarrollar el Laboratorio de la Forma que pertenece al Área de Estudios Urbanos del Departamento de Evaluación y se inició el proyecto para poner en marcha el Laboratorio de Investigación de Ergonomía que dependerá del Área de Factores del Medio Ambiente Artificial y Diseño.

Mejora de la atención a los alumnos

La Unidad consciente de que los estudiantes son pieza clave del quehacer universitario, se enfoca

a procurar y generar ambientes propicios que resulten atractivos al optar por una opción educativa en educación superior y que una vez integrados a la comunidad universitaria reafirme la elección y compromiso hecho. En este sentido, destacan las acciones implementadas al mejorar y modernizar la atención proporcionada a los alumnos a través de distintos apoyos y servicios desde su ingreso en la institución hasta la culminación de sus estudios.

En tal sentido, en el 2009 fueron instalados Módulos de Información para aspirantes en la Plaza Roja en febrero y junio, los cuales atendieron a 207 aspirantes a los que se proporcionó información general del proceso de admisión y del modelo UAM, dándoles a conocer los perfiles académicos de las 17 licenciaturas que ofrece la Unidad. Mediante recorridos guiados se mostraron los servicios de apoyo que se ofrecen. El evento estuvo a cargo de la Coordinación de Sistemas Escolares (CSE) y la logística de las actividades correspondió a las Divisiones Académicas a través de sus Coordinaciones de Docencia. Adicionalmente, en las ventanillas de Sistemas Escolares, se apoyó a los aspirantes que tenían problemas con su registro en Internet para el examen de selección.

Este año se llevó a cabo por quinta ocasión el examen de admisión a la UAM en las instalaciones de la Unidad. El examen se aplicó a un total de 14 mil 664 aspirantes, que representa un incremento histórico de 2.7% con respecto al año anterior y fueron atendidos 4 mil 514 acompañantes, las cifras en conjunto reportan un total de 19 mil 178 personas atendidas sólo en el primero de los procesos. El número total de aspirantes que se presentaron en los dos procesos al examen de selección fue de 25 mil 872.

En lo correspondiente a la reinscripción de los alumnos se está implementando la inscripción por internet y con ello una nueva etapa en la prestación de los trámites administrativos para los alumnos, dándoles ingreso y seguimiento a los servicios que solicitan, liberando con ello a los estudiantes de horarios preestablecidos de atención. La entrada en operación del servicio se proyecta para el trimestre 11-I. Respecto a la mejora de la atención de los alumnos, la División de Ciencias Básicas e Ingeniería desde el trimestre 09-P, ha procurado tener una plática por trimestre con los alumnos. En éstas se abordan distintas temáticas relacionadas con algunos problemas como: programación de UEA, horarios, profesores. Paralelamente, se inició el proceso

para la implementación, desarrollo, control y mejora del Sistema de Gestión de Calidad –SGC– de la División, con el propósito de mejorar la calidad de los procesos y servicios administrativos que proporciona la División.

La diversificación de estrategias para favorecer el desarrollo educativo de los estudiantes, indujo la creación del Club de Matemáticas: programa formulado inicialmente como proyecto de servicio social, con el fin de que alumnos avanzados pudieran apoyar a sus compañeros de nuevo ingreso en el aprendizaje de las matemáticas.

En tanto, la División de Ciencias Sociales y Humanidades ha procurado la mejora en la atención de los alumnos a través de un amplio abanico de actividades, como los relacionados al ámbito normativo con la aprobación de los Lineamientos Divisionales para la Movilidad de los Alumnos y Participantes, lo cual permitirá sistematizar las interrelaciones con otros espacios de la Unidad, la UAM y otras instituciones académicas nacionales y del extranjero. Asimismo se ha iniciado el análisis de alternativas para ampliar y fortalecer el Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU).

En cuanto a los alumnos matriculados, se puso en línea el tutorial Lectura Universitaria como material didáctico complementario a los cursos de redacción universitaria, para que los alumnos desarrollen el pensamiento crítico a través de la lectura.

Finalmente la División de Ciencias y Artes para el Diseño brindó apoyo a alumnos con problemas de bajo rendimiento en algunas UEA, la Coordinación de Tutorías de la División organizó unos talleres, denominados Club de Tareas, que han sido de gran

utilidad para los alumnos, permitiéndoles mejorar y aprobar UEA que se han detectado tienen un grado alto de dificultad para los alumnos.

Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU)

Desde la puesta en marcha del Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU), se ha procurado que las Divisiones participen activamente y se logre una integración efectiva de los nuevos alumnos a la Universidad. Con tal propósito la División de Ciencias Básicas e Ingeniería

realizó dos eventos anuales para aspirantes, además de impartir pláticas informativas sobre los Planes de Estudio y mostrar las instalaciones y los servicios que ofrece la Unidad Azcapotzalco. En dichos eventos se proporcionaron visitas a las instalaciones de Coordinaciones e instancias de apoyo, a fin de guiarlos en gestiones académicas y administrativas durante su estancia en la Universidad.

En tanto, la División de Ciencias Sociales y Humanidades, colabora con la Rectoría de Unidad, organizando pláticas con los Coordinadores de Licenciatura para informar sobre la licenciatura que el alumno está cursando. Es importante destacar que las acciones que cada una de las instancias académicas y de gestión implementan, tienen como característica fundamental promover una rápida y efectiva integración universitaria y que ésta redunde en un tránsito más fluido de los alumnos durante su licenciatura.

Finalmente y con este mismo enfoque, las actividades del Centro de Enlace Estudiantil (CEE) constituye un espacio físico y virtual que crea redes entre estudiantes, institución y espacios externos a la universidad, a fin de fomentar la participación y la integración de los estudiantes



a la vida universitaria. Durante el año de 2009, realizó ajustes en las actividades desarrolladas con los que pretende lograr un mayor acercamiento a la comunidad. Tal es el caso del sector de alumnos de nuevo ingreso a quienes además de entregarles la guía “Conoce tu Universidad”, se les proporcionó recorridos guiados y se les hizo entrega de cartas de bienvenida personalizadas por parte de la Rectoría de la Unidad.

Tutorías

El programa de tutorías está enfocado a los becarios PRONABES, y sólo la División de Ciencias y Artes para el Diseño ha iniciado la implementación de tutorías orientadas a los alumnos que se encuentran en situación de riesgo en la Unidad Azcapotzalco. Debido a la particular forma en que inició la tutoría enfocada a PRONABES en nuestra Unidad (programas divisionales y sus diferencias organizacionales), se obtuvo como resultado programas desarticulados, en los que fueron concebidas diferentes nociones sobre la tutoría y su funcionamiento. Por ello en el año 2009 y con base en el trabajo previo realizado en torno a la discusión sobre el tema, se emitió el Acuerdo 02/09 del Rector de la Unidad Azcapotzalco mediante el cual se establecen los criterios generales sobre las tutorías

proporcionadas a alumnos becarios del PRONABES de la unidad.

La formación de Tutores es una actividad importante y por ello en 2009 se continuó con este rubro mediante el Curso Virtual de Formación de Tutores que opera a distancia y cuya duración se estima en 20 horas a lo largo de un mes. En este curso participaron 33 docentes y se proporcionó actualización a 21 profesores y 80 alumnos.

Adicionalmente y dentro del mismo epígrafe y en el marco de las Semanas de Formación Docente, se ofrecieron cinco talleres relacionados con el Sistema de Gestión Tutorial, con una duración de tres horas cada uno. En ellos participaron de forma voluntaria 26 profesores de las tres divisiones. En cuanto al seguimiento y atención a becarios PRONABES, se llevaron a cabo campañas para anunciar los periodos de solicitud y renovación de las becas, por medio de carteles, correos electrónicos y sesiones informativas para los nuevos becarios PRONABES. En éstas se contó con la participación de los responsables divisionales de los programas de tutoría y una acción concreta para dar seguimiento es que cada trimestre, después de la asignación y renovación de becas, se actualice el estatus de todos los becarios en una base de datos.

Con el fin de evaluar si la actividad tutorial en la Unidad ha tenido un impacto positivo en el desempeño de los alumnos, se inició el Estudio de impacto de la tutoría en la UAM-Azcapotzalco. Para ello, se enviaron mil 43 cuestionarios a los becarios y tutores registrados en el Sistema de Gestión Tutorial. Además, mediante una solicitud expresa, se realizó un estudio de retención de la beca PRONABES. En éste se comparó el desempeño de las generaciones que recibieron este apoyo en las diferentes convocatorias. En este análisis, el indicador principal fue la proporción de becas no renovadas en cada uno de los periodos.

Seguimiento de trayectoria académica de los alumnos y egresados

Dentro del SIEEE, el componente de Trayectoria Académica de Estudiantes, está dedicado a recabar información de los alumnos, con la finalidad de conocer los factores que influyen en las diversas prácticas educativas y culturales de los jóvenes universitarios. Con los datos recabados se dispondrá de elementos que posibiliten la propuesta y el diseño de políticas que impulsen su formación integral.

En ese rubro, durante 2009 se aplicaron un total de 11 mil 141 cuestionarios (5 mil 269 en el trimestre primavera y 5 mil 872

en el trimestre otoño) que forman parte del seguimiento permanente de la trayectoria académica de los estudiantes de la UAM Azcapotzalco durante los cuatro años de formación académica y cuya información es básica para la toma de decisiones en la mejora de los servicios y actualizaciones de los planes y programas de estudio.

Por su parte la División de Ciencias Sociales y Humanidades concluyó el Diagnóstico de los alumnos de nuevo ingreso de CSH, en materia de pensamiento y conocimientos lógicos-matemáticos y elaboró el Perfil de Egreso de Primer año de Estudios, a fin de constituir un esquema de seguimiento a la trayectoria escolar de los alumnos.

Análogamente se puso en marcha el Proyecto Piloto para la atención de alumnos de primer año de estudios, el cual busca propiciar la integración de conocimientos disciplinarios del Tronco General de Asignaturas y así establecer mecanismos de seguimiento del desempeño de los alumnos.

Bolsa de trabajo y egresados
Durante el año se dio continuidad al fortalecimiento de la Bolsa de Trabajo de la Unidad a través del sistema informático. En éste se registró a empresas de diferentes giros y tamaños. Actualmente el sistema cuenta con un directorio de 2 mil 118 empresas.

En el 2009 se registraron y activaron 357 candidatos en la bolsa de trabajo, que en porcentajes representa un decremento del 4% con respecto al año anterior. Se contabilizaron mil 675 vacantes de distintos puestos, para las licenciaturas que se imparten en la UAM y las afines a ellas. El 62% de las vacantes fueron registradas directamente por las empresas activadas, y el 38% restante a través del personal de la Sección. La afectación del empleo que sufrió el país en 2009 se vio reflejada en las ofertas recibidas en la Bolsa de Trabajo de la Unidad, lo cual significó un decremento del 20% respecto a 2008.

La promoción, difusión y organización de eventos incluyó la presentación de 11 empresas dentro de la institución, en sala audiovisual y en espacio abierto, con una asistencia aproximada de más de 380 alumnos y egresados en las que participaron las siguientes empresas:

- Adecco (en dos ocasiones para reclutamiento masivo).
- Manpower (en dos ocasiones para impartir conferencias de apoyo para la búsqueda de empleo).
- El Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE).
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

- Deloitte.
- SOLCOM Internacional.
- Colgate Palmolive.
- Veolia Water.
- E Inteligent.
- CINEPOLIS.

En el transcurso del año recién concluido, se registró en la Unidad una cifra de mil 214 egresados. Del citado total, 350 (28.8%) correspondieron a egresados de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, 500 (41.2%) a la División de Ciencias Sociales y Humanidades y 364 (30.0%) a la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

Con respecto a la titulación, para el mismo lapso, se reporta un total de mil 143 titulados. El desglose respectivo asigna 351 (30.7%) a la División de Ciencias Básicas e Ingeniería; a la División de Ciencias Sociales y Humanidades 406 (35.5%) y, en lo correspondiente a la División de Ciencias y Artes para el Diseño tuvo 386 titulados (33.7%).

La titulación es un área de oportunidad importante en la que debemos tener acciones conjuntas para su mejora.

Los datos son importantes referentes, sin embargo, en este caso el desarrollo y administración de la vinculación con los egresados de la Unidad Azcapotzalco

facilitará la participación activa de los egresados en la realización de actividades académicas y culturales, que son piezas claves para lograr una información efectiva acerca de lo que les acontece.

Por ello y en el marco de la celebración del 35 aniversario de la UAM, fueron convocados los egresados a diversos eventos y pláticas como:

- Desayuno de Egresados de esta Casa de Estudios.
- Foro: El papel de la mujer en la educación superior.
- Nuevos Desafíos para los Licenciados en Derecho (Barra Nacional de Abogados, Universidad Nacional Autónoma de México y UAM-A).
- Nuevos Desafíos para los Ingenieros en Computación.
- Presentación del Programa de Maestría en Ciencias de la Computación (Universidad la Salle, UAM Iztapalapa y Azcapotzalco).
- Nuevos Desafíos para los Ingenieros Civiles (Universidad

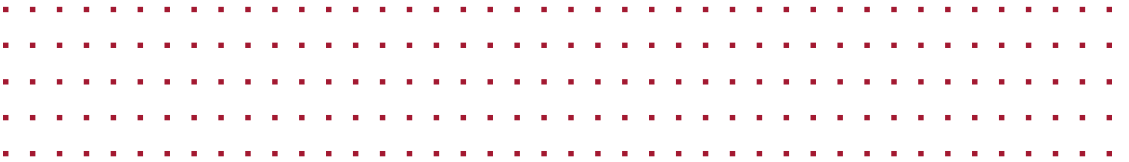
Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional y UAM-A).

Adicionalmente durante el 2009, la Sección de Atención y Seguimiento a Egresados emitió a través de la Ventanilla Única de No Adeudo (VUNA), mil 250 constancias de No Adeudo de Materiales que desde la entrada en operación del programa han facilitado el proceso para la titulación, entre otras actividades se reporta también lo siguiente:

- Envío de 17 Boletines.
- Emisión de 21 Mensajes Express.
- Incremento y validación de la base de datos de egresados.
- Entrega de reconocimientos (2 ceremonias).
- Ciclos de encuentros UAM-A con Asociaciones de Egresados Universitarios.
- Promoción de la Credencial de Egresados digitalizada UAM-A.

Uno de los más grandes esfuerzos de esta gestión es el de promover una mejor organización de la docencia al interior de cada una de

las Divisiones y que ello repercuta en la mejora decidida de la atención de los alumnos para fortalecer su desempeño académico, en un trabajo conjunto de los académicos, espacios colegiados de docencia, órganos personales, trabajadores e instancias de la Rectoría y Secretaría de Unidad.



Fortalecimiento de la Investigación

Desarrollo y consolidación de Áreas y Grupos de Investigación

La Unidad Azcapotzalco durante sus 35 años ha realizado un intenso trabajo en materia de Investigación, prueba de ello son las Áreas y Grupos que generan conocimiento de impacto social.

Fortalecer las Áreas y el trabajo colectivo en investigación

Actualmente la Unidad cuenta con 46 Áreas de Investigación de las cuales el 43.5%, pertenecen a la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI); el 32.6% a la División de Ciencias Sociales y Humanidades (CSH) y el 23.9% a la División de Ciencias y Artes para el Diseño (CyAD) observándose un incremento formal de 4.5% de Áreas con respecto al 2008. Para los Grupos de Investigación la cifra no sufrió variación se cuenta con 34 colectivos, de los cuales 11 corresponden a Ciencias Básicas e Ingeniería, 15 a Ciencias Sociales y Humanidades y 8 se ubican en Ciencias y Artes para el Diseño.

Por su parte, la Rectoría de Unidad ha mantenido sus esfuerzos para fortalecer las Áreas y el trabajo colectivo en investigación, con tal propósito ha implementado mecanismos que impulsan estas actividades, tales como el Acuerdo 06/09, a través del cual se da continuidad al Programa de Fomento a la Creación de Áreas de Investigación. Asimismo se

reconoce como prioritario incrementar los apoyos en este sentido y realizar acciones articuladas con las divisiones para desarrollar propuestas que impulsen el trabajo colectivo y la creación de Áreas.

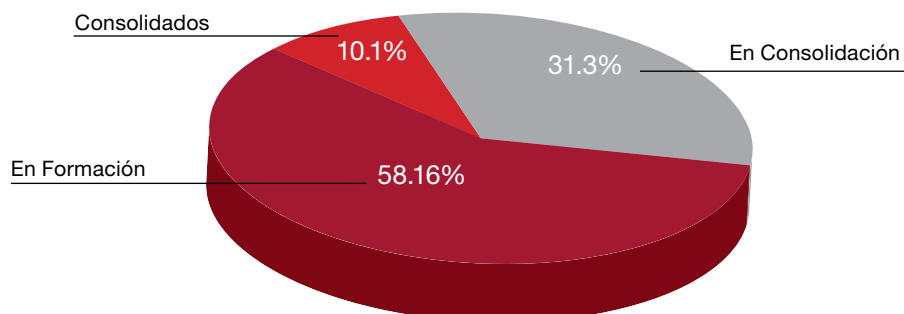
Una estrategia importante para mantener a nuestra planta académica actualizada, generar nuevo conocimiento y apoyar la consolidación de los espacios de investigación, es la contratación de profesores visitantes, dicha figura enriquece los espacios de la docencia y retroalimenta a las Áreas y Grupos de Investigación al ofrecerles una constante actualización en temáticas y métodos, al mismo tiempo permite a los profesores mantener un contacto externo con la investigación y la conformación de redes académicas. Al respecto, en el 2009 se invitaron a 49 profesores

investigadores (12 en CBI, 20 en CSH y 17 en CyAD) provenientes de importantes y reconocidas instituciones nacionales, el 65.3%, y el 34.7% de internacionales, de países tales como: Rusia, España, India, Argentina y Estados Unidos.

En paralelo y sumados al esfuerzo universitario de investigación, se encuentran los Cuerpos Académicos (CA), que dan cuenta de la ardua labor por parte de los investigadores de nuestra institución. En la Unidad existen 99 CA cuya distribución por División Académica muestra que la mayoría de estos se encuentran registrados en la CSH con 42, seguida por la CBI con 39 y 18 pertenecientes a la CyAD.

En cuanto a los niveles de consolidación la SEP ha clasificado a los CA de la Unidad de la siguiente manera: un 10.1%

Consolidación de cuerpos Académicos



se encuentran consolidados, un 31.3% tienen el grado de consolidación y un 58.6% está en formación. Haciendo un comparativo con el año anterior, cuatro CA alcanzaron el nivel en consolidación, que representa un incremento del 14.8%; y tres CA se encuentran en nivel consolidado, es decir, 42.8% de aumento con relación al 2008. Es interés de la Unidad seguir aumentando el número de Cuerpos Académicos en consolidación y consolidados para ello es importante intensificar los esfuerzos para fortalecer el trabajo de los Colectivos de investigación en las Divisiones Académicas. Finalmente, es tarea prioritaria reconocer el compromiso y la disciplina de los colectivos que, a lo largo del año, llevan a cabo investigaciones con resultados satisfactorios. Así, en el 2009, el Consejo Académico, en su sesión 322, otorgó el Premio a las Áreas de Investigación a las siguientes Áreas:

- Ingeniería de Materiales
- Química Aplicada
- Integración Económica
- Estudios Urbanos

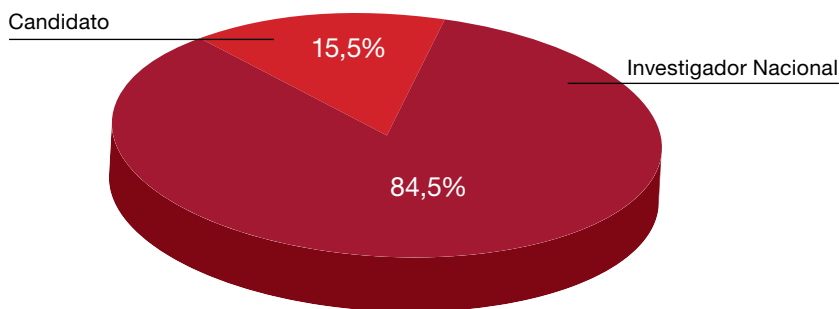
Habilitación y reconocimiento de investigadores

Con respecto al año 2008 se incrementó el número de profesores con doctorado pasando de 300 a 325, es decir, existe un 8.3% más de académicos que

cuentan con la máxima habilitación académica en la Unidad. Sin embargo, los académicos con licenciatura también aumentaron en un 6.3% en el mismo periodo, situación que se explica en la sustitución de la planta docente, debido a jubilaciones y al sensible deceso de varios de nuestros

un incremento considerable al pasar de 4 a 15 en los nombramientos de nivel II y uno a nivel III. En suma, en la Unidad Azcapotzalco existen 181 miembros pertenecientes al S.N.I., y dos profesores se encuentran registrados en el Sistema Nacional de Creadores (S.N.C.).

Sistema Nacional de Investigadores 2009



académicos. En cuanto a los docentes de la Unidad que son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (S.N.I.) el número de solicitudes de ingreso o renovación al S.N.I. se redujo en 8% con relación al año 2008, no obstante, se observa un incremento del 40% en la participación de CyAD. Las postulaciones aceptadas tienen un decremento del 6%, aunque existe

Un referente más de la capacidad académica de la Unidad expresada en la habilitación de los profesores investigadores es poseer el reconocimiento al perfil deseable por parte de Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), otorgado a los académicos que desarrollan actividades docentes, de investigación, producción, tutorías

y gestión. Actualmente, la Unidad cuenta con 399 Profesores Investigadores con Reconocimiento Perfil PROMEP, la distribución por División Académica reporta porcentajes de 41.8% en Ciencias Básicas e Ingeniería; 40.3% en Ciencias Sociales y Humanidades y 17.9% en Ciencias y Artes para el Diseño. En ese sentido, hubo un incremento de los perfiles PROMEP en relación con el 2008; al sumarse 14 profesores con tal reconocimiento (3.6%), la División de CyAD fue la que más aportó al aumentar siete perfiles, respecto al año anterior.

Por otro lado, además de los reconocimientos individuales y de los apoyos recibidos, los académicos representan a nuestra institución en diversos comités u academias científicas de prestigio nacional e internacional. Así durante 2009 seis profesores de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería ingresaron a 15 academias o asociaciones nacionales o extranjeras entre las cuales podemos mencionar a la Sociedad Mexicana de Física, la Sociedad Mexicana de Termodinámica, European Geosciences Union, American Physical Society, American Association of Physics Teachers, American Mathematical Society, Academia de Catálisis, A.C. (ACAT), y a la North American Catalysis Society, American Chemical

Society y la Royal Chemical Society, The Electrochemical Society, ECS, entre otras.

En la División de Ciencias Sociales y Humanidades, 16 académicos ingresaron a 19 asociaciones de reconocido prestigio entre las que se pueden mencionar la Academia de Ciencias Administrativas A.C., la Asociación Latinoamericana de Sistemática AMET, la Asociación Mexicana de Estudios del Trabajo, la Asociación de Economistas Industriales de América Latina, la Asociación Mexicana de Estudios del Caribe AMEC, The Latin American Studies Association, la Asociación Internacional de Sociología, la Asociación Latinoamericana de Ciencia Política (ALACIP), entre otras.

En tanto, en la División de Ciencias y Artes para el Diseño, 14 profesores se incorporaron a 12 academias en las que se encuentran la Red Nacional en Arquitectura Bioclimática, la Asociación Nacional de Energía Solar, ICOMOS Consejo Internacional de Monumentos y Sitios (Organismo A de UNESCO), Asociación Nacional de Energía Solar, International Association of Sport and Leisure Infrastructure Management.

Por su parte, algunos de nuestros investigadores han recibido reconocimientos que merecen ser



destacados. Durante el año que se reporta, el profesor Arturo Tena Colunga de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, obtuvo el Premio “Javier Barros Sierra” al mejor libro de Ingeniería Civil 2008, que otorga el Colegio de Ingenieros Civiles de México. En la División de Ciencias Sociales y Humanidades destacaron los profesores Luis Alberto Inostroza Fernández quien fue reconocido por la Global Quality Foundation; y el profesor Elisur Artega Nava por el Gobierno del Distrito Federal por su labor constitucionalista; mientras que las profesoras Danna Alexandra Levin Rojo e Yvonne Cansigno Gutiérrez recibieron menciones por parte del Institute of Latin American Studies de la Universidad de Columbia y por el Ministerio de Relaciones Internacionales de Quebec y la Secretaría de Relaciones Exteriores en México, respectivamente.

Al docente Eduardo Langagne Ortega se le reconoció su labor de difusión de la arquitectura por la Escuela Nacional Superior de Arquitectura de Argel, mientras que el profesor Gerardo Sánchez Ruiz fue galardonado con el Premio a la Investigación 2009 que otorga la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ambos profesores-investigadores pertenecen a la División de

Ciencias y Artes para el Diseño. Estos reconocimientos sin duda dotan de orgullo institucional a la comunidad universitaria y es tarea y compromiso cotidiano para que en la Unidad se desarrollen un conjunto de acciones para mejorar la habilitación de la Planta Académica con miras a acrecentar el número de profesores de la Unidad que pertenecen al S.N.I. y al Sistema Nacional de Creadores (S.N.C.).

En concordancia con lo anterior, se dictó el Acuerdo 07/09 que da continuidad al Programa de Apoyo a Estancias Sabáticas de Investigación, con el cual se busca dar soporte a los miembros del personal académico –principalmente estancias doctorales– para desarrollar proyectos de investigación en otras instituciones nacionales y del extranjero. Asimismo se analizan y promueven estrategias para incrementar la habilitación de profesores en el mediano plazo. Adicional al esfuerzo institucional, se recibió un importante apoyo por parte del CONACyT dedicado a la promoción de estancias posdoctorales, un total de un millón 912 mil pesos, que contribuyen a los esfuerzos de actualización continua y permanente de la planta académica y que redundarán en una mayor calidad en la docencia y la investigación en nuestras

Divisiones Académicas.

Un importante impulso para la habilitación académica lo representan los apoyos para estudios de posgrado que incluyen las becas divisionales. En año que se reporta 41 profesores se encuentran realizando estudios de posgrado. Por su parte podemos comentar que el 75.6% de los profesores se forma en instituciones de prestigio nacionales y el 24.4% en instituciones de educación superior extranjeras. En cuanto a los grados a obtener el 51.2% se encuentra cursando estudios de maestría y el 48.8% estudios de doctorado. Es imperativo para el avance institucional, desarrollar propuestas que promuevan la creación de un programa institucional que atienda temas múltiples y que impulse las actividades interdisciplinarias y multidisciplinarias, de igual forma, se requiere acrecentar el número de iniciativas interdivisionales, interunidades, interinstitucionales en materia de investigación. Sigue siendo una preocupación el proceso de renovación y cambio generacional de la planta académica que se debe abordar de manera decidida por la institución en los próximos años.

Seguimiento y actualización de la investigación

En la Unidad existen 604 proyectos de investigación

vigentes; 133 corresponden a la División de CBI, entre ellos los Departamentos que más aportan son Ciencias Básicas y Energía (36.1% y 25.6% respectivamente); dentro de CSH existen 448 y los Departamentos con mayor porcentaje son Economía y Sociología (con más de 26% en ambos); mientras que en CyAD hay 23 proyectos, en donde los Departamentos con más participación son Evaluación y Medio ambiente (43.4% y 21.7% respectivamente). Los proyectos de investigación vigentes registrados en las tres Divisiones Académicas, buscan la generación de nuevos conocimientos y organizan el compromiso de generación cotidiana de conocimiento de los investigadores. Durante 2009 catorce proyectos de investigación fueron concluidos, ocho suspendidos, seis cancelados, trece reestructurados y veintidós son de nueva creación en todas las divisiones, situación que nos permite hablar de dinamismo en la Unidad en materia de investigación.

Proyección y difusión de la investigación

La UAM Azcapotzalco se distingue por ser una institución que aporta y genera conocimiento de alta calidad. Durante el año 2009 se realizaron diversas publicaciones que dan cuenta del intenso trabajo de investigación generada por los



colectivos. Se publicaron 79 libros, de los cuales el 53.1% son producto del conocimiento generado en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, el 27.8% del esfuerzo de los investigadores de CSH y el 18.9% del comprometido trabajo de la profesores de CyAD. Así, se editaron 25 entregas de las revistas divisionales Gestión y Estrategia, Análisis Económico, El Cotidiano, Alegatos, Sociológica, Temas y variaciones de literatura y Fuentes Humanísticas de la División de CSH, además de las revistas Tiempo de Diseño, Cuestión de Diseño y MM1 un año de Diseñarte de la División de Ciencias y Artes para el Diseño, entre otros. Adicionalmente

nuestros profesores divulgaron conocimiento en 895 artículos en publicaciones reconocidas nacional e internacionalmente y se participó en diversos foros, mediante conferencias, seminarios, cursos, congresos y ponencias.

La producción es considerable, aun así resulta necesario lograr un fuerte programa de proyección y difusión para la investigación y de manera adicional sistematizar en un catálogo de capacidades institucionales las Áreas, Grupos de investigación e investigadores adscritos a cada uno de éstos, con la finalidad de atraer proyectos de vinculación e incrementar el impacto de la investigación en la sociedad.

Fortalecimiento del equipamiento y la infraestructura divisional e institucional para la investigación

Desarrollar una investigación de alto nivel requiere mantener el equipamiento y la infraestructura en excelentes condiciones, por ello, se deben analizar detenidamente las condiciones respecto a infraestructura y equipamiento de apoyo a la investigación y proponer acciones concretas para mejorarlas desde los Departamentos, Divisiones y en conjunto con la Secretaría y Rectoría de Unidad. En caso de ser necesario incrementar asimismo los apoyos a la investigación, especialmente en lo que se refiere al hardware y software, soportes

básicos para la investigación. Particularmente, en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, se ha trabajado intensamente en la habilitación del edificio W dedicado a laboratorios especializados. Adicionalmente se invirtió un total de 2 millones 133 mil 368 pesos dirigidos a atender las necesidades de la investigación teniendo como principal característica la adquisición de tecnología de punta para el desarrollo de la Investigación.

Por su parte la División de Ciencias Sociales y Humanidades fortaleció su infraestructura dedicada a la investigación mediante la adquisición de equipos de cómputo -se invirtió un total de 819



mil 499 pesos a este rubro- y de remodelaciones y adecuaciones de espacios de los investigadores, cuya inversión ascendió a los 130 mil 816 pesos.

En la División de Ciencias y Artes para el Diseño se estableció el Laboratorio de la Forma del Área de Estudios Urbanos del Departamento de Evaluación y se inició el proyecto para el Laboratorio de Investigación de Ergonomía del Área de Factores del Medio Ambiente Artificial y Diseño, además se ampliaron los laboratorios de bioclimática. Así, en la División se invirtió un total de 2 millones 133 mil 368 pesos dedicados a fortalecer la infraestructura para la

investigación. En suma, la Universidad ha realizado importantes inversiones en infraestructura y equipamiento para la investigación que habrá que seguir propiciando. También se ha logrado la incorporación de recursos externos, especialmente los apoyos recibidos en el 2009 por parte del PIFI y PROMEP, los cuales aportaron 10 millones 863 mil 333 pesos y 4 millones 264 mil 930 pesos respectivamente. Dichos apoyos están destinados primordialmente al fortalecimiento de las Divisiones Académicas, a la consolidación de los Cuerpos Académicos, al desarrollo de Redes Temáticas cuyos vínculos de cooperación académica permiten la continua habitación y la

participación de profesores y alumnos, y finalmente el apoyo a Profesores Investigadores mediante compra de infraestructura para la investigación, apoyo para estancias de investigación, becas para los alumnos que apoyan proyectos de investigación y desarrollo de proyectos.

Vinculación y gestión de recursos para la investigación

Las Áreas y Grupos de Investigación cuentan con una extensa participación en Redes Nacionales o extranjeras. Durante el año que se reporta, la División de CBI instituyó relación con 46 redes académicas, mientras que la División de CSH promovió el



contacto con 85 redes temáticas. Por su parte, la División de CyAD mantiene colaboración con 20 redes. La Rectoría de Unidad, por su parte, ha fomentado intensamente la participación de los investigadores en las redes de intercambio académico. Con ese propósito realizó el Acuerdo 09/09 mediante el cual se da continuidad al “Programa de Apoyo para fortalecer la Vida Colectiva” y el “Establecimiento de Redes Académicas de las Áreas de Investigación”. De esta manera se exploran estrategias para que las Áreas y Grupos de Investigación puedan implantar relaciones con sus pares así como con organismos, en el país y en el extranjero, para el desarrollo de una intensa actividad académica. Al respecto podemos comentar que en el año que se reporta 39 profesores de CBI y cinco colectivos de investigación mantienen una intensa relación con pares académicos así como, 53 profesores de CSH y 22 profesores de CyAD.

Además de fomentar relaciones que propicien los apoyos y publicación de avances y resultados, habrá que desarrollar programas interinstitucionales que operen vinculados con redes de cooperación con proyección social e impulsar el financiamiento a proyectos colectivos, mediante convenios con el exterior y

procurar la participación en proyectos académicos que generen recursos de organismos públicos y privados así como la generación de patentes.

El posgrado

En el año 2009, la Unidad Azcapotzalco registró una demanda de 637 aspirantes a nuevo ingreso en los distintos posgrados que se ofrecen y registró una tasa de aceptación del 32.9%, lo cual en cifras indica que se incorporaron 210 nuevos miembros a la comunidad universitaria, distribuidos de la siguiente manera, 49 de ellos en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, 89 en Ciencias Sociales y Humanidades y finalmente 72 en Ciencias y Artes para el Diseño.

En cuanto a egresados de posgrado la cifra fue de 121, dato significativamente mayor al registrado el año anterior. Se destaca que la participación por género favoreció con amplitud a las mujeres.

Fortalecimiento de las condiciones para el desarrollo de los posgrados

El posgrado en la UAM-A se orienta a formar investigadores al igual que especialistas en diferentes disciplinas que abordan problemáticas sociales, lo que lleva a que tanto en la investigación como en lo que respecta a la

docencia (con los planes y programas de estudios) habrán de impulsarse estrategias y acciones para su mejora continua y fortalecimiento. Durante el año 2009, se evaluaron los programas de posgrado de Maestría y Doctorado en Sociología y de Especialización en Literatura Mexicana del Siglo XX. También se solicitó reingreso al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), de la Maestría en Ciencias e Ingeniería en la Línea Ambiental.

La estrategia central del seguimiento y apoyo a los posgrados desde la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA), se centró en dos actividades importantes: la difusión y posicionamiento externo por un lado, y la divulgación y análisis sobre el diagnóstico del posgrado en la Unidad, realizado por la CGDA y publicado en el documento “Los Posgrados en la UAM Azcapotzalco. Diagnóstico y Plan de Desarrollo”. En cuanto a la primera de estas estrategias, se logró la reedición de trípticos comunes a los posgrados de la Unidad, para su difusión. La reedición de este material permitió participar en eventos, mostrando una imagen institucional común. Al mismo tiempo, el tiraje de este material ha permitido que cada una de las coordinaciones de posgrado cuente con material suficiente para sus procesos de difusión.

En otras de las acciones realizadas, la CGDA desarrolló tareas asociadas con la información que se ofrece en distintos medios electrónicos e impresos y actualizó la información general que aparece en la página de la Unidad como parte de la oferta académica. Asimismo se verificó y solicitó la corrección de la información en otros sitios de internet. (Rectoría General, Universia, E-Magister, CONACYT, ANUIES). Además, se envió esta información identificando las características de cada programa en cuanto al tipo de posgrado, perfil, niveles, existencia de becas institucionales o con reconocimientos (PNPC).

Cada año, distintas instancias como CONACYT y el Consejo Mexicano de Posgrado, organizan ferias que constituyen un espacio para la difusión de nuestra oferta. La Dirección de Promoción con Instituciones Educativas de la Rectoría General, se ocupa de conducir la planeación y organización de la presencia institucional en estas ferias, en coordinación con representantes de todas las Unidades. En cuanto a la participación en eventos, durante

2009 se asistió a tres ferias de posgrado: dos de orden nacional y una internacional. En colaboración con Rectoría General, el 5 y 6 junio, se participó en la X Feria Nacional de Posgrado, realizada en el Palacio de Minería de la Ciudad de México. En la Expo-Posgrado del evento de COMEPO, que se realizó en San Luis Potosí, los días 12, 13 y 14 de septiembre; igualmente, el 16 y 17 de Septiembre, se acudió a la 2ª Feria Mesoamericana de Posgrados de Calidad que se llevó a cabo en San José de Costa Rica. En cada uno de estos eventos se conformó un directorio de los interesados en los programas que ofrece la Unidad, lo cual permitió establecer contactos para poder enfatizar en aquellos programas que abrirán su convocatoria en el 2010.

El trabajo previo a las ferias consistió en la producción de material audiovisual sobre los posgrados en la UAM, que fue proyectada durante los eventos. Se estableció la imagen por Unidad para la producción de lonas que funcionaron como estructura de stand. Se adquirió material informativo y artículos promocionales para su

distribución. Sin embargo, estos esfuerzos se deben reforzar mediante el seguimiento del Posgrado, con el concurso de las Divisiones Académicas y la CGDA. Son imprescindibles las reuniones periódicas con Directores y los responsables de Posgrado.

Impostergable asimismo, la elaboración de una agenda de trabajo en la que se contemplen cuestiones tales como requisitos de ingreso, egreso, examen de conocimientos de lenguas extranjeras, presentación idónea de resultados, entre otros.

Además, sin duda, hacer el seguimiento de las recomendaciones del PNPC y PIFI por parte de las instancias involucradas, contar con un proyecto de apoyo institucional al Posgrado con acciones concretas; realizar una propuesta de desarrollo del posgrado a mediano plazo y continuar con las campañas de difusión, tanto nacional, como internacionalmente. Estas acciones redundarán en el posicionamiento de los posgrados de la UAM Azcapotzalco en el ámbito nacional e internacional.



Fortalecimiento de la Preservación y Difusión de la Cultura

La tercera función sustantiva del modelo UAM se caracteriza por el énfasis otorgado a la Difusión y Extensión de la Cultura, que aunadas a las actividades de vinculación permiten difundir el quehacer institucional en materia de docencia, investigación y creación artística. En este sentido, en la Unidad participan en dichas tareas las Divisiones Académicas, las instancias dependientes de la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA), así como las secciones de Servicios Médicos y de Actividades Deportivas adscritas a la Coordinación de Servicios Universitarios (CSU).

Programa Cultural de la Unidad
Las diversas manifestaciones culturales dentro la Unidad han dado lugar a la creación de espacios de expresión, reflexión y ampliación del conocimiento que a su vez han coadyuvado a la valoración y formación integral de los miembros de la comunidad universitaria.

Bajo esta óptica la Sección de Actividades Culturales organizó 137 presentaciones de cine que contaron con un total de 6 mil 755 participantes, siendo esta expresión la que más público atrajo. Otras vertientes artísticas ofertadas fueron la música, el teatro y la danza. En cuanto a la música destaca la presentación

del conocido flautista Horacio Franco, quien en el mes de abril ofreció un concierto didáctico a la comunidad universitaria. La Sección de Actividades Culturales, para conmemorar el 35 aniversario de la fundación de nuestra Casa de Estudios, llevó a cabo un emotivo concierto de gala con la participación de los cantantes operísticos Leticia Vargas, Irasema Terrazas, Carlos Sánchez y Dante Alcalá quienes deleitaron a los asistentes con interpretaciones musicales cuyos arreglos estuvieron a cargo del pianista Ángel Rodríguez. Así mismo, se promovió la realización de 73 funciones de música con una asistencia aproximada de 5 mil 300 espectadores.

En teatro, se celebró el XV Festival del Teatro Metropolitano Universitario con la representación de 19 obras de 13 instituciones educativas. Las obras representadas a lo largo del año registraron una asistencia aproximada de 5 mil 120 personas. Respecto a las actividades de danza, en el año que se reporta se presentaron 14 funciones, que tuvieron un público aproximado de 2 mil 200 asistentes.

Es importante subrayar la realización de las semanas internacionales, eventos en donde se contactó a la embajadas de

distintos países para dar a conocer la visión cultural, política y económica dentro de la comunidad universitaria. Algunos de las naciones que participaron fueron Canadá, Eslovaquia, Rusia, Bolivia e Irlanda.

Finalmente, se llevaron a cabo un total de 38 actividades artísticas plásticas y gastronómicas, que tuvieron una participación promedio de 2 mil 514 personas. Por otro lado se impartieron talleres culturales diversos. De estos, nueve tienen carácter permanente y 10 son temporales, en los cuales participaron 898 alumnos.

Formar personas íntegras y comprometidas con la sociedad, a través de programas profesionales y culturales de desarrollo humano, liderazgo, comunicación, creatividad, motivación y valores es la misión de la Sección de Superación Académica de la Coordinación de Apoyo Académico en este sentido durante 2009 se realizaron 32 eventos, cumpliendo con las seis líneas de acción que la sección promueve. Cabe mencionar que en los eventos realizados se contó con una participación aproximada de mil 91 personas.

La estrecha vinculación con las Coordinaciones de Docencia Divisionales ha permitido una

mayor presencia de estudiantes en actividades como EUREKA “Innovar o morir”, el Rally “Identidad UAM – Dejando Huella”, el Taller de “Marketing Personal”, “Mira qué hablas y te diré cómo eres” del Congreso Talento en Desarrollo “El nuevo guerrero mexicano” y finalmente el taller “Propósitos, Sueños y Realidades” entre otros. En ese mismo sentido, el programa “Manos a la Obra” ofreció talleres con el objetivo de dar espacio a aquellos alumnos que, teniendo una habilidad académica o recreativa, desean compartir sus conocimientos con la comunidad de forma voluntaria. Durante el 2009 el taller de “Salsa en línea”, fue sugerido e impartido por un alumno de la División de CBI y contó con la asistencia de 43 participantes.

De la misma manera el programa “Vámonos de Pinta”, se enfocó a complementar la educación de los estudiantes a través de visitas guiadas a espacios culturales y de apoyo académico, tales como a plantas industriales y espacios recreativos de corte didáctico. Durante el año 2009 se atendieron 323 alumnos de las tres divisiones incluyendo a un grupo de 15 estudiantes de la Unidad Cuajimalpa. Dentro de las visitas destacan las realizadas al Museo del Juguete Antiguo, a la ciudad de Taxco, Grutas de Cacahuamilpa y Xochicalco y

especialmente la de Los Tuxtlas, realizada en apoyo al PIHASU. Una actividad más consistió en organizar el “Concurso de Grafitti”, en apoyo al proyecto Libro Fest. El concurso organizado por la División de Ciencias Sociales y Humanidades, recibió seis propuestas de alumnos de las tres Divisiones.

Asimismo se destaca la organización por parte de los académicos de la División para la realización de eventos como las Jornadas de Análisis Matemático, Séptima Semana de Medio Ambiente, Concurso de Matemáticas Evariste Galois para mencionar algunos de los más relevantes. Acerca de los eventos académicos organizados por la División de CSH, durante el 2009 destacan el Ciclo de Análisis sobre la Crisis Alimentaria en México, la puesta en escena de “Cuatro obras de revista política para el teatro de ahora...”, la Tercera Semana de Sociología, el Encuentro de Profesores, Estudiantes y Egresados, el Seminario de Primavera y el Café Debate de Cultura Política entre otros. Asimismo con el propósito de participar en el debate crítico acerca del diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas en México y Latinoamérica, el Departamento de Administración, editó en internet la revista electrónica

REDPOL para la comunidad académica, especialistas y público en general. Cabe mencionar que aparecerá con una periodicidad semestral y cuya dirección electrónica es <http://redpol.org>. Dentro de las actividades llevadas a cabo en la División de Ciencias y Artes para el Diseño podemos destacar: La Expo CyAD en los trimestres 09-I, 09-P y 09-O, Expo Arquitectura Bioclimática, Coloquio de investigación en Diseño y Medio Ambiente de la 9ª Semana del Ambiente, Muestra gráfica de actividades culturales del período 2005-2009, Homenaje a Milton Glaser, Obras de la cultura Dark y Olimpiada CYAD. En marzo del 2009 el fotógrafo Miroslav Tatarka presentó la exposición Castillos eslovacos, que refleja su pasión por los castillos, dicha exposición fue presentada en el Edificio “L” de la División de CYAD.

Galería

La Galería del Tiempo es el principal espacio en la Unidad que brinda la posibilidad de acceder a la expresión estética de los sentimientos y las ideas plasmadas en objetos que aspiran a permanecer como parte esencial de la configuración cultural que define a las personas y a la sociedad. Para celebrar los 10 años de inauguración de este espacio, se conformó un programa de actividades acordes

al evento. Las 12 exposiciones montadas reportaron una asistencia de 3 mil 819 visitantes:

- Signos y Señales.
- Aquella primavera creadora, Cascarones de concreto armado en México.
- No estuve ahí, pero no olvido.
- Nuño, McGregor y de Buen arquitectos 1984–2009.
- Homenaje a la Familia Muyaes Ogazón.
- El estado de la cuestión.
- Sístole y diástole.
- Tres colores.
- Carrera espacial Rusa.
- Arquitectura sustentable.
- Gobelinos e iconos.
- Las formas de la Industria, Ramón Benedito.
- Semana de Cultura Dark.
- Caricatura.
- Revolución de terciopelo.

La Unidad Azcapotzalco conjuntamente con Radio Educación (1060 AM) apoyó la producción del disco compacto Azcapotzalco: Seis pueblos, campanas y la feria que registra los paisajes sonoros de la demarcación durante las celebraciones de los santos patrono, el sonido de las campanas para llamar a misa, los tronidos de las bombas, el ruido de los juegos de las ferias entre otros. La difusión de este trabajo se realizó en 12 programas de radio y 20 conferencias sobre el tema.

A fin de lograr la vinculación empresarial con alumnos de nuestra Unidad se llevó a cabo el Día Colgate Palmolive con la participación de jóvenes interesados en el desarrollo profesional, en dicho encuentro se recibieron más de 120 currículos y se contó con una asistencia aproximada de 140 personas en cada una de las conferencias.

Programa Editorial

Cabe destacar la función por excelencia de la producción editorial realizada por el Consejo Editorial de la Unidad, así como por el Comité de la Sección de Producción y Distribución Editorial. La sección de Producción y Distribución Editoriales, adscrita a la CEU reportó la producción de un total de 101 títulos que tuvieron un tiraje de 17 mil ejemplares, los cuales se vendieron en la librería de la Unidad a precios muy accesibles (entre 10 y 75 pesos).

COLECCIÓN	NÚMERO
Material de apoyo a la Docencia	88*
Colecciones propias	8
Coediciones	5
Total	101

*10 primeras ediciones y 78 reimpresiones
A través de la Red de Publicaciones se logró mejorar la

difusión de los títulos en medios internos y externos. Con ello, las novedades del catálogo tuvieron difusión en ferias nacionales e internacionales. Entre ellas pueden citarse el Salón Internacional del Libro de París, la Feria Internacional de Buenos Aires y las ferias internacionales de Minería y Guadalajara.

En el marco de la Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, se efectuaron dos presentaciones editoriales: Cálculo diferencial e integral (teoría y ejercicios) coordinados por el Prof. Ernesto Espinosa y La ciudad de México a debate del Arq. Jorge Legorreta.

Adicionalmente se realizó la décima primera versión del Concurso de Cuento, Poesía e Historieta, resultando ganadores:

Cuento

- Karol García Zubía (primer lugar)
- José Alberto Rosa Toledo (segundo lugar)
- Miguel Ángel Montiel Guzmán (tercer lugar)
- José de Jesús Tejeida Gaona (mención honorífica)
- Enrique Benjamín Flores Gutiérrez (mención honorífica)

Historieta

- José Santiago Torices Montero (primer lugar)

- Fausto Gabriel Ríos Menchaca (segundo lugar)
- Héctor Gabriel Canchola Robles (tercer lugar)

En lo que respecta a lo realizado en las divisiones debemos destacar que el Comité Editorial de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería reportó la publicación de cinco libros didácticos y cuatro notas de curso.

Por su parte el Comité Editorial de la División de Ciencias Sociales y Humanidades publicó un total de 22 libros, de los cuales fueron nueve coediciones, seis serie estudios, tres serie memorias, dos serie ensayos, un manual docente, y un cuaderno docente, asimismo se publicaron 26 números de las revistas siguientes:

- Gestión y estrategia (3)
- Análisis económico (3)
- El Cotidiano (6)
- Alegatos (3)
- Sociológica (3)
- Tema y variaciones de literatura (2)
- Fuentes humanísticas (2)

Revistas de alumnos:

- Tiempo económico (2)
- Sapiencia (2)

En cuanto a las actividades realizadas por la Coordinación de Difusión y Publicaciones de la División de CSH destaca la

participación de la Unidad en las siguientes ferias.

- 23 Feria Internacional del Libro Guadalajara 2009.
- XXX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería 2009.
- 8ª Feria Internacional del Libro Universitario Xalapa 2009.
- XVIII Feria Internacional del Libro Monterrey 2009.

Tres Pasillos del Libro, uno en cada trimestre del 2009, siete presentaciones de libros en la FIL Guadalajara, y seis presentaciones de libros en la FIL del Palacio de Minería.

Del mismo modo en la División de Ciencias y Artes para el Diseño, se publicaron nueve libros, asimismo respecto a la producción editorial, la tarea de la Coordinación de Difusión de la Cultura se dirige a la integración de la producción divisional, ya que en la estructura editorial característica de CyAD, la producción de publicaciones se lleva a cabo desde los 4 departamentos y la dirección, desde la coordinación. Se realizaron las gestiones legales (solicitud de 15 números ISBN), reservas de derechos de las revistas Cuestión de diseño (posgrado) y Taller Servicio 24 horas (Departamento de Investigación), se dio asesoría en



contratos de edición, coedición e impresión).

Para la difusión de las publicaciones se realizó un catálogo de obra viva, que implicó una labor de investigación de lo publicado por los departamentos, escaneo de todas las portadas, realización de síntesis de cada obra, estructuración editorial, así como el diseño de interiores y portada; se diseñó además, un tríptico de novedades. Se trabajó en el diseño y edición del libro conmemorativo Testimonios, 35 años de la División de Ciencias y Artes para el Diseño, que se encuentra en pruebas finas. De igual manera se realizó un video conmemorativo de 35 años de CyAD.

La sección de Información y Divulgación de la CEU realizó la edición del Aleph publicación periódica que realiza la crónica periodística de las actividades de las Divisiones académicas, las áreas de investigación, la Rectoría, la Secretaría de Unidad, las Coordinaciones Administrativas y los principales sucesos estudiantiles. Durante los meses de enero a diciembre se imprimieron 11 números, la misma cantidad para el suplemento Guía Universitaria dedicado a la difusión de actividades futuras de la UAM Azcapotzalco y/o instituciones afines.

Asimismo se dio atención a las solicitudes de servicio de diseño de diferentes materiales impresos, lo que permitió apoyar a las instancias en el impulso de sus eventos e iniciar una campaña de promoción en las áreas académicas y de investigación. Adicionalmente y dentro del Plan institucional hacia la sustentabilidad (PIHASU), se genera una publicación mensual de un Suplemento Ambiental.

En los próximos años se habrá de trabajar un Programa de Fortalecimiento de la Preservación y Difusión de la Cultura al igual que de Extensión Universitaria más amplio, articulado, que sea integral sumando iniciativas que incluyan las ciencias, las artes y las humanidades.

Vinculación

Debe destacarse que la vinculación con sectores académicos, sociales y productivos, ha permitido brindar servicios y asesorías sobre proyectos de diversa índole.

Durante 2009, la vinculación de la Unidad con los sectores público, privado y social fue una tarea prioritaria de la gestión para fortalecer la presencia de la Unidad entre un número significativo de empresas, de organizaciones sociales y dependencias gubernamentales

de los niveles federal, estatal y municipal.

Un caso ilustrativo de lo anterior, lo constituyen las acciones con la Asociación Industrial Vallejo, A.C. y la Asociación de Comerciantes e Industriales de Azcapotzalco, A.C., que incluyeron la participación de sus respectivos presidentes en foros y congresos organizados por la Unidad y la visita de empresarios a nuestras instalaciones, así como la participación de investigadores y prestadores de servicio social y prácticas profesionales en las empresas afiliadas a esas asociaciones.

Asimismo, se continuó participando en la Red Nacional de Vinculación, que promueve la ANUIES, y también se forma parte del Consejo para el Diálogo con los Sectores Productivos del Distrito Federal, en cuyo marco se creó la Comisión de Vinculación Educación-Empresa. Actualmente la Unidad coordina la Subcomisión de Pertinencia Curricular en la que participan, además de Instituciones educativas, representantes de diversas empresas del Distrito Federal. A través de la Coordinación de

Vinculación (COVI) se formó parte del jurado del Quinto Premio Santander a la Innovación Empresarial, que busca estimular la cultura emprendedora de los jóvenes universitarios.

En cuanto a la vinculación con el sector social, además de los programas y proyectos que varios académicos realizan en apoyo a comunidades de estados y municipios, se continuó operando el programa Peraj-UAM-Azcapotzalco “Adopta un Amig@” con la participación de distintas áreas académicas e instancias administrativas.

Respecto a la vinculación con instancias gubernamentales, se logró establecer comunicación con instancias del Ejecutivo Federal, mediante convenios con Secretarías de Estado y empresas paraestatales, así como con el poder Legislativo mediante acciones de servicio social y capacitación para el personal y funcionarios de la Cámara de Diputados.

En cuanto a la suscripción de convenios con empresas, organizaciones sociales y dependencias gubernamentales,



se logró suscribir un total de 61 convenios y/o contratos de vinculación, de los cuales 55 fueron convenios específicos, y el restante de colaboración genérica. Cabe destacar que, del total, el 74% se suscribieron con dependencias e instancias de los Gobiernos Federal y del Distrito Federal, un 13% corresponden al sector privado y otro 13% a instancias del sector social.

La distribución por instancias académicas y administrativas muestra que el 21% fueron suscritos con la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, el 13% con la División de Ciencias Sociales y Humanidades y el 7% con la División de Ciencias y Artes para el Diseño, le corresponde un 12% a la CGDA y el 47% a la COVI, en los rubros de educación continua, servicio social y prácticas profesionales.

Una de las estrategias fundamentales para ampliar y fortalecer la presencia de la Unidad Azcapotzalco en los ámbitos económico, social y productivo es la promoción de las capacidades institucionales y las competencias profesionales de nuestros profesores-investigadores, alumnos y egresados. En este rubro se ubican los convenios patrocinados por entidades externas que durante 2009 llegó a la cifra de

15, de los cuales el 47% correspondieron a la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, 40% a la División de Ciencias Sociales y Humanidades y 13% a la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

De igual manera se estará analizando lo relativo a la vinculación, sus procedimientos y resultados, así como las áreas de oportunidad para en su caso, proponer acciones para su mejora y fortalecimiento.

Educación Continua

En 2009 se mantuvo la oferta de cursos, talleres y conferencias de educación continua dirigida a alumnos, egresados y público externo, impartándose 21 cursos, a través de los cuales se atendió a un total de 357 participantes. Por lo que se refiere a educación continua realizada mediante convenios, durante 2009 se lograron impartir 384 cursos y 3 diplomados, beneficiando a un total de 7 mil 381 empleados de las distintas dependencias participantes. El total de horas impartidas ascendió a 10 mil 160 horas/instrucción.

Las acciones de educación continua realizadas en el ámbito externo se formalizaron mediante la suscripción de 22 convenios con las instancias que se menciona a continuación:

- Cámara de Diputados,
- Delegaciones: Iztapalapa, Venustiano Carranza, Álvaro Obregón, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Tláhuac, Tlalpan y Xochimilco.
- Oficialía Mayor del Gobierno del Distrito Federal.
- Secretaría de Educación Pública.
- Secretaría de Seguridad Pública del GDF.
- Sistema de Aguas de la Ciudad de México.
- Procuraduría General de la República.
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.
- Universidad Autónoma de Nayarit.

Programa Emprendedores y Servicios Técnicos

En 2009 se emitió la sexta convocatoria del Programa Emprendedores de la Unidad, cuyo propósito fue estimular y apoyar a alumnos, egresados y profesores en la creación de proyectos productivos. Para esta ocasión se registraron un total de 16 proyectos y, de acuerdo a los criterios de la convocatoria se seleccionaron 13 propuestas. Como parte de las acciones del programa, los alumnos cuyos proyectos fueron aceptados, han recibido orientación, asesoría y capacitación para la elaboración

de los planes de negocio en los primeros meses de 2010. En lo que se refiere a la prestación de servicios técnicos, se llevaron a cabo 44 servicios, incluyendo cuatro contratos con dependencias para capacitar a su personal a nivel nacional.

Por último, el Programa de Educación para Adultos en el 2009 entregó 25 certificados: tres de primaria, diez de secundaria, y 12 de preparatoria. Dicho programa se apoya en asesores de servicio social, que son estudiantes que cubren este requisito necesario para su titulación. El sistema abierto apoya a los estudiantes impartiendo asesorías.

Programa integral de comunicación e identidad institucional

El espacio electrónico como medio de comunicación es hoy fundamental. La Coordinación de Extensión Universitaria (CEU) trabajó en colaboración con la Oficina de Comunicación, en la planeación de la información relevante de la página electrónica de la Unidad. También se incluyó el proyecto de dos de las áreas: el Centro de Enlace Estudiantil (CEE) y la Sección de Actividades Culturales, las cuales pueden ahora actualizar su información directamente y registrar en línea solicitudes de inscripción a sus actividades. El Centro de Enlace

Estudiantil, particularmente, ha incrementado el uso de Internet para el desarrollo de nuevas iniciativas y redes sociales para los alumnos.

Se está trabajando en la imagen de la Unidad a través de la implementación del Manual de Identidad Gráfica de la UAM Azcapotzalco, el cual se colocó en la página electrónica de la Unidad para su rápida consulta.

Con objeto de mantener informada a la comunidad universitaria y propiciar su participación en las diversas actividades organizadas dentro y fuera de la Unidad, se enviaron 328 correos con información de actividades académicas, culturales, avisos de carácter administrativo, noticias de interés general, y la Agenda de Actividades semanal de la Unidad.

Por otro lado, durante 2009 se publicaron 35 notas en los suplementos de los diarios La Jornada, El Universal y Milenio con información de las actividades e investigaciones realizadas por nuestros académicos. En tanto, desde la Sección de Producción y Distribución Editorial se participó en el posicionamiento de la Universidad en los medios de comunicación y el sector educativo a través del convenio con el periódico U2000 Crónica de la Educación Superior para

difundir semanalmente notas del quehacer de la UAM Azcapotzalco.

Programas de salud y actividades deportivas

La salud de la comunidad universitaria es de suma importancia y prueba de ello son las acciones que se desarrollaron en el año. En lo que se refiere a salud preventiva se realizaron 15 consultas de nutriología, mediante las cuales se elaboraron historias clínicas y planes nutricionales. Con el apoyo del Centro de Salud Dr. Manuel Martínez Báez y de la Fundación Mexicana para la Prevención oportuna del Cáncer de Mama (FUCAM) se practicaron 283 estudios de mastografía, dándose seguimiento a los casos con alguna anomalía.

Asimismo se establecieron vínculos con el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y los Laboratorios Abbot con el objetivo de establecer servicios gratuitos y de alta calidad en optometría y nutrición. Finalmente se atendieron 9 mil 805 consultas, 234 servicios de urgencia y 16 mil 444 casos en el servicio de enfermería.

Durante los meses de abril y septiembre, periodo que coincide con el ingreso de nuevos alumnos a la Unidad, se implementaron dos procesos de evaluación médica y

física (EMyF), en colaboración con la Coordinación de Sistemas Escolares y la Sección de Servicios Médicos. A raíz de los hallazgos detectados se pretende desarrollar primero campañas focalizadas que ataquen los problemas y segundo sensibilizar a los estudiantes para que establezcan el cuidado de su salud y la actividad física como esquema de vida. En el año que se reporta, se prestaron 30 mil 441 servicios por parte de la Sección de Actividades Deportivas dependiente de la Coordinación de Servicios Universitarios de los cuales un 40% correspondió a torneos internos, 33% al préstamo de material deportivo, 16% participó en actividades grupales, 10% en entrenamientos deportivos y el porcentaje restante en el préstamo de instalaciones.

La Coordinación de Apoyo Académico, a través de la Sección de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos, atendió a un total de 4 mil 262 usuarios desglosados a continuación:

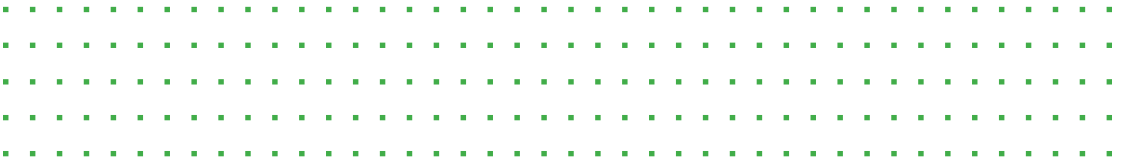
ACTIVIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Orientación Educativa	3,530
Orientación Psicopedagógica	296
Orientación y Desarrollo Personal (Entrevistas individuales)	436
Total	4,262

En cuanto a los eventos realizados en el Programa de Salud Sexual se contabilizó un total de 916 participantes en eventos como Pruebas de Embarazo, Exámenes Papanicolau y Pruebas de VIH por mencionar algunos. Del 8 al 12 de junio se realizó la Tercera Semana de la Salud Sexual “La Diversidad está de fiesta”, en cuyo apoyo se presentó la exposición de arte erótico “Vicios Privados, Virtudes Públicas” que mostró 101 pinturas y esculturas de 44 artistas plásticos. Por otra parte, se implementó un nuevo ciclo de pláticas denominado “Sobreviviendo a mi familia” con la finalidad de que los alumnos puedan contar con elementos para poder mejorar sus relaciones familiares.

La prevención es de suma importancia, y por ello, en el trimestre 09-I se llevaron a cabo conferencias con el propósito de sensibilizar a los universitarios en temas relacionados con el consumo de sustancias tóxicas.

En ese marco se continuó la interacción con la Red de Instituciones de Educación Superior Contra las Adicciones del D.F (RIECA), para compartir experiencias, formar alianzas y realizar acciones de prevención y combate al problema del consumo de sustancias en las Instituciones de Educación Superior.

Por último, con motivo de la conmemoración del “Día internacional de la lucha contra la violencia hacia las mujeres”, el 25 de noviembre se montó en el pasillo de la Planta Baja del Edificio B, la exposición fotográfica “Y a ti, ¿por qué?” con 42 fotografías.



Fortalecimiento de la Gestión

Aseguramiento de la prestación de servicios de calidad para la vida académica

La Coordinación de Servicios de Información (COSEI) para atender a sus casi 14 mil usuarios desarrolló un programa de trabajo cuyas principales líneas incluyen remodelaciones, mejora de los servicios en la hemeroteca, documentación y acervo audiovisual, sub-biblioteca digital de proyectos terminales, adquisición de bibliografía del tronco profesional, reorientación de las colecciones y la habilitación de las salas de exposiciones entre otras. Vale la pena señalar que el préstamo de libros se incrementó con respecto al año anterior en un 28%.

Por su parte, la Coordinación de Servicios de Computo (CSC) tiene como marco de trabajo administrar los servicios en el campo de la computación y comunicaciones procurando tener un nivel adecuado de actualización de las tecnologías de la información y la comunicación.

En el año que se reporta se realizaron mil 720 préstamos de salones de cómputo, se atendieron 195 mil 253 préstamos de equipo de cómputo, 172 mil 295 servicios de impresión, 8 mil 998 asesorías en diferentes programas (Autocad, Photoshop, Illustrator, Lenguaje C, Unix, Dreamweaver, Flash, entre

otros) lo que contribuyó a que alumnos de las tres divisiones desarrollaran sus actividades escolares de la mejor manera.

Asimismo, se impartieron 52 cursos de computación que atendieron a un total de mil 226 participantes, se llevaron a cabo 16 videoconferencias, se elaboraron y actualizaron manuales de 13 programas de cómputo tales como: Microsoft Word básico 2001, Microsoft Excel básico 2007 y Autocad básico 2009.

El 12 de noviembre, en el marco del 35 aniversario de la UAM, se inauguraron las nuevas instalaciones de la librería y papelería con capacidad para albergar un promedio de 180 mil libros y un gran surtido de materiales de papelería. La nueva librería cuenta con una novedosa distribución de áreas, como la multiteca donde se ofrece a los usuarios material en formato electrónico (cursos multimedia, películas, documentales, música de varios géneros, audio libros y discos compactos). Se cuenta también con el área del laberinto de la lectura en donde se exhiben libros de literatura, de texto, infantiles, así como novelas clásicas y contemporáneas y obras de interés general.

Además de incrementar el horario de atención en la Sección de

Servicios Audiovisuales, se reemplazaron los equipos de cómputo de las ocho salas, se adquirieron nuevos equipos de proyección para préstamo y se renovó la infraestructura de audio para eventos en espacios abiertos. Se prestaron 109 mil 576 servicios de los cuales el 99% correspondió al sector de alumnos.

Buscando crear las condiciones adecuadas para la vida universitaria, las actividades deportivas fueron objeto de un impulso sobresaliente. Entre los aspectos más significativos a señalar están la diversificación de servicios, la evaluación médica y física para alumnos de nuevo ingreso con la colaboración de la Coordinación de Sistemas Escolares y la Sección de Servicios Médicos, la organización de torneos internos, la participación en competencias de alto rendimiento y el incremento de participantes en actividades deportivo-recreativas.

Servicios de apoyo

Con el apoyo de todas las coordinaciones de la Secretaría de la Unidad, en especial de las de Sistemas Escolares y Recursos Humanos, se implementó el Sistema de Credencial con Monedero Electrónico, proyecto desarrollado desde el año 2008 y materializado en el 2009 que dota a los miembros de la comunidad

universitaria de una identificación de mayor calidad y eficiencia así como una forma de pago de servicios cómoda y segura al integrar elementos que evitan su falsificación gráfica y electrónica.

El proceso de renovación de credencial se llevó a cabo mediante una campaña de foto-credencialización realizada durante el mes de abril misma que se apoyó su difusión utilizando el correo electrónico, carteles y folletos informativos, así como la página electrónica www.azc.uam.mx/credencial. En total se expidieron 20 mil 210 credenciales.

Adicionalmente, este proyecto, requirió realizar obras civiles para la instalación de equipos complementarios del sistema en los accesos vehiculares y salas audiovisuales, así como la instalación de las estaciones de recarga del monedero.

Las disposiciones generales para el uso de la credencial y monedero electrónico, así como el catálogo genérico de los servicios susceptibles de pago con esta tecnología fueron descritos mediante la Circular 02/09 de la Secretaría de la Unidad.

En cuanto a la atención a los sectores administrativo y docente la Coordinación de Servicios de Cómputo brindó 2 mil 189 servicios

de soporte técnico destacando en tales servicios la instalación de las terminales punto de venta para la cafetería y la nueva librería y el apoyo en la puesta en marcha de los cajeros y servidores del sistema de monedero electrónico. Del mismo modo se llevaron a cabo 18 servicios de alojamiento de Servidores (Hosting) y DNS, entre los que se encuentran los servidores de la División de Ciencias Sociales y Humanidades (<http://www.cshenlinea.azc.uam.mx>), el del Departamento de Administración (<http://administracion.azc.uam.mx>) y el sistema de Información divisional de CYAD (<http://dataCyAD.azc.uam.mx>). Asimismo se atendieron las necesidades de la Sección de Cafetería, del sistema de monedero electrónico, el control de acceso y el servidor de la Coordinación de Sistemas Escolares.

En apoyo a otras áreas se participó de manera directa en el cambio de imagen institucional de la página electrónica de la Unidad. Se publicó la información relativa a las reuniones del Consejo Académico, se difundió la encuesta para establecer un diagnóstico sobre la seguridad en la Unidad Azcapotzalco y se renovó equipo como impresoras y plotters.

Ante la necesidad de renovar el parque vehicular que presentaba un desgaste significativo y atender

la gran demanda por parte de los usuarios, que en el año que se reporta fue de 9 mil 998 solicitudes, la Sección de Comunicaciones y Transportes adquirió 4 vehículos TIIDA NISSAN modelo 2010.

Con respecto al objetivo de preservar y mejorar la imagen de la Unidad se adquirieron equipos de tecnología reciente que ayudarán a la Sección de Intendencia a mantener limpias las instalaciones. Los equipos adquiridos son dos talladoras para lavado de pisos en edificios 1°, 2° y 3er nivel, así como más máquinas de vapor para la higienización de los módulos sanitarios.

Actualización permanente de los servicios de información y comunicación

Los servicios de información son un pilar fundamental para el desarrollo de la educación. Bajo esta premisa se complementó la segunda fase del proyecto para la adquisición y proceso de la bibliografía básica y complementaria del tronco profesional y áreas de concentración en la Coordinación de Servicios de Información.

Para que los alumnos puedan consultar su información se actualizó la página electrónica escolares.azc.uam.mx, con esta medida se pueden verificar las

imágenes de las actas de calificaciones, así como las de los proyectos terminales y de todos los comprobantes de trámites como inscripción, reinscripción, inscripción a idiomas, renunciaciones a UEA e inscripción a evaluaciones de recuperación.

Asimismo, se liberó en la página electrónica la aplicación para que los egresados puedan llenar e imprimir los formatos para obtener la Cédula Profesional de licenciatura y posgrado. Se desarrolló la aplicación para que las Divisiones Académicas registren y emitan los oficios de liberación de los proyectos terminales. Igualmente se acrecentó la aplicación para que las Divisiones registren las solicitudes de ampliaciones de cupos y emitan el respectivo oficio, para que la CSE valide y registre los movimientos solicitados.

Mantenimiento, modernización y ampliación de la infraestructura

Para conservar, mejorar y modernizar la infraestructura y patrimonio arquitectónico de la Unidad se dio continuidad al Programa Mejoramos Nuestra Casa. Al respecto podemos comentar que se realizó la última etapa de construcción del módulo A del edificio W que tiene como meta dotar de espacios para talleres y laboratorios donde se alberguen equipos



especializados. También fueron recuperados espacios como los accesos a los edificios HO y HP habilitando dos Plazas del Ajedrez, cuyo propósito es mejorar las áreas abiertas y crear áreas de convivencia como zonas complementarias para extensión de la cultura. Estos espacios propician el encuentro social y la convivencia con equipamiento de fácil mantenimiento a través de un ambiente acogedor y confortable.

En este mismo rubro se encuentra la tercera fase de remodelación de la COSEI. Ésta abarcó la planta baja, el primer nivel, el vestíbulo de entrada, los sanitarios y la sala de exposiciones. La remodelación consistió en trabajos de pintura en muros y plafones, sustitución de luminarias existentes por sistemas de mayor eficiencia en el consumo de energía, sustitución de cableados eléctricos y de voz y datos, implementación de espacios de trabajo, cubículos de estudio, bodegas de material y jefaturas de oficina. Este proyecto incluyó la adquisición de mobiliario para las áreas de atención a los usuarios tales como: barra de préstamo y fotocopiado, barra de préstamo de colecciones especiales, estaciones de consulta, mesas de trabajo, barras y estaciones de lectura, mesas de luz audiovisual, libreros fijos, barra de atención a proveedores y mamparas fijas para identificación rápida de

colecciones, con el objeto de brindar un espacio y ambiente agradable que coadyuve a la concentración y al estudio.

Asimismo y con el objeto de fortalecer la difusión y preservación de la cultura, se habilitó la sala de exposiciones de la COSEI, con lo que se logró ampliar el espacio disponible para la exhibición de distintas expresiones artísticas y actividades de difusión de la cultura. La sala cuenta con un sistema de iluminación especial, tres unidades de aire acondicionado, nodo de red y acceso a la red inalámbrica. Asimismo se habilitó la Sala Esmeralda. Se instalaron 26 puntos de red, iluminación, plafones, pintura y construcción de cancelería vidrio-aluminio y accesos. En cuanto a equipamiento, se instalaron 20 equipos de cómputo nuevos y una pantalla de plasma de 58 pulgadas.

En la cafetería, con el objeto de ampliar las alternativas de servicios y menús a los diferentes usuarios, se dispuso un área de barra fría, la cual ofrece una gama más amplia de alimentos.

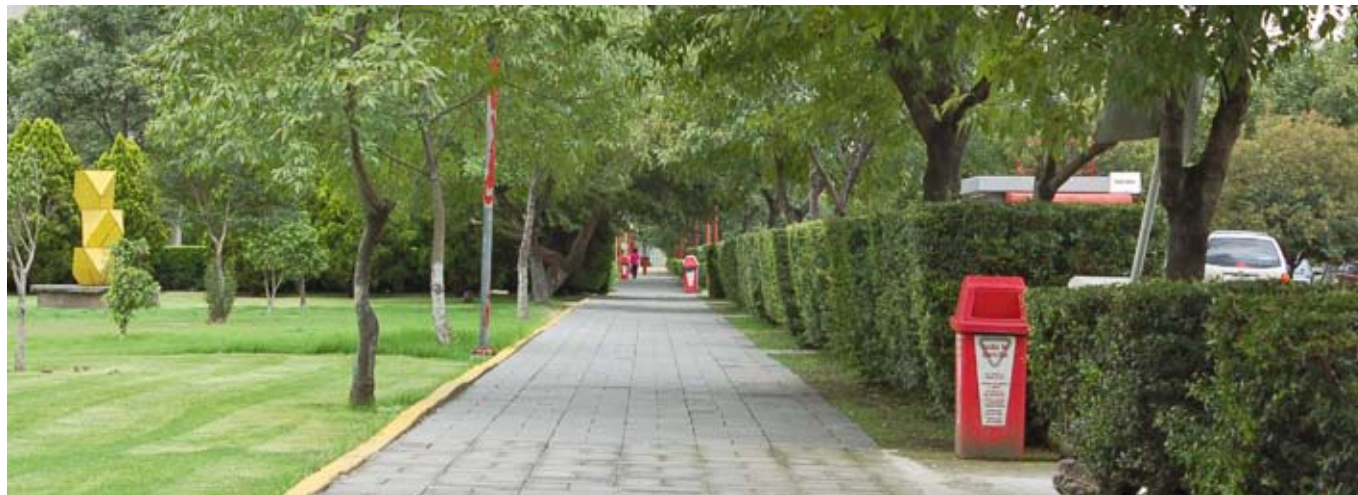
La adaptación y reubicación de la Librería y Papelería es parte fundamental de lo que se ha denominado Corredor Cultural de la Unidad y tiene como propósito incentivar la cultura y adquisición de literatura dentro de un ambiente confortable,

por lo cual en la 2ª. etapa de adaptación se finalizó con el equipamiento de este espacio adquiriendo el mobiliario necesario para su funcionamiento. Por otro lado, el remozamiento del auditorio K-001 buscó fomentar las actividades de difusión, culturales y académicas, brindando un recinto de usos múltiples tales como conciertos, foros y seminarios. La rehabilitación de este espacio contempló el mejoramiento acústico del mismo lo que conlleva cambios en el sistema de grabación, reacondicionamiento de la instalación eléctrica, así como el acondicionamiento térmico del espacio.

Finalmente están siendo atendidos dos rubros correspondientes a la licitación y la construcción de obras:

Obras en proceso de licitación:

- Suministro e Instalación de Plantas de Emergencia para los edificios L, M, O, 2P, S y T.
- Adaptaciones en las instalaciones de las Coordinaciones de estudio del edificio L, planta alta.
- Remodelación del laboratorio de Sistemas Fotovoltaicos en la azotea del edificio P.
- Edificio W, planta baja de los módulos B y C, de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería.



Obras en proceso de construcción:

- Rehabilitación de banquetas, tapas y registros de la Unidad.
- Remodelación de 10 unidades sanitarias.
- Remodelación de 11 salones de clase en los edificios F y K.
- Rehabilitación de andador peatonal edificio C al D.
- Colocación de piso cerámico en los cubículos de los profesores de matemáticas edificio H 1er. nivel.
- Remozamiento de la Sala de Consejo Divisional de CyAD en el edificio HP 3er. Nivel.
- Recubrimiento polimérico en fachada del edificio L.

En marzo de 2009, mediante el Acuerdo 01/09 del Rector de la Unidad, se expidió el Reglamento

Interior de Obra de la Unidad Azcapotzalco y sus lineamientos operativos, cuyo objetivo es dotar a la Unidad de un instrumento que le permita regular el desempeño apropiado de los contratistas de obra y su personal durante su estancia en las instalaciones. La finalidad del Reglamento se fundamenta en la seguridad de la comunidad universitaria y la salvaguarda del patrimonio físico de la Institución. Hay áreas de oportunidad en la que se deberá ir avanzando en los próximos años con respecto a la infraestructura y servicios que se ofrecen, en la medida de la posibilidad institucional y con el trabajo y participación de la comunidad universitaria, materializado en un Plan Rector de Obras entre otros.



Salud, seguridad y protección civil

En materia de salud y con colaboración de las siguientes entidades: MEXFAM, el Módulo de Atención a la Mujer de la Delegación Azcapotzalco y la Clínica Marie Stopes han continuado los exámenes para la detección de cáncer cérvico uterino, pruebas para la detección de VIH, suministro de la dosis anticonceptiva de emergencia.

La contingencia registrada en abril del 2009 ocasionada por el brote del nuevo virus de la influenza A (H1N1), permitió reconocer la eficiencia y solidaridad de las instancias administrativas de la UAM-A que colaboraron con el Servicio Médico en la campaña de información, la instalación de módulos y la actividad en los filtros sanitarios en los accesos 2 y 5 y en el interior de la Unidad. Con la finalidad de ofrecer un entorno seguro para el desarrollo de las funciones universitarias se han implementado una serie de estrategias bajo criterios de prevención y seguridad en beneficio de la comunidad universitaria. Las acciones de protección civil incluyen la preparación de una guía de respuesta inmediata ante emergencias, señalizaciones en el campus, rondines de verificación de la seguridad de las instalaciones, gestión de servicios

de ambulancias, seguridad pública y bomberos, e identificación de puntos de reunión en casos de emergencia. Asimismo se adquirió equipo para la detección de gases, para evaluar posibles fugas.

Sustentabilidad de la Unidad

La Institución mantiene y refrenda su compromiso con el medio ambiente. Consecuentemente se elaboró el Plan Institucional Hacia la Sustentabilidad de la UAM-A 2009-2014, presentado a mediados de junio en la Sala de Consejo Académico en un evento al que fueron invitadas diversas Instituciones de Educación Superior. El texto incorpora el diagnóstico estratégico, el diagnóstico operativo, las estrategias y las acciones a seguir por todos los sectores de la comunidad universitaria para hacer propios teórica y prácticamente los conceptos ambientales y de sustentabilidad en el quehacer cotidiano de la Unidad. Las bases que sustentan al Plan son las siguientes:

- Que la comunidad universitaria adopte una cultura hacia la sustentabilidad.
- Que la institución diseñe e implemente líneas de investigación con temas Sustentables.
- Que los académicos y los responsables de la gestión del campus formen y participen en

redes nacionales e internacionales relacionadas con la temática de la sustentabilidad.

- Que la comunidad universitaria participe y desarrolle programas y proyectos relacionados con la sustentabilidad.

En cada uno de los puntos se encuentran insertadas las líneas estratégicas de Docencia, Investigación, Extensión Universitaria y Gestión del Campus.

Siendo consecuentes con los planteamientos descritos, en el año que se reporta se llevaron a cabo acciones a través de la Coordinación de Servicios Universitarios, que dan continuidad y refuerzan diversos programas. En la Sección de Cafetería se continuó con el Programa de Separación de residuos (orgánicos e inorgánicos), no está de más señalar que los químicos que se utilizan para la limpieza de la cocina son biodegradables.

A partir del mes de junio, la Sección de Impresión y Reproducción utiliza papel reciclado al 84%, cambió el uso de productos tóxicos, por productos biodegradables no dañinos para quien los utiliza. Se sugiere al alumnado aprovechar el papel por ambos lados para las fotocopias y optar por la reducción del tamaño

de las páginas para fotocopiar libros.

En la Sección de Librería y Papelería son separados los desechos que se generan, los pedidos a proveedores se manejan en forma electrónica y se compran productos fabricados con materiales reciclados. En cuanto a residuos como papel, cartón, pilas y cartuchos de impresora se envían semanalmente al incinerador para su manejo adecuado o reciclado de ser el caso.

En la Sección de Servicio Médico, envían mensualmente al bioterio de la Unidad Xochimilco, para su incineración, los residuos peligrosos biológico infecciosos (RPBI) generados, así como las jeringas y material punzocortante contaminados con fluidos corporales.

La Sección de Servicios Audiovisuales procura que durante los eventos al aire libre, el sonido se utilice de forma moderada a fin de evitar la contaminación auditiva. Finalmente, en todas las áreas se ha procurado una cultura del ahorro de energía. También a partir del mes de noviembre, se utilizan hojas recicladas para la impresión de documentos no oficiales. Asimismo, en el 2010 se manejarán en formato electrónico las solicitudes de atención de urgencias y de primeros auxilios.

Planeación, seguimiento,
evaluación de proyectos
y calidad

Con base en los principios que sostienen una cultura de eficiencia y eficacia que permita innovar y planear las actividades que se desarrollan en la Unidad, la Secretaría de la Unidad, la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA) y la Coordinación General de Planeación (COPLAN), planifican, mantienen y mejoran su desempeño a través del Sistema de Gestión de Calidad (SGC). El sistema constituye una herramienta a través del cual la Unidad trabaja en la mejora de sus servicios tomando en cuenta las necesidades de los usuarios, sistema que en los próximos meses se analizará a efecto de mejorar las acciones que se realizan en este sentido. Durante el año 2009, las actividades del Sistema de Gestión de Calidad se desarrollaron con base en el programa de trabajo presentado a la Rectoría y la Secretaría y se logró su fortalecimiento. En junio del año que se reporta, se llevó a cabo la ceremonia de entrega de certificados que acreditan la incorporación de procesos de la CGDA, COPLAN y Oficinas pertenecientes a la Secretaría de Unidad al Sistema de Gestión de Calidad, hecho que robustece su estructura organizativa. Con la Certificación de la

Secretaría de Unidad, la CGDA y COPLAN el sistema cuenta con 63 Procesos, 126 Procedimientos, 126 Instrucciones de Trabajo y 236 Indicadores registrados.

Del mismo modo y como una respuesta a la necesidad de la innovación y el desarrollo de la planeación, la Coordinación de Recursos Humanos (CRH) implementó el programa de capacitación 2009 para personal de confianza derivado de las necesidades detectadas así como, requerimientos específicos y urgentes de algunas áreas; a partir de los resultados de auditorías internas realizadas de acuerdo a la norma ISO9001:2000. Por otra parte, el seguimiento a la efectividad de la capacitación, permitió evaluar la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas. Finalmente, durante 2009 el Programa de Capacitación amplió su cobertura, al impartirse 55 cursos, 33% más que en el 2008, contando con 885 participantes.

Estructuras colegiadas en la
toma de las decisiones
institucionales

La Unidad Azcapotzalco fundamenta sus acciones en el consenso de la comunidad universitaria a través de sus Órganos Colegiados. En esta línea de pensamiento, en el 2009 se desarrollaron 62 sesiones de los



Consejos Académico y Divisionales, mientras que el Colegio Académico sesionó en dos ocasiones dentro de la Unidad.

Consejo Académico

Durante el 2009, el Consejo Académico de la Unidad llevó a cabo 16 sesiones, se instaló el Décimo Octavo Consejo Académico, periodo 2009-2011, así como cuatro procesos de renovación de los órganos personales:

Entre las comisiones que se integraron en el seno de dicho órgano colegiado, destacan:

- Comisiones de Planes y Programas de Estudio.
- Comisión encargada de evaluar las propuestas de creación, modificación y supresión de Áreas de investigación.
- Comisión encargada de proponer instructivos respecto del funcionamiento (interno y operativo) de las instalaciones y servicios.
- Comisión encargada de organizar las presentaciones de los aspirantes registrados en el proceso de designación del Rector de la Unidad Azcapotzalco, periodo 2009-2013.
- Comisión encargada de dictaminar sobre el

otorgamiento del premio a las áreas de investigación, correspondiente al año 2009.

- Comisión encargada de coordinar el proceso de auscultación para designar al Director de la División de CyAD, periodo 2009-2013.
- Comisión encargada de coordinar el proceso de auscultación para designar al Director de la División de CSH, periodo 2009-2013.
- Comisión encargada de elaborar la Convocatoria para el premio a las áreas de investigación, correspondiente al año 2010.
- Comisión encargada de analizar y, en su caso, proponer la aprobación del proyecto de presupuesto de la Unidad para el 2010.

Consejos Divisionales

Los Consejos Divisionales son los espacios de discusión plural y abierta para la toma de decisiones sobre temas sustanciales de docencia e investigación en las Divisiones Académicas, al respecto de sus trabajos podemos comentar lo siguiente:

El Consejo Divisional de Ciencias Básicas e Ingeniería convocó a sesión en 19 ocasiones durante el año —16 ordinarias y 3 urgentes—.

En ese periodo se integraron, entre otras, las siguientes comisiones:

- Comisión encargada de conducir el Proceso de Auscultación para la designación del Jefe del Departamento de Electrónica.
- Comisión encargada de analizar las solicitudes de recuperación de la calidad de alumno.
- Comisión encargada de analizar los informes anuales de Proyectos de Investigación y de otras funciones académicas, así como las propuestas de nuevos proyectos.
- Comisión encargada de analizar las propuestas para el otorgamiento del Premio a las Áreas de Investigación 2009.
- Comisión encargada de analizar el Anteproyecto de Presupuesto de la División para el año 2010.

El Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades sesionó en 15 ocasiones en el periodo que se comenta, 14 con carácter ordinario y una extraordinaria, fueron integradas 14 comisiones 5 permanentes y 9 con carácter semipermanente:

- Comisión evaluadora que se encargará del proceso de selección para el Décimo Octavo Concurso al Premio a la Docencia.

- Comisión encargada de analizar las postulaciones de las Áreas de Investigación al Premio Anual a las Áreas de Investigación 2009 y, en su caso, proponer las que tengan merecimiento para ser premiadas.
- Comisión encargada de actualizar los Lineamientos para la operación de Cursos de Actualización y Diplomados de la División de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Comisión encargada de revisar las modalidades alternas en la integración de la representación estudiantil ante el Consejo Divisional.
- Comisión encargada de formular Lineamientos para el funcionamiento de la Coordinación de Lenguas Extranjeras de la DCSH.

Por su parte, el Consejo Divisional de Ciencias y Artes para el Diseño sesionó en 12 ocasiones durante el año, de las cuales 11 fueron ordinarias y una tuvo carácter de urgente, integrándose 12 Comisiones de trabajo —7 de ellas permanentes—, entre las que destaca:

- Comisión encargada del análisis y seguimiento de los cursos de actualización y diplomados.
- Comisión encargada de la revisión, registro y seguimiento

de los proyectos, programas, grupos de investigación, así como de proponer la creación, modificación, seguimiento y supresión de áreas de investigación, para su trámite ante el órgano colegiado correspondiente.

- Comisión encargada del análisis y evaluación de los informes de actividades desarrolladas en periodos o años sabáticos y el análisis de las becas para estudios de posgrado.
- Comisión encargada de analizar y determinar la igualdad académica de las revalidaciones, establecimiento de equivalencias y acreditación de estudios.
- Comisión encargada del análisis y resolución de las faltas de alumnos.
- Comisión encargada del análisis, evaluación y seguimiento de los proyectos de servicio social de los alumnos de la división de CyAD.
- Comisión encargada de la revisión de adecuación y modificación de los planes y programas de estudios de la división de CyAD.

Finalmente, en los Consejos Divisionales de las tres Divisiones Académicas, se instalaron las respectivas Comisiones Permanentes:

- Reingreso y ampliación de

plazo para terminación de estudios.

- Faltas de alumnos.
- Planeación, evaluación y seguimiento de la docencia divisional.
- Proyectos, Programas y Grupos de Investigación.
- Becas para Estudios de Posgrado.
- Seminarios, Cursos y Diplomados.
- Informes de actividades de Períodos y/o Años Sabáticos.
- Equivalencia y Acreditación de Estudios.
- Evaluaciones Globales y de Recuperación que solicitan los alumnos.

En cuanto a las labores de los Consejos Divisionales, el de Ciencias Básicas e Ingeniería aprobó, entre otros dictámenes, el número de alumnos por carrera y los puntajes de admisión para los trimestres, se definieron las modalidades de auscultación para el Proceso de Designación del Jefe del Departamento de Electrónica, y se aprobó el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos de la División para el año 2010. Por su parte, entre los trabajos del Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades,

sobresale la aprobación de los Lineamientos Divisionales de Modalidades para la Titulación en las Licenciaturas de Administración, Derecho, Economía y Sociología y de los Lineamientos de la Revista Estudiantil Universitaria Procesal, del Departamento de Derecho, los nombramientos y ratificaciones de los comités editoriales de las revistas Sociológica, Gestión y Estrategia y Análisis Económico, así como de las publicaciones estudiantiles Procesal, y Tiempo Económico, de los alumnos de Derecho y Economía respectivamente.

Por último, entre los acuerdos relevantes del Consejo Divisional de Ciencias y Artes para el Diseño, sobresalen la formalización de los comités y líneas editoriales de las revistas Tiempo de Diseño, Diseño y Tecnología y Cuestión de Diseño, así como la creación del Área de Investigación de Arquitectura y Urbanismo Internacional.

Renovación de Órganos Colegiados y Personales

Durante el 2009, los Consejos Divisionales renovaron órganos personales: el de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería

designó al Dr. Andrés Ferreyra Ramírez como Jefe del Departamento de Electrónica.

Por su parte, el Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades en la sesión 273 designó al Lic. Víctor Hugo Lares Romero como Jefe de Departamento de Derecho.

En tanto, en la sesión 319 del Consejo Académico se aprobó la designación del Mtro. Luis Carlos Herrera Gutiérrez de Velasco como Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño para el periodo 2009-2013 y en la sesión 321, se nombró al Dr. José Alfredo Sánchez Daza como Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades para el mismo periodo.

Finalmente la Junta Directiva de la Universidad Autónoma Metropolitana, con fundamento en la fracción II de artículo 11 de la Ley Orgánica de la Institución, nombró a la Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos para ocupar el cargo de Rectora de la Unidad Azcapotzalco durante el periodo comprendido entre el 7 de julio de 2009 y el 6 de julio de 2013.

.....

.....

Reflexión

En las páginas antecedentes se ha podido desplegar un amplio y diverso panorama de acciones y eventos realizados en nuestra Unidad durante 2009. Como se ha observado, integran este abanico iniciativas tanto en materia de docencia, como de investigación, así como, aquellas acciones que se llevan a cabo en los campos de la preservación y difusión de la cultura, como en los de extensión universitaria y la vinculación. El apoyo administrativo y la gestión de las actividades sustantivas también han estado presentes a lo largo de este reporte y dan cuenta de la multiplicidad de labores que permiten la existencia de condiciones para el cumplimiento del objeto de la universidad.

Quiero agregar dos ideas que son fundamentales. Por un lado, es oportuno reconocer el decidido aporte de todos y cada uno de los profesores-investigadores de la Unidad, así como el de los trabajadores administrativos, tanto de confianza como de base que a través de su dedicación, profesionalismo y espíritu universitario nos han permitido ofrecer a nuestros alumnos y egresados, así como a la sociedad en su conjunto, lo mejor del trabajo

universitario en sus más diversas manifestaciones: impartición de cursos de licenciatura y posgrado, actividades de investigación y de difusión de resultados de la misma, innumerables actividades y talleres culturales, cursos de educación continua, programas de acción en el marco de la educación virtual, servicios a comunidades dentro y fuera del ámbito más inmediato de la universidad, en fin, la lista es larga pero comparte cada uno de sus elementos, la esencia del proyecto universitario. A todos ellos, así como a los estudiantes de licenciatura y posgrado, los egresados, los participantes en las actividades de educación continua y vinculación, nuestro más sincero agradecimiento por su participación en el fortalecimiento de la institución.

Y en ese sentido, nuestra segunda reflexión invita a todos los universitarios a renovar el compromiso institucional para fortalecer cada uno de los aspectos de nuestro proyecto común. Esta invitación tiene como fundamento mi convencimiento –a unos meses de ocupar la Rectoría de la Unidad– de que contamos con una enorme cantidad de aspectos que, bien encauzados

nos permitirán potenciar sustantivamente el ideal de la Unidad Azcapotzalco. Por otro lado, en la interacción con universitarios, pero también con figuras representativas de los más diversos sectores de la sociedad mexicana e incluso con académicos, funcionarios, empresarios y diplomáticos de diversas nacionalidades, he podido percatarme tanto de la buena percepción que de la institución se tiene en los más diversos ámbitos de la educación, la ciencia, la tecnología, la cultura y las humanidades, como del cúmulo de oportunidades que podemos aprovechar.

Al efecto, la construcción de una ruta común para abordar el futuro, orientada en un Plan de Desarrollo, articulado con las Divisiones Académicas, al igual que en conjunción con la planeación institucional, que impulse el trabajo y colaboración de la comunidad universitaria en sus diferentes instancias, este es un anhelo que hemos reconocido y podrá ayudarnos a consolidar nuestra reconocida trayectoria y proyectar al futuro, el modelo universitario.

.....

.....

Directorio

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos
Rectora

Ing. Darío Eduardo Guaycochea Guglielmi
Secretario de la Unidad

Dr. Emilio Sordo Zabay
Director de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería

Dr. José Alfredo Sánchez Daza
Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

Mtro. Luis Carlos Herrera Gutiérrez de Velasco
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

Dr. Luis Jorge Soto Walls
Coordinador General de Desarrollo Académico

Mtro. Jorge Bobadilla Martínez
Coordinador General de Planeación

Créditos

Dirección General del Proyecto
Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos

Coordinación Técnica
Mtro. Jorge Bobadilla Martínez

Análisis y Síntesis Preparatorios
Mtro. Martín Durán Cuevas
Mtra. Rocío Morales Loperena
Lic. Gerardo Sánchez González
Mtra. Analía Vieyra Rojas

Diseño del Formato COPLAN